

**Учебно-методическое и информационное обеспечение
образовательного процесса реализации дополнительной
профессиональной программы повышения квалификации
«Повышение квалификации для персонала
службы приема и размещения отеля»**

Учебно-методические и информационные ресурсы института обеспечивают проведение аудиторных занятий (лекций, практических и семинарских, консультаций и т.п.).

Реализация данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами:

- электронно-библиотечная система;
- библиотека;
- информационно-справочная система «Консультант плюс»;
- ресурсы Интернет;
- учебно-методическое обеспечение

Рекомендуемая литература

1. Безопасность туризма: учебник / А.Г.Бобкова, С.А.Кудреватых, Е.Л.Писаревский — М., Федеральное агентство по туризму, 2014.
2. Гареев Р.Р. Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства : учебное пособие. – М.: РЭУ, 2015 - 92.
3. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования (3-е издание, дополненное).- М.: Форум, 2016 - 368 с.
4. Колодий Н.А. Экономика ощущений и впечатлений в туризме и менеджменте: учебное пособие.- М.: Юрайт, 2016.- 326 с. Сер. 11 Университеты России (1-е изд.)
5. Крайнова О., Егоров Е.Е. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие .- М.: Московский университет им. Ю.С. Витте, 2015.- 199 с.
6. Мясоедов С.П., Борисова Л.Г.Кросс-культурный менеджмент: учебник. –М.: Юрайт, 2015. Сер. 61 Бакалавр и магистр. Академический курс (3-е изд.). – 314 с.
7. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие / Федуллин А.А. и др., колл.авторов.- М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.- 384 с.
8. Тимохина Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник. – М.: Юрайт, 2015. Сер. 60 Бакалавр. Прикладной курс (1-е изд.)
9. Чудновский А.Д., Королев Н.В., Гаврилова Е.А., Жукова М.А., Зайцева Н.А. Менеджмент туризма : учебник для обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр"). – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.- 576 с.
10. Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В. Гостиничное дело :учебное пособие для бакалавров и магистров. Сер. Стандарт 3-го поколения (2-е издание, переработанное и дополненное) – СПб.: Питер, 2015 – 336 с.