

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

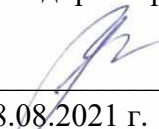
учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
38.02.06 ФИНАНСЫ

Краснодар, 2021


СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по КОД и МР

 / Т.В. Першакова
28.08.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

 О.Л. Шутов
Приказ №53-О от 28.05.2021 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом

Протокол №6 от 28.08.2021 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании УМО «Психология,
педагогика и социальная работа»

Протокол №5 от 25.08.2021 г.

Председатель  И.В. Подгорная

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена. Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.06 Финансы (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г №65, зарегистрированного Министерством юстиции 26 февраля 2018 г. N 50134), входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

Разработчик:

Есина Н.В., преподаватель
АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Голицина Кристина Игоревна – педагог-психолог, преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»

Квалификация по диплому: педагог-психолог

2. Корчанова Е.А. психолог ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09, ЛР 2 ЛР 3 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 11 ЛР 12 ЛР 13 ЛР 15 ЛР-КК 1 ЛР-СОП-1	<p>применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;</p> <p>уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</p> <p>находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;</p> <p>уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;</p> <p>грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;</p> <p>применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;</p> <p>выявлять конфликтогены;</p> <p>уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;</p> <p>проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения</p> <p><i>-осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами</i></p>	<p>целей, структуры и средств общения;</p> <p>психологических основ деятельности коллектива;</p> <p>психологических особенностей личности;</p> <p>роли и ролевых ожиданий в общении;</p> <p>техник и приемов общения, правил слушания;</p> <p>правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;</p> <p>механизмов взаимопонимания в общении;</p> <p>источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;</p> <p>особенностей конфликтной личности;</p> <p>нравственных принципов общения</p> <p><i>-правила делового общения с клиентами</i></p>

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.

	Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13	Соблюдающий этические требования к профессиональному взаимодействию
ЛР 15	Соблюдающий требования конфиденциальности личной информации граждан
ЛР-КК 1	Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.
ЛР-СОП-1	Способный реализовывать условия и принципы духовно - нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины <i>В том числе вариативная часть 14 час</i>	46
в том числе:	
в форме практической подготовки	26
теоретические занятия	14
практические занятия	26
Самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Объем образовательной программы учебной дисциплины (час)	Самост. работа студента (час)	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем			
			всего	в форме практической подготовки	теоретич. обучение	практич. занятия
Раздел 1. Психология общения в профессиональной деятельности	46	-	40		14	26
Введение в дисциплину	2	-	2		2	-
Тема 1.1. Теоретические основы психологии общения	2	-	2		2	-
Тема 1.2. Средства общения	8	-	8	8	2	6
Тема 1.3. Деловое общение	12	4	8	8	2	6
Тема 1.4. Личность и индивидуальность	12	-	12	8	2	10
Тема 1.5. Личность и группа	8	2	6	2	2	4
Дифференцированный зачет	2	-	2		2	-
Всего по дисциплине	46	6	40	26	14	26

2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения в профессиональной деятельности			
Введение в дисциплину	Содержание учебного материала	2	ОК01, ОК02, ОК03 ОК06, ОК09, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1
	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Нравственные принципы общения		
Тема 1. 1Теоретические основы психологии общения	Содержание учебного материала	2	ОК01, ОК02, ОК03, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1
	Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, Информационная, психологическая, креативная. Цели, структура и средства общения Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	
Тема 1.2. Средства общения	Содержание учебного материала	6	ОК02, ОК03, ОК04, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1
	Вербальная и невербальная коммуникация. Средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов. Техники и приемы общения, правила слушания. Правила делового общения с клиентами.	2*	
	В том числе практических занятий	6	
	Практические занятия по отработке умений грамотно применять вербальные и невербальные средства общения		
	ПЗ№1. Анализ вербальных средств общения.	2*	

	ПЗ№2 Анализ невербальных средств общения. Роль невербальных средств общения для эффективной коммуникации. Методы развития коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Развитие средств общения.	2*	
	<i>Практические занятия по отработке умений осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами:</i> ПЗ№3 Моделирование ситуаций работы с клиентов, анализ вербальных средств общения финансиста.	2*	
Тема 1.3. Деловое общение	Содержание учебного материала	8	ОК02, ОК03, ОК04 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Нравственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения. Правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий. 15 «Золотых правил» ведения переговоров.	2*	
	В том числе практических занятий	6	
	Практические занятия по отработке умений уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива		
	ПЗ№4 Организация деловой беседы. Деловые переговоры. Формы делового общения. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Общая модель. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров.	2*	
	Практические занятия по отработке умений применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения		
	ПЗ№5 Анализ культуры делового спора. Искусство публичного выступления. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров.	4*	

