

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

по специальности

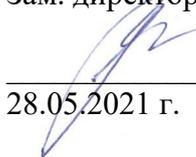
43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Краснодар, 2021

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по КОД и МР

 / Т.В. Першакова
28.05.2021 г.

ОДОБРЕНО

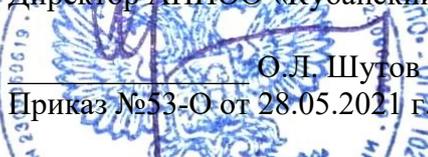
Педагогическим советом
Протокол №6 от 28.05.2021 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании УМО
«Сервис, гостиничное дело и туризм»
Протокол №5 от 25.05.2021 г.
Председатель  / О.Н. Грошева

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

 О.Л. Шутов
Приказ №53-О от 28.05.2021 г.



Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена. Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 № 474, зарегистрированного Министерством Юстиции России 19.06.2014 № 32806), входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм. С учетом WorldSkillsRussia (WSR) по компетенции R9 Tourism (Туризм).

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

Разработчик:

Кучмасова А.А., преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Грошева О.Н. – преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»
Квалификация по диплому: специалист по сервису и туризму

2. Мигунова О.М. – генеральный директор, тур оператор ООО «Галерея путешествий»
Квалификация по диплому: менеджер

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 4 |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 7 |
| 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 8 |
| 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 27 |
| 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) | 31 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее – программа) является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

- организовать подготовку и подбор необходимого личного и группового снаряжения, продуктов питания, выявлять возможности пополнения запасов продуктов на туристском маршруте;

- пользоваться путеводителями, картами, схемами, планами местности;

- разрабатывать туристские маршруты, график туристских походов, намечать контрольные пункты и сроки выполнения этапов маршрута, даты и время сеансов связи, информировать соответствующие службы о выходе на маршрут и его завершении, изучать сложные участки маршрута;

- регистрировать туристский маршрут в территориальных органах МЧС России;

- консультировать туристов об особенностях разработанного тура, природно-климатических условиях, санитарно-эпидемиологической обстановке, о таможенных правилах, правилах въезда (выезда), об обычаях местного населения и др.;

- представлять природные достопримечательности и памятники исторического наследия, страну (местность), в которой проводится экскурсия;

- принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций;

- разрабатывать анимационные программы для различных категорий туристов.

знать:

- основы организации туристской деятельности;

- правила организации туристских поездок, экскурсий;

- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

- правила проведения инструктажа туристской группы;

- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

- основы анимационной деятельности;

- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

- правила оказания первой медицинской помощи;

- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

- правила эксплуатации туристского снаряжения;

- правила эксплуатации: радиостанций, раций, GPS, спутниковой и мобильной связи;

- принципы и правила формирования туристских групп;

- методики проведения экскурсий;

- правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших, водных, горных и др.);

- программу и условия обслуживания туристов при проведении туров;

- историю, географию, искусство, архитектуру, экономику, политику, религию и социологию данного туристского региона;

- климатические и другие особенности местности, по которой проходит туристский маршрут;

- санитарно-эпидемиологическое состояние региона проведения туристского путешествия;

- правила работы на городском и загородном, ближнем и дальнем маршрутах;

- культуру межличностного общения;

- технику публичных выступлений;

- технику ответов на вопросы;

- *правовые основы культурно-досуговой деятельности;*
- *педагогические основы культурно-досуговой деятельности;*
- *историю становления культурно-досуговой деятельности в России и за рубежом;*
- *социологические основы культурно-досуговой деятельности;*
- *основы анимационной деятельности;*
- *организационно-управленческие основы культурно-досуговой деятельности;*
- *экономические основы культурно-досуговой деятельности.*

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 574 часа:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 430 часов, включая:

в форме практической подготовки – 284 часов;

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 284 часа, *в том числе вариативная часть – 120 часов*

самостоятельной работы обучающегося – 146 часов, *в том числе вариативная часть – 66 часов;*

