

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

**ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

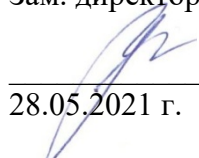
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной дисциплины  
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**по специальности  
44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ  
углубленная подготовка**

**Краснодар, 2021**

**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по КОД и МР

 / Т.В. Першакова  
28.05.2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»


 О.Л. Шутов  
Приказ №53-О от 28.05.2021 г..



**ОДОБРЕНО**

Педагогическим советом  
Протокол №6 от 28.05.2021 г.

**РАССМОТРЕНО**

на заседании УМО  
«Психологии, педагогики  
и социальной работы»  
Протокол №5 от 25.05.2021 г.  
Председатель  И.В. Подгорная

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена. Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 г. № 1353, зарегистрированного Министерством юстиции России 24.11.2014г. № 34864), входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00. Образование и педагогические науки

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

Разработчик:

Есина Н.В., преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Голицина К.И.– преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»

Квалификация по диплому: психолог

2. Корчанова Елена Александровна – психолог ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления»

Квалификация по диплому: психолог. Преподаватель психологии

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности (специальностям) СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 44.00.00. ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- *применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации;*
- *владеть навыками общения.*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- *специфику общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;*
- *влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения*

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися **общих компетенций (ОК)**:

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 3.** Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

**ОК 4.** Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

**ОК 7.** Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

**ОК 8.** Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

**ОК 9.** Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

**ОК 10.** Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

**ОК 11.** Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Результатом освоения дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися **профессиональных компетенций (ПК)**:

**ПК 1.1.** Определять цели и задачи, планировать уроки.

**ПК 1.2.** Проводить уроки.

**ПК 1.3.** Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

**ПК 1.4.** Анализировать уроки.

**ПК 2.1.** Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

**ПК 2.2.** Проводить внеурочные занятия.

**ПК 2.3.** Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

**ПК 2.4.** Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

**ПК 3.1.** Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

**ПК 3.2.** Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

**ПК 3.3.** Проводить внеклассные мероприятия.

**ПК 3.4.** Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

**ПК 3.5.** Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

**ПК 3.6.** Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

**ПК 3.7.** Анализировать результаты работы с родителями.

**ПК 3.8.** Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся достигнет следующих **личностных результатов**:

Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<b>ЛР 6</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	<b>ЛР 8</b>
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	<b>ЛР 9</b>
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	<b>ЛР 12</b>
Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»	<b>ЛР-СОП-1</b>
Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам	<b>ЛР-СОП-3</b>

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 98 часов, *в том числе вариативной части 46 часов*:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 66 часов, *в том числе вариативной части 18 часов*;

*в форме практической подготовки - 60 часов,*

самостоятельной работы обучающегося 32 часа, *в том числе вариативной части 28 часов*.

Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачёта**.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>98</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>66</b>
в том числе:	
в форме практической подготовки	60
лабораторные занятия	-
практические занятия	22
контрольные работы	
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
Подготовка докладов	
Подготовка сообщений	
Написание эссе	
Подготовка творческих и аналитических заданий	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студента (час)	Самост. работа студента (час)	Количество аудиторных часов			
			всего	в т.ч. в форме практической подготовки *	теоретич. обучение	практич. занятия
<b>Раздел 1. Психология общения</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия. *	10	2	8	8	6	2
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) *	12	4	8	8	6	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) *	14	4	10	10	6	4
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) *	14	6	8	8	6	2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики *	10	4	6	6	4	2
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики *	14	8	6	6	4	2
<i>Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция *</i>	<i>12</i>	<i>2</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>6</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 3. Этические формы общения</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<i>Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре *</i>	<i>10</i>	<i>2</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>98</b>	<b>32</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>22</b>



### 2.3. Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

\*звездочкой отмечаются темы, реализация которых предусматривается в форме практической подготовки

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>	<b>60</b>	
Тема 1.1. * Общение – основа человеческого бытия	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	2
	1 <b>Назначение учебной дисциплины «Психология общения».</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности.</b> Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	
	2 <b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b> Понятие общение и коммуникация. Понятие межличностных отношений. Социальная роль и ее значение в современном обществе.	2	
	3 <b>Классификация и виды общения.</b> <b>Основные виды общения. Концепции общения. Функции общения. Структура и средства общения.</b>	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>		
	<b>ПЗ№ 1.</b> Тестирование по теме «Структура общения»	2	
Тема 1.2. * Общение как восприятие людьми друг друга	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. <i>Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении</i> 2. <i>Составление портрета коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «Ученик-Учитель».</i> 3. <i>Диагностика навыков общения</i> 4. <i>Подготовить доклад по теме «Общение – основа человеческого бытия»</i>	2	2
	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	
	1 <b>Понятие социальной перцепции.</b> Понятие восприятие, перцепция в психологии. Основы социальной перцепции в психологии общения. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	

