

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Должность: Директор **«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Дата подписания: 24.10.2023 11:09:12

(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности

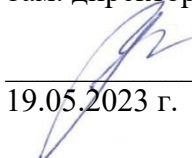
44.02.04 Специальное дошкольное образование

углубленная подготовка

Краснодар, 2023

СОГЛАСОВАНО

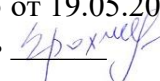
Зам. директора по КОД и МР

 / Т.В. Першакова
19.05.2023 г.

ОДОБРЕНО


Педагогическим советом
Протокол №6 от 26.05.2023 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании УМО
«Психология и социальная работа»
Протокол №5 от 19.05.2023 г.
Председатель  /Ю.В. Ерохина

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

 О.Л. Шутов
Приказ №41-О от 30.05.2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.04 СПЕЦИАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 г. № 1354(ред. от 25.03.2015 г. №272) Минюсте России 27.11.2014 г. № 34958), укрупненная группа специальностей 44.00.00. ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.

Разработчик:

Новикова Ольга Андреевна, преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Нехорошева Е.Г.– преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»
Квалификация по диплому: психолог
2. Корчанова Елена Александровна – психолог ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления»
Квалификация по диплому: психолог. Преподаватель психологи

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 44.02.04 Специальное дошкольное образование (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 г. № 1354(ред. от 25.03.2015 г. №272) Минюсте России 27.11.2014 г. № 34958), входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 44.00.00. ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- *применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации;*
- *владеть навыками общения.*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- *специфику общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;*

– влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения.

Результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися **общих компетенций (ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Результатом освоения дисциплины «Психология общения» является овладение обучающимися **профессиональных компетенций (ПК):**

ПК 1.2. Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 3.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2. Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6. Проводить занятия.

ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся достигнет следующих **личностных результатов:**

Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве.	ЛР 1
--	-------------

<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей.</p> <p>Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений.</p> <p>Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	ЛР 4
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	ЛР 6
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.</p> <p>Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	ЛР 7
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.</p>	ЛР 8
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию.</p> <p>Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	ЛР 9
<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	ЛР 12
<p>Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПО «Кубанский институт профессионального образования» ЛР-СОП-1</p>	ЛР СОП 1

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины максимальной учебной нагрузки обучающегося - 96 часов, *в том числе вариативной части 32 часа:*

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 64 часа, *в том числе вариативной части 16 часов;*

самостоятельной работы обучающегося - 32 час, *в том числе вариативной части 16 часов.*

Промежуточная аттестация в форме *дифференцированного зачёта.*

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего), в том числе вариативной части 32 часа	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
в форме практической подготовки	22
практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
в том числе:	
Подготовка докладов	
Подготовка сообщений	
Написание эссе	
Подготовка творческих и аналитических заданий	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студента (час)	Самост. работа студента (час)	Количество аудиторных часов			
			всего	В т.ч.в форме практич. подготов	теоретич обучение	практич. занятия
Раздел 1. Психология общения	60	20	40	12	28	12
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия. *	12	4	8	2	6	2
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) *	12	4	8	2	6	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) *	16	6	10	4	6	4
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) *	12	4	8	2	6	2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики*	8	2	6	2	4	2
Раздел 2. Особенности коммуникативного процесса в профессиональной деятельности*	36	12	24	10	14	10
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики*	14	8	6	2	4	2
Тема 2.2. Психологические особенности партнеров в процессе общения*	10	2	8	4	4	4
Тема 2.3 Структура коммуникации и специфика общения в профессиональной деятельности педагога*	10	2	8	2	6	2
Дифференцированный зачет*	2	-	2	2	-	2
Всего по дисциплине	96	32	64	22	42	22

2.3. Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

*звездочкой отмечаются темы, реализация которых предусматривается в форме практической подготовки

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
Раздел 1.	Психология общения	60		
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала:	12	2	
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2		
	2 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Понятие общение и коммуникация. Понятие межличностных отношений. Социальная роль и ее значение в современном обществе.	2		
	3 Классификация и виды общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Основные виды общения. Концепции общения. Структура и средства общения.	2		
	Практические занятия по отработке умения применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.			
	ПЗ№ 1. Выполнение теста по теме «Структура общения»		2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности. 2. Дать характеристику диалоговому общению. 3. Подготовить доклад по теме «Общение – основа человеческого бытия»		4	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала:	12	2	
	1 Понятие социальной перцепции. Понятие восприятие, перцепция в психологии. Основы социальной перцепции в психологии общения. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2		
	2 Искажения в процессе восприятия. Искажения в процессе восприятия как естественная составляющая. Каузальная атрибуция	2		
	3 Психологические механизмы восприятия. Типичные искажения представлений о другом человеке. Роли и ролевые ожидания в общении.	2		
Практические занятия по отработке умения применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.				