	<p><i>Практические занятия по отработке умений осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами:</i> ПЗ№6 Анализ тактики ведения деловой беседы/ переговоров.</p>		
	<p>Самостоятельная работа СР№1 «Средства делового общения». Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. СР№2 Имидж как средство делового общения.</p>	4	
	Содержание учебного материала	8	
Тема 1.4. Личность и индивидуальность	<p>Особенности личности и индивидуальности. Психические познавательные процессы: память, внимание. Основные процессы и виды памяти. Эмоциональные состояния: аффект, собственно эмоции, чувства, настроения, стресс. Психологических особенностей личности.</p>	2	<p>ОК02, ОК03, ОК04 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1</p>
	В том числе практических занятий.		
	<p>Практические занятия по отработке умений уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</p>	10	
	<p>ПЗ№7 Анализ приемов развития памяти Способы развития памяти. Свойства и виды внимания. Приемы развития внимания.</p>	2*	
	<p>ПЗ№ 8 Анализ приемов развития внимания. Свойства и виды внимания.</p>	2*	
	<p>Практические занятия по отработке умений уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>	2	
	<p>ПЗ№9 Анализ стрессовых ситуаций. Управление эмоциями. Сферы эмоциональных проявлений личности.</p>	2*	
	<p>ПЗ№10 Анализ типов темперамента и их психологической характеристики. Роль темперамента в деятельности человека.</p>	2	
	<p><i>Практические занятия по отработке умений осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами:</i> ПЗ№11 Выработка стратегий взаимодействия в переговорном процессе. Проведение ролевой игры «Собеседование с работодателем».</p>	2*	

	Содержание учебного материала	6	
Тема 1.5. Личность и группа	Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива. роли и ролевых ожиданий в общении. Особенности конфликтной личности; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;	2	ОК01,ОК02,ОК03 ОК04,ОК06, ОК09 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-КК 1, ЛР-СОП-1
	В том числе практических занятий	4	
	Практические занятия по отработке умений находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; выявлять конфликтогены.		
	ПЗ№12 Анализ конфликтов. Пути преодоления конфликтных ситуаций. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития конфликта. Основные черты конфликтной личности.	2	
	<i>Практические занятия по отработке умений осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами: ПЗ№13 Анализ конфликтов и составление выхода из конфликтной ситуации.2</i>	2*	
Самостоятельная работа СР№3 Ситуационные задачи: Лидерство в группе. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.	2		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Итого		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных наук, оснащенный оборудованием: учебной доской, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. Список дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/433552> (дата обращения: 23.10.2019).

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

4. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 118 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08209-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/433661> (дата обращения: 23.10.2019).

5. Психология делового общения : учебное пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. — URL : <http://www.book.ru/>

6. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. — URL : <http://www.book.ru/>

7. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 258 с. — (Серия : Профессиональное образование).- URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

8. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). - URL : [//www.urait.ru](http://www.urait.ru)

Электронные ресурсы

1. www.koob.ru - Электронная библиотека koob.ru
2. www.psychology.ru –Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС
3. <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> –Сайт Максима Власова «Психология человека»

4. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> - - Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология»
5. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html> - - Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2016. – 317 с

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены	
Знать: сущность, цели и структуру общения; средства общения; особенности и формы делового общения; механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения; правила слушания и запоминания; типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера; особенности взаимодействия в рабочей группе; требования, предъявляемые к публичному выступлению; пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности. этические нормы общения. <i>правила делового общения с клиентами</i>	владение основными понятиями психологии общения; владение методиками и техниками общения; знание методик запоминания и слушания; знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций; знание особенностей взаимодействия в рабочей группе; владение искусством публичного выступления; знание норм культуры общения	Оценка результатов устного опроса Оценка результатов тестирования Оценка результатов проведения практических занятий ПЗ№1-8 Оценка результатов дифференцированного зачета
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Уметь: эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности; обобщать и анализировать информацию; определять цели и пути их достижения; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении; управлять эмоциональным состоянием; преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе; создать имидж современного делового человека <i>осуществлять коммуникацию с клиентом различными способами</i>	демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения; умение анализировать данные; демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения; демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации; транслирует критерии создания имиджа делового человека	Оценка результатов проведения практических занятий ПЗ№1-8 Оценка результатов решения ситуационных (творческих) задач Оценка результатов дифференцированного зачета
Личностные результаты		
ЛР 2 Проявляющий активную	положительная	Педагогическое

<p>гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую</p>	<p>динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;</p> <p>соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;</p> <p>демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</p> <p>готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</p> <p>сформированность гражданской позиции;</p> <p>проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;</p> <p>отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;</p> <p>отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</p> <p>добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;</p> <p>демонстрация</p>	<p>наблюдение Опрос</p>
--	--	-----------------------------

<p>устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий этические требования к профессиональному взаимодействию</p> <p>ЛР 15 Соблюдающий требования конфиденциальности личной информации граждан</p> <p>ЛР-КК 1 Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.</p> <p>ЛР-СОП-1 Способный реализовывать условия и принципы духовно - нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»</p>	<p>навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;</p> <p>проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;</p> <p>соблюдение норм и ценностей образовательной организации, участие в реализации воспитательных проектов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»;</p> <p>соблюдение норм и правил процесса обучения, ответственное и добросовестное отношение к своему обучению и труду преподавателей.</p>	
--	--	--