учебной и производственной практики – 144 часа.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код | Наименование результата обучения |
|--------------------|---|
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ЛР 13 | Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма |
| ЛР 14 | Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма с учетом специфики субъекта Российской Федерации |
| ЛР-КК-1 ЛР-КК-2 | Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности. Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля* | Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики) | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) | | | Практика | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|--|---|-------------------------------------|---|----------------|----|--|
| | | | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося | | | Самостоятельная работа обучающегося | | Учебная, часов | | Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика) |
| | | | Всего, часов | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ПК 2.1. – ПК 2.6 | <p>Раздел 1. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг</p> <p>МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов</p> | | 194 | 84 | | 100 | | | | |
| ПК 2.1– ПК 2.5 | <p>Раздел 2. Основы анимационной деятельности</p> <p>МДК.02.02. Организация досуга туристов</p> | | 90 | 38 | | 46 | | | | |
| ПК 2.1 – ПК 2.6 | <p>Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</p> | 144 | | | | | | | | 72 |
| | Всего: | 574 | 284 | 122 | | 146 | | 72 | | 72 |

* Раздел профессионального модуля – часть примерной программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

Тематический план ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

| Наименование разделов и тем | Макс. учеб. нагрузка студ-та (час) | Самост. работа студента (час) | Количество аудиторных часов | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| | | | Всего | В форме практической подготовки | теоретич. обучение | практич. (семинарские) занятия |
| Раздел 1. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг. | 294 | 100 | 194 | 194 | 110 | 84 |
| Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование туристского обслуживания. | 28 | 12 | 16 | 16 | 8 | 8 |
| Тема 1.2. Особенности организации туристского маршрута. | 132 | 40 | 92 | 92 | 58 | 34 |
| Тема 1.3. Методика проведения туристского маршрута. | 134 | 48 | 86 | 86 | 44 | 42 |
| Экзамен | | | | | | |
| Раздел 2. Основы анимационной деятельности. | 134 | 46 | 88 | 88 | 50 | 38 |
| Тема 2.1. Теоретические аспекты культурно-досуговой деятельности. | 24 | 10 | 14 | 14 | 8 | 6 |
| Тема 2.2. Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга. | 28 | 10 | 18 | 18 | 10 | 8 |
| Тема 2.3. Организация анимационной деятельности в индустрии туризма. | 56 | 10 | 46 | 46 | 28 | 18 |
| Тема 2.4. Специфические формы досуговой деятельности. | 26 | 16 | 10 | 10 | 4 | 6 |
| Дифференцированный зачет | 2 | | | | 2 | |
| Всего | 430 | 146 | 284 | 284 | 162 | 122 |

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Сопровождение туристов на маршруте как составная часть оказания туристских услуг | | 294 | |
| МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов | | 294 | |
| Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование туристского обслуживания. | Содержание | 16* | |
| | 1. Правовые основы предоставления туристских услуг и механизм их передачи туристу. Основы организации туристской деятельности. Основные субъекты предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении: туроператор, турагент, предприятия размещения, предприятия питания, экскурсионные бюро, транспортные компании, предприятия индустрии развлечений. | 2 | 2 |
| | 2. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. ГОСТ 28681.3-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. | 2 | 2 |
| | 3. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах. Правила организации регистрации и размещения туристов в гостиничных предприятиях. Правила поведения туристов во время проживания. Виды опасности при проживании в средствах размещения. Профилактика личной безопасности туристов и сохранности их имущества. | 2 | 2 |
| | 4. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Контроль качества транспортного обслуживания туристов. Контроль качества обслуживания туристов на предприятиях размещения. Контроля качества обслуживания туристов на предприятиях общественного питания. Контроль качества обслуживания туристов во время проведения экскурсионных и анимационных программ. | 2 | 2 |

