

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

**ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

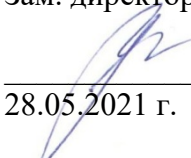
по специальности

**44.02.04 Специальное дошкольное образование  
углубленная подготовка**

**Краснодар, 2021**


**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по КОД и МР

 / Т.В. Першакова  
28.05.2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

 О.Л. Шутов  
Приказ №53-О от 28.05.2021 г..

**ОДОБРЕНО**

Педагогическим советом

Протокол №6 от 28.05.2021 г.

**РАССМОТРЕНО**

на заседании УМО «Психология, педагогика  
и социальная работа»

Протокол №5 от 25.05.2021 г.

Председатель  / И.В. Симонова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО (ППССЗ).

Программа разработана с учетом Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.04 Специальное дошкольное образование (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 г. № 1354, зарегистрированного Министерством юстиции России 27.11.2014 г. № 34958), входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00. **ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ**

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

Разработчик:

Есина Н.В., преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Мартыненко Е.П.– преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»

Квалификация по диплому: психолог

2. Корчанова Елена Александровна – психолог ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления»

Квалификация по диплому: психолог. Преподаватель психологии

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности (специальностям) СПО 44.02.04 Специальное дошкольное образование, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 44.00.00. ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- *применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации;*
- *владеть навыками общения.*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- *специфику общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;*

*– влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.*

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися **общих компетенций (ОК)**:

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 3.** Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

**ОК 4.** Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

**ОК 7.** Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

**ОК 8.** Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

**ОК 9.** Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

**ОК 10.** Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

**ОК 11.** Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Результатом освоения дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися **профессиональных компетенций (ПК)**:

**ПК 1.2.** Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

**ПК 1.3.** Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

**ПК 2.1.** Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

**ПК 2.2.** Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

**ПК 2.3.** Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

**ПК 2.4.** Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

**ПК 2.5.** Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

**ПК 2.6.** Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

**ПК 2.7.** Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

**ПК 3.1.** Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

**ПК 3.2.** Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

**ПК 3.3.** Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

**ПК 3.4.** Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

**ПК 3.5.** Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

**ПК 3.6.** Проводить занятия.

**ПК 3.7.** Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

**ПК 4.2.** Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

**ПК 4.3.** Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

**ПК 4.4.** Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

**ПК 4.5.** Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся достигнет следующих **личностных результатов**:

Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	<b>ЛР 1</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<b>ЛР 6</b>

Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»	ЛР-СОП-1
Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам	ЛР-СОП-3

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 96 часов, *в том числе вариативной части 32 часа:*

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 64 часа,

*в форме практической подготовки – 60 часов,*

*в том числе вариативной части 16 часов;*

самостоятельной работы обучающегося - 32 час, *в том числе вариативной части 16 часов.*

Промежуточная аттестация в форме *дифференцированного зачёта.*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего), в том числе вариативной части 32 часа</b>	<b>96</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>64</b>
в том числе:	
в форме практической подготовки	<b>60</b>
лабораторные занятия	-
практические занятия	22
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
Подготовка докладов	
Подготовка сообщений	
Написание эссе	
Подготовка творческих и аналитических заданий	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студента (час)	Самост. работа студента (час)	Количество аудиторных часов			
			всего	в т.ч. в форме практической подготовки *	теоретич. обучение	практич. занятия
<b>Раздел 1. Психология общения</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>40</b>		<b>28</b>	<b>12</b>
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия. *	12	4	8	4	6	2
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) *	12	4	8	8	6	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) *	16	6	10	10	6	4
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) *	12	4	8	8	6	2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики*	8	2	6	6	4	2
<b>Раздел 2. Особенности коммуникативного процесса в профессиональной деятельности*</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики*	14	8	6	6	4	2
Тема 2.2. Психологические особенности партнеров в процессе общения*	10	2	8	8	4	4
Тема 2.3 Структура коммуникации и специфика общения в профессиональной деятельности педагога*	10	2	8	8	4	4
<b>Дифференцированный зачет*</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>96</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>22</b>

### 2.3. Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

\*звездочкой отмечаются темы, реализация которых предусматривается в форме практической подготовки

