

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)

Учебно-методический центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПОО «Кубанский ИПО»
О.Л. Шутов
« 16 » _____ 2019 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
**«ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ
ДЛЯ ПЕРСОНАЛА СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ ОТЕЛЯ»**

16 часов

Краснодар, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Нормативные документы для разработки дополнительной профессиональной программы	3
1.2. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы.....	4
1.3. Цель и планируемые результаты обучения.....	4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ	5
2.1. Область профессиональной деятельности.....	5
2.2. Объекты профессиональной деятельности.....	5
2.3. Виды и задачи профессиональной деятельности.....	6
2.4. Характеристика квалификации обучающихся в соответствии с профессиональным стандартом.....	6
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	6
3.1. Перечень компетенций, формирующихся (совершенствующихся) в результате освоения программы	6
4. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО НА ОБУЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	14
5. СТРУКТУРА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	15
5.1. Учебный план.....	15
5.2. Календарный график учебного процесса.....	19
6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	19
6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса реализации дополнительной профессиональной программы.....	19
6.2. Основные материально-технические условия реализации образовательного процесса.....	23
6.3. Кадровое обеспечение реализации дополнительной профессиональной программы.....	23
7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	24
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
Приложение А. Учебный план.....	26
Приложение Б. Календарный график учебного процесса	29
Приложение В. Оценочные материалы для проведения аттестационных процедур.....	30

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа (ДПП) повышения квалификации представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» с учетом потребностей регионального рынка труда в сфере гостиничного сервиса и туризма.

ДПП регламентирует цель и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику видов профессиональной деятельности, трудовых функций; перечень компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы.

1.1. Нормативные документы для разработки дополнительной профессиональной программы

Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:

– Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 N 515 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело";

– Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1552 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело";

– Приказ Минтруда России от 07.05.2015 N 282н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц";

– Приказ Министерства образования и науки РФ № 499 от 01.07.2013г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Постановление Правительства Российской Федерации № 23 от 22 января 2013 г. «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК-1032/06 от 22 апреля 2015 г. «О направлении методических рекомендаций»;

– Устав АНПОО «Кубанский институт профессионального образования».

1.2. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Повышение квалификации для персонала службы приема и размещения отеля» предназначена для формирования у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых им при осуществлении деятельности в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Категория слушателей: специалисты и руководители службы приема и размещения отеля, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации для персонала службы приема и размещения отеля» составляет 10 учебных дней.

Трудоемкость освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации для персонала службы приема и размещения отеля» составляет 16 часов и включает все виды работы слушателя, в том числе из них лекций – 8 часов, практических занятий – 4 часа, самостоятельной работы – 4 часа.

1.3. Цель и планируемые результаты обучения

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Повышение квалификации для персонала службы приема и размещения отеля» является повышение профессиональной компетентности специалистов в сфере гостиничного сервиса и туризма.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки по специальности 43.03.03 "Гостиничное дело", квалификация (степень) – бакалавр и 43.02.14 "Гостиничное дело" (СПО)

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших программу повышения квалификации «Повышение квалификации для персонала службы приема и размещения отеля»: сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения).