**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

**43.02.14 Гостиничное дело**

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ**

НА БАЗЕ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – 2 ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ

**2022 г.**

# ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА

## ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.01 Основы философии предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена. Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Учебная дисциплина «Основы философии» является обязательной частью гуманитарного и социально - экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: дисциплина «Основы философии» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

## Процесс изучения дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла «Основы философии» направлен на формирование общих, профессиональных компетенций и личностных результатов.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| в том числе: практические занятия | 6 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**4. Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Предмет философии ее история. Структура и основные направления философии.

## ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

1. **Область применения программы:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.02. является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

Учебная дисциплина ОГСЭ.02. обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: дисциплина «История» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

**3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

## Процесс изучения дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла «История» направлен на формирование общих, профессиональных компетенций и личностных результатов.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| в том числе: практические занятия | 6 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

1. **Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Развитие СССР и его место в мире в 1980-е гг. Россия и мир в конце XX - начале
XXI вв.

## ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена. Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1. **Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебный цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.
2. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

## Процесс изучения дисциплины Иностранный язык в профессиональной деятельности направлен на формирование общих, профессиональных компетенций и личностных результатов.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 208 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 208 |
| в том числе: практические занятия | 206 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

1. **Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Вводно-коррективный курс. Развивающий курс. Организация обслуживания обслуживание в индустрии гостеприимства.

**ОГСЭ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/ АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Физическая культура» относится к общему гуманитарному и социально- экономическому циклу.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: Учебная дисциплина «Физическая культура» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 210 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 176 |
| в том числе: практические занятия | 174 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

1. **Краткое содержание дисциплины:** (по разделам)Научно-методические основы формирования физической культуры личности. Учебно-практические основы формирования физической культуры личности. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП).

# ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

* 1. **Область применения программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.02.14 Гостиничное дело.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:** формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 66 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| в том числе: практические занятия | 20 |
| Самостоятельная работа | 6 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

1. **Краткое содержание дисциплины:** Общение – основа человеческого бытия. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Формы делового общения и их характеристики. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Общие сведения об этической культуре.

## ОГСЭ.06 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

* + 1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины: Цель: повышение финансовой грамотности обучающихся в процессе знакомства с приоритетными направлениями бюджетной политики Российской Федерации и формирования компетенций в области бюджета и финансов.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций.

##  Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 58 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 52 |
| в том числе: практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 6 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

* + 1. **Краткое содержание дисциплины:** Основы бюджетной и финансовой системы РФ. Личное финансовое планирование Федерации. Депозит. Кредит. Расчетно-кассовые операции. Страхование. Инвестиции. Пенсии. Налоги. Признаки финансовых пирамид и защита от мошеннических действий на финансовом рынке. Создание собственного бизнеса.

# ДИСЦИПЛИНЫ МАТЕМАТИЧЕСКОГО И ОБЩЕГО ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО ЦИКЛА

## ЕН.01 ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТ/ АДАПТИВНАЯ ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» относится к математическому и общему естественнонаучному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» входит в дисциплины математического и общего естественнонаучного цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 210 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 176 |
| в том числе: практические занятия | 158 |
| Самостоятельная работа | 16 |
| Консультации | 12 |
| Итоговая аттестация | 6 |
| Итоговая аттестация в форме *экзамена* |

**5. Краткое содержание дисциплины: (по разделам)** Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность.

# ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА

## ОП.01 МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 160 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 144 |
| в том числе: практические занятия | 74 |
| Самостоятельная работа | 16 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Современное состояние индустрии гостеприимства. Система управления гостиницами и другими средствами размещения. Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия.

## ОП.02 ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Основы маркетинга гостиничных услуг» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Основы маркетинга гостиничных услуг» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 110 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 100 |
| в том числе: практические занятия | 40 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** Введение в маркетинг гостиничных услуг. Рынок гостиничных услуг. Составляющие комплекса маркетинга. Коммуникационная политика гостиничного предприятия. Методологические основы маркетинговых исследований. Конкурентоспособность гостиничного предприятия.

**ОП.03 ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 162 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 144 |
| в том числе: практические занятия | 60 |
| Самостоятельная работа  | 18 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Основы предпринимательского и гражданского права. Трудовое право. Административное право. Документационное обеспечение профессиональной деятельности.

## ОП.04 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ГОСТИНИЧНОГО

**ПРЕДПРИЯТИЯ**

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 210 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 174 |
| в том числе: практические занятия | 80 |
| Консультации | 12 |
| Самостоятельная работа | 18 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**4. Краткое содержание дисциплины:** Отраслевые особенности сферы гостеприимства. Экономические основы организации предприятий отрасли гостеприимства. Экономические основы функционирования предприятия (организации) отрасли гостеприимства. Экономические ресурсы предприятия. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия. Издержки гостиничного предприятия. Цены и ценовая политика на предприятиях гостиничной индустрии. Показатели эффективности функционирования предприятий гостиничной индустрии. Управление доходами от продаж в гостиничном бизнесе часов. Теоретические и методологические основы организации бухгалтерского учета. Бухгалтерский и налоговый учет доходов гостиниц. Бухгалтерский и налоговый учет расходов гостиниц.

## ОП.05 ТРЕБОВАНИЯ К ЗДАНИЯМ И ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 90 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 90 |
| в том числе: практические занятия | 32 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** Современные принципы проектирования гостиничных зданий. Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий. Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц. Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности. Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий. Создание системы безопасности в гостиничном предприятии.

**ОП.06** **ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Иностранный язык (второй)» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Иностранный язык (второй)» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 188 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 164 |
| в том числе: практические занятия | 162 |
| Самостоятельная работа | 24 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** Вводный курс. Прибытие гостей в гостиницу. Гостиничный номер и завтрак. Корреспонденция и телефонные разговоры. Сервис в гостинице. Справки и информация о гостинице. Предложения в гостинице. Предложения в местах для отпуска и отдыха. Отъезд гостей.