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>	<b>60</b>	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	2
1	<b>Назначение учебной дисциплины «Психология общения».</b> Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	
2	<b>Общение в системе межличностных и общественных отношений.</b> Понятие общение и коммуникация. Понятие межличностных отношений. Социальная роль и ее значение в современном обществе.	2	
3	<b>Классификация и виды общения. Цели, функции, виды и уровни общения.</b> Основные виды общения. Концепции общения. Структура и средства общения.	2*	
Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>			
<b>ПЗ№ 1.</b> Выполнение теста по теме «Структура общения»		2*	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности. 2. Дать характеристику диалоговому общению. 3. Подготовить доклад по теме «Общение – основа человеческого бытия»		4	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	2
1	<b>Понятие социальной перцепции.</b> Понятие восприятие, перцепция в психологии. Основы социальной перцепции в психологии общения. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2*	
2	<b>Искажения в процессе восприятия.</b> Искажения в процессе восприятия как естественная составляющая. Каузальная атрибуция	2*	
3	<b>Психологические механизмы восприятия.</b> Типичные искажения представлений о другом человеке. <b>Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	2*	
Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>			

	<b>ПЗ № 2.</b> Анализ искажения информации в процессе общения. Составление таблицы «Восприятие»	2*		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Описание типичных искажений при восприятии друг друга в своей профессиональной деятельности. 2. Подготовить доклад по теме «Значение стереотипа в профессиональной деятельности»	4		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>16</b>	2	
	1	<b>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</b> Элементы взаимодействия <b>Виды социальных взаимодействий.</b> Понятие кооперация и конкуренция. Составляющие кооперации и конкуренции.		2*
	2	<b>Стратегии и тактики взаимодействия.</b> Основные типы стратегий взаимодействия (компромисс, сотрудничество, соперничество, уступчивость, избегание). <b>Механизмы взаимопонимания в общении.</b>		2*
	3	<b>Позиция взаимодействия в русле трансактивного анализа.</b> Понятие трансактивного анализа. Трансакции. Виды эго-состояний. Виды трансактного взаимодействия.	2*	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>			
	<b>ПЗ №3:</b> Выполнение упражнения «взаимодействие в русле трансактивного анализ»		2*	
	<b>ПЗ №4.</b> Анализ эго-состояний и схем взаимодействия в трансактивного анализа.		2*	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Разработка сценарий взаимодействия, определение роли в межличностном общении. 2. Подготовить доклад по теме «Сущность трансактного анализа Э. Берна и его практическая значимость».		6	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>		
	1	<b>Основные элементы коммуникации.</b> Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2*	2
	2	<b>Невербальная коммуникация.</b> Составляющие невербальной коммуникации. Место невербальной коммуникации в процессе общения. <b>Техники и приемы общения.</b>	2*	
	3	<b>Методы развития коммуникативных способностей.</b> Упражнения на развитие коммуникативных способностей у различных возрастных групп. <b>Правила слушания, ведения беседы, убеждения.</b>	2*	
	Практические занятия по отработке умения <b>применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</b>			
<b>ПЗ № 5:</b> Составление схемы и выполнение теста по теме «невербальная коммуникация»		2*		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1.Подготовить сообщение по теме «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». 2.Анализ самодиагностики «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».	4	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	
	1   <b>Деловая беседа.</b> Место и роль беседы в профессиональной деятельности. <b>Этические принципы общения.</b> Формы постановки вопросов. Методы поддержания беседы.	2*	2
	2   <b>Деловые дискуссии и публичные выступления.</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Техники аргументации.	2*	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>		
	<b>ПЗ № 6:</b> Ролевые игры, направленные на навыкиразвитие коммуникативных навыков, умение найти аргументы в пользу своей позиции, презентационные навыки.	2*	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить самопрезентацию	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Особенности коммуникативного процесса в профессиональной деятельности</b>	<b>24</b>	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>14</b>	2
	1   <b>Понятие конфликта и его структура.</b> <b>Источники, причины, виды конфликтов.</b> Типология конфликтов. Динамика конфликтов.	2*	
	2   <b>Стратегия разрешения конфликтов.</b> Способы управления конфликтами. <b>Способы разрешения конфликтов</b>	2*	
	Практические занятия по отработке умения <b>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b>		
	<b>ПЗ № 7:</b> Анализ конфликтов и составление выхода из конфликтной ситуации.	2*	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1.Провести анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. 2. Подготовить сообщение по теме «Стратегия поведения в конфликтах К.Томаса». 3. Провести самодиагностику «Твоя конфликтность».	8	
Тема 2.2. Психологические особенности	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>10</b>	
	1   <b>Влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.</b> Понятие «темперамент» и «характер». Проявление темперамента и характера в процессе	2*	2