| | | | |
|--|---|------------|---|
| | Практические занятия по отработке умений контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. | 4* | |
| | 1. ПЗ №1. Анализ действий сопровождающего при организации размещения туристов на маршруте. | 2 | |
| | 2. ПЗ №2. Анализ действий сопровождающего при организации питания туристов на маршруте. | 2 | |
| | Практическое занятие по отработке умений контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. | 2* | |
| | 1. ПЗ №3. Анализ действий руководителя тургруппы при предоставлении туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. | 2 | |
| | Практическое занятие по отработке умений оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов. | 2* | |
| | 1. ПЗ №4. Анализ методов оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. | 2 | |
| Тема 1.2. Особенности организации туристского маршрута. | Содержание | 92* | |
| | 1. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Методика разработки маршрута: критерии выбора района проведения похода, разработка нити маршрута, обозначение целевых рекреационно-познавательных объектов на маршруте, выбор оптимальной протяженности маршрута, определение мест на маршруте для организации биваков и больших привалов, разновидность тактических схем при построении маршрута, выбор оптимального пути движения, определение опорных ориентиров дневных переходов. | 2 | 2 |
| | 2. Выбор и подготовка снаряжения. Подбор необходимого снаряжения: общественного, личного, бивачного, страховочного. Испытание различных видов снаряжения. | 2 | 2 |
| | 3. Правила эксплуатации туристского снаряжения. Общие правила. Хранение снаряжения на стоянке. Эксплуатация во время прохождения активной части маршрута. Правила эксплуатации палаток. Правила эксплуатации спальников, ковриков, кострового снаряжения, посуды, тентов. Сдача оборудования инспектору. | 2 | 2 |
| | 4. Правила эксплуатации: радиостанций, раций, GPS, спутниковой и мобильной связи. Правила пользования рациями. Правила пользования GPS-связью. Правила пользования спутниковой связью. Правила пользования мобильной связью. | 2 | 2 |
| | 5. Подготовка группы. Принципы и правила формирования туристских групп. Определение целей и задач, мотивов участников. Формирование группы и распределение обязанностей. Обучение участников. Организация заброски и выгрузки. Подготовка общественного снаряжения. Обеспечение питания. | 2 | 2 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 6. | Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода. Разработка маршрутной документации. Составление отчета. | 2 | 2 |
| 7. | Правила организации туристских поездок. Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте. Координация и контроль действий туристов на маршруте. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Оформление отчетной документации о туристической поездке. | 2 | 2 |
| 8. | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. Экскурсионная услуга и экскурсия. Экскурсионная теория. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Методология экскурсионной деятельности. | 2 | 2 |
| 9. | Объекты экскурсионного показа и их характеристика. Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа. Классификация объектов экскурсионного показа. Особенности организации обслуживания в музеях. | 2 | 2 |
| 10. | Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг. Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услуг. Технологическая документация проведения экскурсии. Технологии продвижения экскурсионного туристского продукта. | 2 | 2 |
| 11. | Правила организации экскурсий. Технология подготовки экскурсии. Особенности экскурсионного показа и рассказа. Техника проведения экскурсии. | 2 | 2 |
| 12. | Методики проведения экскурсий. Техника показа в ходе экскурсии. Техника экскурсионного рассказа. Приемы движения и особые приемы ведения экскурсий. Техника ведения экскурсии. | 2 | 2 |
| 13. | Особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии. Городская обзорная экскурсия. Основные направления краеведения, используемые в качестве подтем: география края, население, история края, экономическое развитие, транспорт, коммунальное хозяйство, здравоохранение, сфера культуры. | 2 | 2 |
| 14. | Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий. Обзорные и тематические производственные экскурсии. Маршрут производственной экскурсии. | 2 | 2 |
| 15. | Особенности подготовки и проведения природоведческих экскурсий. Цель природоведческих экскурсий. Маршрут природоведческой экскурсии. Карточка объекта природы. Обзорные природоведческие экскурсии. Городские природоведческие экскурсии. Ботанические экскурсии. Зоологические экскурсии. Гидрологические экскурсии. Экскурсии по уникальным памятникам природы. | 2 | 2 |
| 16. | Особенности подготовки и проведения экскурсии по музею и культурному центру. Классификация музеев. Экспонат. 6 типов музейных предметов по способу фиксации информации. Музейная экспозиция. | 2 | 2 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 17. | <i>Методика проведения тематических нестандартных экскурсий. Развитие тематического культурного туризма. Характеристика нестандартных тематических программ.</i> | 2 | 2 |
| 18. | <i>Дифференцированных подход к обслуживанию различных экскурсионных групп. Детские экскурсии. Учебные экскурсии. Внешкольные экскурсии. Экскурсии для молодежи. Экскурсии для сельского населения. Экскурсии для отдыхающих в санаториях. Экскурсии для иностранных туристов.</i> | 2 | 2 |
| 19. | <i>Психологические аспекты экскурсионного обслуживания. Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продукта. Ожидание экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Методика и технология общения с экскурсантами. Методические подходы к организации «обратной связи» экскурсовода с группой на экскурсии.</i> | 2 | 2 |
| 20. | <i>Организация профессиональной деятельности экскурсовода. Функциональная структура профессиональной деятельности экскурсовода. Экскурсионная аудитория. Ожидания участников экскурсии. Психологическая атмосфера в экскурсионной группе.</i> | 2 | 2 |
| 21. | Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Угрозы и опасности во время путешествий и отдыха. Отдых на природе с детьми. Общие требования безопасности. Меры безопасности в туристском походе. Контроль выполнения требований безопасности. | 2 | 2 |
| 22. | Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Инструкции по технике безопасности перед проведением туристских поездок и походов. Инструкции по технике безопасности во время туристских поездок и походов. | 2 | 2 |
| 23. | Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших, водных, горных и др.). Правила прохождения пеших маршрутов. Правила прохождения водных туристских маршрутов. Правила прохождения горных туристских маршрутов. Правила прохождения пешеходных маршрутов в горах. Правила прохождения велосипедных маршрутов. Правила прохождения лыжных маршрутов. | 2 | 2 |
| 24. | Транспортная составляющая туристского бизнеса. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. | 2 | 2 |
| 25. | Правила безопасного поведения туристов на авиационном маршруте. Общие рекомендации. Правила безопасного поведения при пожаре. Действия при попадании самолета в зону турбулентности. Правила безопасного поведения при разгерметизации | 2 | 2 |

| | | | |
|---|--|------------|---|
| | самолета. Действия при возникновении аварийной ситуации. Действия при жесткой посадке. Действия при посадке на воду. | | |
| 26. | Правила безопасного поведения туристов на железнодорожном маршруте. Общие рекомендации. Правила безопасного поведения при пожаре. Правила безопасного поведения при аварии (столкновении). | 2 | 2 |
| 27. | Правила безопасного поведения туристов в автобусном туре. Общие рекомендации. Поведение туриста в чрезвычайной ситуации. | 2 | 2 |
| 28. | Правила безопасного поведения туристов во время морского круиза. Общие рекомендации. Правила безопасности при эксплуатации маломерных судов. Правила безопасного поведения при буре и шторме. Правила безопасного поведения при пожаре. Правила безопасного поведения при кораблекрушении. Действия при эвакуации с судна в условиях отсутствия спасательных плавсредств. Действия при нахождении на спасательном средстве. | 2 | 2 |
| 29. | Правила безопасного поведения туристов во время речного круиза. Общие рекомендации. Правила безопасности при эксплуатации маломерных судов. Правила безопасного поведения при буре и шторме. Правила безопасного поведения при пожаре. Правила безопасного поведения при кораблекрушении. Действия при эвакуации с судна в условиях отсутствия спасательных плавсредств. Действия при нахождении на спасательном средстве. | 2 | 2 |
| Практическое занятие по отработке умений проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №5. Анализ деятельности, направленной на проверку готовности транспортных средств при выходе тургруппы на маршрут. | 2 | |
| Практические занятия по отработке умений проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. | | 12* | |
| 1. | ПЗ №6. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов во время архитектурно-градостроительных экскурсий. | 2 | |
| 2. | ПЗ №7. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов во время производственной экскурсии. | 2 | |
| 3. | ПЗ №8. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов во время природоведческой экскурсии. | 2 | |
| 4. | ПЗ №9. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов при посещении музея. | 2 | |
| 5. | ПЗ №10. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов во время тематических нестандартных экскурсий. | 2 | |