(перцептивная сторона общения)	2	<b>Искажения в процессе восприятия.</b> Искажения в процессе восприятия как естественная составляющая. Каузальная атрибуция	2	
	3	<b>Психологические механизмы восприятия.</b> Типичные искажения представлений о другом человеке. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>			
	<b>ПЗ№ 2.</b> Анализ искажения информации в процессе общения. Составление таблицы «Восприятие»		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Механизмы взаимопонимания в общении. 2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. 3. Формирование навыков самопрезентации. 4. Создание имиджа современного педагога 5. Подготовить доклад по теме «Значение стереотипа в профессиональной деятельности»		4	
Тема 1.3. * Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>16</b>	
	1	<b>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Элементы взаимодействия. Понятие кооперация и конкуренция. Составляющие кооперации и конкуренции.	2	2
	2	<b>Стратегии и тактики взаимодействия.</b> Основные типы стратегий взаимодействия (компромисс, сотрудничество, соперничество, уступчивость, избегание)	2	
	3	<b>Позиция взаимодействия в русле трансактивного анализа.</b> Понятие трансактивного анализа. Трансакции. Виды эго-состояний. Виды трансактного взаимодействия.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>			
	<b>ПЗ№3:</b> Упражнение «взаимодействие в русле трансактивного анализ»		2	
	<b>ПЗ№4.</b> Анализ эго-состояний и схем взаимодействия в трансактивного анализа.		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Позиции и ориентации в деловом общении. 2. Исследование видов и способов интеракции. 3. Методы защиты от манипуляции. 4. Тренинг «Эффективные пути взаимодействия». 5. Разработка сценарий взаимодействия, определение роли в межличностном общении. 6. Подготовить доклад по теме «Сущность трансактного анализа Э. Берна и его практическая значимость»		4		
Тема 1.4. *	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>12</b>	

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1	<b>Основные элементы коммуникации.</b> Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	2
	2	<b>Невербальная коммуникация.</b> Составляющие невербальной коммуникации. Место невербальной коммуникации в процессе общения.	2	
	3	<b>Методы развития коммуникативных способностей.</b> Упражнения на развитие коммуникативных способностей у различных возрастных групп. Виды, правила и техники слушания.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>			
	<b>ПЗ № 5:</b> Составление схемы и выполнение теста по теме «невербальная коммуникация»		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Изучение языка жестов и телодвижений. 2. Отработка навыков вербальной коммуникации. 3. Отработка навыков невербальной коммуникации. 4. Составление кластера коммуникативные барьеры и их преодоление. 5. Развитие навыков установления контакта. 6. Тренинг по развитию коммуникативных навыков. 7. Подготовить сообщение по теме «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». 8. Анализ самодиагностики «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».		6		
Тема 1.5. * Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>8</b>	
	1	<b>Деловая беседа.</b> Место и роль беседы в профессиональной деятельности. Формы постановки вопросов. Методы поддержания беседы.	2	2
	2	<b>Деловые дискуссии и публичные выступления.</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Техники аргументации.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>			
	<b>ПЗ № 6:</b> Ролевые игры, направленные на навыки развитие коммуникативных навыков, умение найти аргументы в пользу своей позиции, презентационные навыки.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. 2. Навыки эффективного разговора один на один.		4	

	3. Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы. 4. Ролевая игра «Трудоустройство». 5. Тренинг публичного выступления		
<b>Раздел 2.</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>26</b>	
Тема 2.1. * Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>14</b>	2
	1 <b>Понятие конфликта и его структура.</b> Причины конфликтов. Типология конфликтов. Динамика конфликтов.	2	
	2 <b>Стратегия разрешения конфликтов.</b> Способы управления конфликтами. Преодоление конфликтов.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>		
	<b>ПЗ № 7:</b> Анализ конфликтов и составление выхода из конфликтной ситуации.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>8</b>	
	1. Провести анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. 2. Подготовить сообщение по теме «Стратегия поведения в конфликтах К.Томаса»	4	
	3. <i>Диагностика конфликтности личности.</i> 4. <i>Отработка эффективных способов разрешения конфликта.</i> 5. <i>Тренинг "Навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях".</i> 6. <i>Провести самодиагностику «Твоя конфликтность».</i> 7. <i>Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</i>	4	
Тема 2.2. * Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	
	1 <b>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.</b> Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Психологические особенности поведения в конфликтных ситуациях	2	2
	2. <b>Конфликтные личности.</b> Психологические типы личности. Типы конфликтных личностей.	2	
	3. <b>Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</b> Понятие толерантности. Роль толерантности в разрешении конфликтной ситуации.	2	
	Практические занятия по отработке умения <b>владеть навыками общения</b>		
	<b>ПЗ № 8:</b> Анализ правил поведения в конфликта	2	
	<b>ПЗ № 9:</b> Ролевые игры, направленные развитие эмоционального реагирования в конфликтах	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2</b>		