	ПЗ№ 2. Анализ искажения информации в процессе общения. Составление таблицы «Восприятие»	2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Описание типичных искажений при восприятии друг друга в своей профессиональной деятельности. 2. Подготовить доклад по теме «Значение стереотипа в профессиональной деятельности»	4	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала:	16	2
	1 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Элементы взаимодействия Виды социальных взаимодействий. Понятие кооперация и конкуренция. Составляющие кооперации и конкуренции.	2	
	2 Стратегии и тактики взаимодействия. Основные типы стратегий взаимодействия (компромисс, сотрудничество, соперничество, уступчивость, избегание). Механизмы взаимопонимания в общении.	2	
	3 Позиция взаимодействия в русле транзактивного анализа. Понятие транзактивного анализа. Транзакции. Виды эго-состояний. Виды транзактного взаимодействия.	2	
	Практические занятия по отработке умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	ПЗ№3: Выполнение упражнения «взаимодействие в русле транзактивного анализа»	2*	
	ПЗ№4. Анализ эго-состояний и схем взаимодействия в транзактивного анализа.	2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Разработка сценарий взаимодействия, определение роли в межличностном общении. 2. Подготовить доклад по теме «Сущность транзактного анализа Э. Берна и его практическая значимость».	6	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала:	12	
	1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	2
	2 Невербальная коммуникация. Составляющие невербальной коммуникации. Место невербальной коммуникации в процессе общения. Техники и приемы общения.	2	
	3 Методы развития коммуникативных способностей. Упражнения на развитие коммуникативных способностей у различных возрастных групп. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2	
	Практические занятия по отработке умения применять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.		
	ПЗ № 5: Составление схемы и выполнение теста по теме «невербальная коммуникация»	2*	

	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Подготовить сообщение по теме «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». 2.Анализ самодиагностики «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».		4	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала:		8	
	1	Деловая беседа. Место и роль беседы в профессиональной деятельности. Этические принципы общения. Формы постановки вопросов. Методы поддержания беседы.	2	2
	2	Деловые дискуссии и публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Техники аргументации.	2	
	Практические занятия по отработке умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
	ПЗ № 6: Рольевые игры, направленные на развитие коммуникативных навыков, умение найти аргументы в пользу своей позиции, презентационные навыки.		2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить самопрезентацию		2	
Раздел 2.	Особенности коммуникативного процесса в профессиональной деятельности		24	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала:		14	2
	1	Понятие конфликта и его структура. Источники, причины, виды конфликтов. Типология конфликтов. Динамика конфликтов.	2	
	2	Стратегия разрешения конфликтов. Способы управления конфликтами. Способы разрешения конфликтов	2	
	Практические занятия по отработке умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
	ПЗ № 7: Анализ конфликтов и составление выхода из конфликтной ситуации.		2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Провести анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. 2. Подготовить сообщение по теме «Стратегия поведения в конфликтах К.Томаса». 3. Провести самодиагностику «Твоя конфликтность».		8	
Тема 2.2. Психологические особенности	Содержание учебного материала:		10	
	1	Влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения. Понятие «темперамент» и «характер». Проявление темперамента и характера в процессе	2	2

партнеров в процессе общения		общения.		
	2.	Особенности типов темперамента и характера их проявления в общении. Типы темперамента. Условия формирования темперамента. Характеристики темперамента и их предназначение в процессе коммуникации. Условия формирования характера. Акцентуации характера по А.Е. Личко. Акцентуации характера по В. Пономаренко. Понятие «конфликтная личность»	2	
	Практические занятия по отработке умения владеть навыками общения			
	ПЗ № 8: Анализ коммуникативных характеристик психологических типов личности		2*	
	ПЗ № 9: Анализ правил общения с различными психологическими типами личности		2*	
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщение по теме «Роль негативных эмоций в общении человека».		2		
Тема 2.3 Структура коммуникации и специфика общения в профессиональной деятельности педагога	Содержание учебного материала:		10	
	1.	Специфика общения в профессиональной деятельности педагога начальных классов. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.	4	2
	2.	Структура коммуникативного акта. Структура вербального и невербального коммуникативного акта. Роль и основные механизмы установления контакта. Особенности письменной коммуникации.	2	
	Практические занятия по отработке умения применять техники вербальной/невербальной в т.ч. письменной коммуникации			
	ПЗ №10: Анализ и систематизация средства для развития коммуникативных способностей Анализ и отработка техник вербальной/невербальной/письменной коммуникации		2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Роль общения в профессиональной деятельности педагога»		2	
	Дифференцированный зачет		2*	
Всего:			96	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии и педагогики»

№ п/п	Наименование имущества	Количество
1.	Парты ученические	12
2.	Стулья	3
3.	Скамья ученическая	12
4.	Доска настенная	1
5.	Рабочее место преподавателя	1
6.	Книжный шкаф	1
7.	Учебно-методическая литература по психологии	50
8.	Учебные плакаты по социальной психологии	8
9.	Портреты известных психологов, социологов	8
10.	Мультимедийное оборудование – проектор, экран, компьютер	1 комплект
11.	Сплит система	1

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>

2. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 258 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

Интернет-ресурсы:

1. Рамендик Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО/ Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Серия:Профессиональное образование).- URL:[//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

Дополнительные источники:

1. Гони́на О.О. Психология: учебное пособие / Гони́на О.О. — Москва: КноРус, 2023. — 316 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07102-1. — URL: <https://book.ru/book/932748>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 468 с. — (Серия: Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)
3. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 333 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)
4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)
6. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование).- URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

<p>ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p>предметных неделях; КО8 - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</p>
<p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p>КО9 - конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; КО12 - сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;</p>
<p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p>КО25 - соблюдение норм и ценностей образовательной организации, участие в реализации воспитательных проектов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»; КО26 - соблюдение норм и правил процесса обучения, ответственное и добросовестное отношение к своему обучению и труду преподавателей.</p>
<p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	
<p>ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	
<p>ЛР-СОП-1 Способный реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»</p>	
<p>ЛР-СОП-3 Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам</p>	