## ОП 07 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 98 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 88 |
| в том числе: практические занятия | 38 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** Содержание предпринимательской деятельности. Предпринимательская идея и ее выбор. Создание собственного дела. Технология бизнес - планирования.

## ОП.08 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к общепрофессиональному циклу.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ: учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: формирование и развитие у обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело общих и профессиональных компетенций.

## 4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 76 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 68 |
| в том числе: практические занятия | 30 |
| Самостоятельная работа | 8 |
| Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета* |

**5. Краткое содержание дисциплины:** (по разделам) Гражданская оборона. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни. Основы военной службы.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ**

## ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения относится к профессиональному циклу.

**2.** **Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции.

# 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения» и соответствующие ему профессиональные компетенции, общие компетенции.

## 4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| **МДК.01.01** | **МДК.01.02** | **УП 01.01** | **ПП 01.01** | **ВСЕГО** |
| Организация и контроль текущей деятельности сотрудников приема и размещение | Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы приема и размещения | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 176 | 108 | 72 | 72 | 428 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 150 | 90 | 72 | 72 | 384 |
| в том числе:- практические занятия | 54 | 86 |  |  | 140 |
| - курсовые работы | 24 |  |  |  | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 |  | - | - | 8 |
| Консультации | 12 | 12 |  |  | 24 |
| Итоговая аттестация в форме | Экз | Экз | ДЗ | ДЗ | Экз |

**5. Краткое содержание профессионального модуля:** (по разделам) Организация и технология работы службы приема и размещения. Технология взаимодействия сотрудников с гостями при приеме, регистрации, размещении и выписки. Стандарты обслуживания гостей в процессе технологического цикла.

## ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ

**1. Область применения программы:**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания относится к профессиональному циклу.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции.

**2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания» и соответствующие ему профессиональные компетенции, и общие компетенции:

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **МДК.02.01** | **МДК.02.02** | **УП 02.01** | **ПП 02.01** | **ВСЕГО** |
| Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания | Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебнаянагрузка (всего) | 196 | 94 | 72 | 108 | 470 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 186 | 90 | 72 | 108 | 456 |
| в том числе:практические занятия | 88 | 86 |  |  | 174 |
| Самостоятельная работаобучающегося (всего) | 10 | 4 |  |  | 14 |
| Итоговая аттестация в форме | ДЗ | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экз |

**5. Краткое содержание профессионального модуля:** (по разделам) Планирование, организация и контролирование деятельности сотрудников и потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале. Организация, осуществление и контролирование специальных видов услуг, стилей и методов обслуживания службы питания гостиничного комплекса для поддержания требуемого уровня качества обслуживания.

## ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

**НОМЕРНОГО ФОНДА**

* + - * 1. **Область применения программы:**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда относится к профессиональному циклу.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции.

**3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности: Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

**4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **МДК.03.01** | **МДК.03.02** | **УП 03.01** | **ПП 03.01** | **ВСЕГО** |
| Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда | Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 204 | 140 | 72 | 72 | 488 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 178 | 134 | 72 | 72 | 456 |
| в том числе:практические занятия | 86 | 132 | - | - | 206 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 | 6 | - | - | 14 |
| Консультации | 12 |  |  |  | 12 |
| Итоговая аттестация в форме | Экз | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экз |

**5. Краткое содержание профессионального модуля:** (по разделам) Планирование потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

## ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖ

## 1. Область применения программы: Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж относится к профессиональному циклу.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности: Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

## 4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **МДК.04.01** | **МДК.04.02** | **УП 04.01** | **ПП 04.01** | **ВСЕГО** |
| Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж гостиничного продукта | Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы бронирования и продаж | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 170 | 76 | 72 | 72 | 390 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 138 | 58 | 72 | 72 | 340 |
| в том числе:практические занятиякурсовые работы |  |  |  |  |  |
| 52 | 56 | - | - | 108 |
| 24 | - | - | - | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 | - | - | - | 8 |
| Консультации | 12 | 12 |  |  | 12 |
| Итоговая аттестация в форме | Экз | Экз | ДЗ | ДЗ | Экз |

**5. Краткое содержание профессионального модуля:** (по разделам) Организация и технология работы службы бронирования и продаж. Технология взаимодействия сотрудников с клиентами при бронировании и продажах. Стандарты качества обслуживания гостей в процессе бронирования и продаж.

**ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
(25627 ПОРТЬЕ)**

**1.** **Область применения программы:** Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (25627 Портье) относится к профессиональному циклу.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:** в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (25627 Портье)» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции.

## 3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины: в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (25627 Портье) и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

## 4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **МДК.05.01** | **МДК.05.02** | **УП 05.01** | **ПП 05.01** | ВСЕГО |
| Администрирование отеля | Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации администрирования отеля | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 97 | 97 | 72 | 72 | 338 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 84 | 84 | 72 | 72 | 312 |
| в том числе:практические занятия | 42 | 80 |  |  | 122 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 4 | 4 | - | - | 8 |
| Консультации | 6 | 6 |  |  | 12 |
| Итоговая аттестация в форме | Экз | Экз | ДЗ | ДЗ | Экз |

## 5. Краткое содержание профессионального модуля: Технология работы с автоматизированными системами управления. Виды бронирования. Алгоритм работы с жалобами гостей. Основные методы исследования и анализа проблемной ситуации. Принципы управления конфликтами. Эффективная организация и оптимизация рабочего процесса. Требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг. Осуществление различных видов бронирования. Рассмотрение жалоб в соответствии с профессиональной этикой.