	<i>1. Подготовить сообщение по теме «Роль негативных эмоций в общении человека».</i>			
<b>Раздел 3.</b>	<b>Этические формы общения</b>		<b>10</b>	
<i>Тема 3.1. * Общие сведения об этической культуре</i>	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>10</b>	2
	1.	<i>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Этические и моральные нормы поведения в процессе общения.</i>	2	
	2.	<i>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</i>	2	
	<i>Практические занятия по отработке умения <b>применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации</b></i>			
	<i>ПЗ№10: Составление таблицы «Принципы делового этикета и их значение в профессиональной сфере»</i>		2	
	<i>ПЗ№11: Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.</i>		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		<b>2</b>	
	<i>1. Написать эссе по теме «Золотое правило нравственности».</i>			
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>		
<b>Всего:</b>			<b>98</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии и педагогики»

№ п/п	Наименование имущества	Количество
1.	Парты ученические	12
2.	Стулья	3
3.	Скамья ученическая	12
4.	Доска	1
5.	Стол преподавателя	1
6.	Книжный шкаф	1
7.	Учебная литература, методические материалы	50
8.	Плакаты по социальной психологии	8
9.	Портреты психологов, социологов	8
10.	Сплит система	1

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Интернет-ресурсы:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 258 с. — (Серия : Профессиональное образование).- URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. :

Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование).- URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

6. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>уметь</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- <i>применять техники вербальной/невербальной в т.ч.письменной коммуникации;</i></li> <li>- <i>владеть навыками общения.</i></li> </ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>знать</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– - взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> <li>- <i>специфику общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;</i></li> <li>- <i>влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения</i></li> </ul>		<p>Оценка результатов практических занятий ПЗ№1-5</p> <p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Оценка результатов опроса по темам 1.1-1.3</p> <p>Оценка результатов практических занятий ПЗ№6-11.</p> <p>Оценка результатов опроса по темам 2.1-3.1</p> <p>Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>
<p><b>ЛР 1</b> Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p>	<p>КО12 -сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг качеств воспитанности;</li> <li>- педагогический и психологический мониторинг;</li> <li>- контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств;</li> <li>- самооценка учащимся отдельных личностных качеств,</li> </ul>



		наблюдение.
<p><b>ЛР 4</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	<p>КО1 - демонстрация интереса к будущей профессии; КО5 - проявление высокопрофессиональной трудовой активности; КО26 - соблюдение норм и правил процесса обучения, ответственное и добросовестное отношение к своему обучению и труду преподавателей. КО22 - проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР 6</b> Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p>КО18 - добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР 7</b> Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p>КО8 - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; КО9 - конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; КО10 - демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий</p>	<p>КО11 - готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса,</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и</p>

<p>уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p>этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</p>	<p>психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР 11</b> Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	<p>КО7 - участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР-СОП-1</b> Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»</p>	<p>КО25 - соблюдение норм и ценностей образовательной организации, участие в реализации воспитательных проектов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР-СОП-2</b> Демонстрирующий приверженность АНПОО «Кубанский институт</p>	<p>КО25 - соблюдение норм и ценностей образовательной организации, участие в реализации воспитательных проектов АНПОО «Кубанский институт</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку</p>

<p>профессионального образования»</p>	<p>профессионального образования»;</p>	<p>проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>
<p><b>ЛР-СОП-3</b> Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам</p>	<p>КО2 - оценка собственного продвижения, личностного развития; КО3 -положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; КО4 - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</p>	<p>- мониторинг качеств воспитанности; - педагогический и психологический мониторинг; - контрольно-диагностические задания, направленные на оценку проявления личностных качеств; - самооценка учащимся отдельных личностных качеств, наблюдение.</p>