партнеров в процессе общения		общения.			
	2.	<b>Особенности типов темперамента и характера их проявления в общении. Типы темперамента. Условия формирования темперамента. Характеристики темперамента и их предназначение в процессе коммуникации. Условия формирования характера. Акцентуации характера по А.Е. Личко. Акцентуации характера по В. Пономаренко. Понятие «конфликтная личность»</b>	2*		
	Практические занятия по отработке умения <b>владеть навыками общения</b>				
	<b>ПЗ № 8:</b> Анализ коммуникативных характеристик психологических типов личности			2*	
	<b>ПЗ № 9:</b> Анализ правил общения с различными психологическими типами личности			2*	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить сообщение по теме «Роль негативных эмоций в общении человека».			2		
Тема 2.3 Структура коммуникации и специфика общения в профессиональной деятельности педагога	<b>Содержание учебного материала:</b>		<b>10</b>	2	
	1.	<b>Специфика общения в профессиональной деятельности педагога начальных классов.</b> Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.	2*		
	2.	<b>Структура коммуникативного акта.</b> Структура вербального и невербального коммуникативного акта. Роль и основные механизмы <b>установления контакта.</b> <b>Особенности письменной коммуникации.</b>	2*		
	Практические занятия по отработке умения <b>применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации</b>				
	<b>ПЗ №10:</b> Анализ и систематизация средства для развития коммуникативных способностей			2*	
	<b>ПЗ №11:</b> Анализ и отработка техник вербальной/невербальной/письменной коммуникации			2*	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> «Роль общения в профессиональной деятельности педагога»			2	
	<b>Дифференцированный зачет</b>			2*	
<b>Всего:</b>			<b>96</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии и педагогики»

№ п/п	Наименование имущества	Количество
1.	Парты ученические	12
2.	Стулья	3
3.	Скамья ученическая	12
4.	Доска настенная	1
5.	Рабочее место преподавателя	1
6.	Книжный шкаф	1
7.	Учебно-методическая литература по психологии	50
8.	Учебные плакаты по социальной психологии	8
9.	Портреты известных психологов, социологов	8
10.	Мультимедийное оборудование – проектор, экран, компьютер	1 комплект
11.	Сплит система	1

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 317 с.

##### Интернет-ресурсы:

1. Рамендик Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО/ Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 258 с. — (Серия: Профессиональное образование).- URL://www.biblio-online.ru

##### Дополнительные источники:

1. Гонина О.О. Психология: учебное пособие / Гонина О.О. — Москва: КноРус, 2019. — 316 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07102-1. — URL: <https://book.ru/book/932748>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия: Профессиональное образование). - URL : //www.urait.ru

3. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

6. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование).- URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>– <i>применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации;</i></li> <li>– <i>владеть навыками общения.</i></li> </ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– <i>специфику общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;</i></li> <li>– <i>влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.</i></li> </ul>	<p>Оценка результатов практических занятий ПЗ№1-5</p> <p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Оценка результатов опроса по темам 1.1-1.3</p> <p>Оценка результатов практических занятий ПЗ№6-11.</p> <p>Оценка результатов опроса по темам 2.1-2.3</p> <p>Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>
<p><b>ЛР 1</b> Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p>	<p>КО1 - демонстрация интереса к будущей профессии;</p> <p>КО4 - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;</p> <p>КО6 - участие в исследовательской и проектной работе;</p> <p>КО7 - участие в конкурсах профессионального мастерства,</p>
<p><b>ЛР 4</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного</p>	



«цифрового следа».	
<p><b>ЛР 6</b> Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	
<p><b>ЛР 7</b> Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p>олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; КО8 - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; КО9 - конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; КО12 - сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</p>
<p><b>ЛР 8</b> Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p>КО25 - соблюдение норм и ценностей образовательной организации, участие в реализации воспитательных проектов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»; КО26 - соблюдение норм и правил процесса обучения, ответственное и добросовестное отношение к своему обучению и труду преподавателей.</p>
<p><b>ЛР 9</b> Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	
<p><b>ЛР 12</b> Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	
<p><b>ЛР-СОП-1</b> Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»</p>	
<p><b>ЛР-СОП-3</b> Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам</p>	