| | | | | |
|--|---|--|------------|---|
| | 6. | ПЗ №11. Особенности проведения инструктажа о правилах поведения туристов во время экскурсий по специальной программе. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений <i>организовать подготовку и подбор необходимого личного и группового снаряжения, продуктов питания, выявлять возможности пополнения запасов продуктов на туристском маршруте</i> | | 4* | |
| | 1. | ПЗ №12. Анализ организации комплектования и проверки общего и специального личного снаряжения. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №13. Анализ организации пополнения продуктовых запасов на маршруте. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений <i>пользоваться путеводителями, картами, схемами, планами местности</i> | | 4* | |
| | 1. | ПЗ №14. Работа с путеводителями. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №15. Чтение топографических карт. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений <i>подготавливать маршрутные документы и картографический материал</i> | | 4* | |
| | 1. | ПЗ №16. Составление плана местности. Работа с топографической картой. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №17. Разработка карты-схемы туристского маршрута. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений <i>разрабатывать туристские маршруты, график туристских походов, намечать контрольные пункты и сроки выполнения этапов маршрута, даты и время сеансов связи, информировать соответствующие службы о выходе на маршрут и его завершении, изучать сложные участки маршрута.</i> | | 4* | |
| | 1. | ПЗ №18. Разработка нитки маршрута туристского похода. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №19. Обозначение целевых рекреационно-познавательных объектов на маршруте похода. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений <i>регистрировать туристский маршрут в территориальных органах МЧС России.</i> | | 4* | |
| | 1. | ПЗ №20. Анализ порядка регистрации туристских групп в территориальных органах МЧС России. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №21. Заполнение онлайн-заявки на регистрацию туристской группы в территориальных органах МЧС России. | 2 | |
| Тема 1.3. Методика проведения туристского маршрута. | Содержание | | 86* | |
| | 1. | Туры, без сопровождения руководителем группы. Особенности организации туров. Роль туроператора, турагента, принимающей компании при организации туров без сопровождения руководителем группы. | 2 | 2 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 2. | Туры, сопровождаемые руководителем группы. Характеристика зарубежных и внутренних туров. Особенности организации туров. | 2 | 2 |
| 3. | Права и обязанности руководителя туристской группы. Должностная инструкция руководителя тургруппы. Права и обязанности руководителя тургруппы на железнодорожном, авиационном, автобусном маршрутах. Права и обязанности руководителя тургруппы на речном и морском транспорте. | 2 | 2 |
| 4. | Программа и условия обслуживания туристов при проведении туров. Стратегия обслуживания туристов. Формы и стили обслуживания. Качество обслуживания и способы его регулирования в туризме. | 2 | 2 |
| 5. | Климатические и другие особенности местности, по которой проходит туристский маршрут. Природно-климатические ресурсов местности. Климатические ресурсы. Ландшафтные (рельефные) ресурсы. Водные ресурсы. Гидроминеральные ресурсы. Биоресурсы. | 2 | 2 |
| 6. | История, география, искусство, архитектура, религия данного туристского региона. Памятники истории. Памятники археологии. Памятники градостроительства и архитектуры. Памятники искусства. Документальные памятники. Памятники культовой архитектуры. Памятники советской архитектуры. Этнографические памятники. Народные промыслы. | 2 | 2 |
| 7. | Экономика, политика, социология данного туристского региона. Экономико-географическое положение региона. Социальный и профессиональный состав населения. Наличие туристской инфраструктуры. Уровень цен на рекреационные услуги, услуги средств размещения, транспорта, питания и т.д. Денежные доходы населения. Длительность отпусков. Постановка рекламы и информации о рекреационных районах и туристских маршрутах. | 2 | 2 |
| 8. | Санитарно-эпидемиологическое состояние региона проведения туристского путешествия. Понятие санитарно-эпидемиологической обстановки. ФЗ от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». | 2 | 2 |
| 9. | Работа руководителя туристской группы на маршруте. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста перед поездкой. Оценка готовности группы к турпоездке. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Контроль наличия туристов. | 2 | 2 |
| 10. | Правила работы на городском и загородном маршрутах. Туры, сопровождаемые руководителем группы. Должностная инструкция руководителя тургруппы. | 2 | 2 |
| 11. | Правила работы на ближнем и дальнем маршрутах. Туры, сопровождаемые руководителем группы. Должностная инструкция руководителя тургруппы. | 2 | 2 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 12. | Правила проведения инструктажа туристской группы. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках при выходе на маршрут. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. | 2 | 2 |
| 13. | Организация движения группы по маршруту. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте. Контроль наличия туристов на маршруте, при турпоездке, при проведении туристского мероприятия. | 2 | 2 |
| 14. | Культура межличностного общения. Понятие эффективного общения, культуры межличностных отношений. Приемы эффективного общения. Типы эффективного общения с тургруппой при проведении экскурсии. | 2 | 2 |
| 15. | Особенности сопровождения отдельных категорий туристов. Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов. | 2 | 2 |
| 16. | Информационное и психологическое сопровождение туристов. Информационное сопровождение туристов турфирмой. Нормативная, регламентирующая, планирующая, справочная, рекламная информация. Обеспечение благоприятного психологического климата в группе туристов. Роль и действия сопровождающего в психологическом сопровождении групп. | 2 | 2 |
| 17. | Техника публичных выступлений. Виды и методы публичного выступления. Особенности публичной речи. Требования и технология публичного выступления. | 2 | 2 |
| 18. | Техника ответов на вопросы. Правила формулирования ответов. Техники ответа на задаваемые вопросы в зависимости от их сложности. | 2 | 2 |
| 19. | Правила оказания первой медицинской помощи. Обморожение, ожоги, пищевое отравление, солнечный и тепловой удары, переломы, вывихи, растяжение связок, обморок. Помощь тонувшему. Вызов соответствующих служб скорой помощи по телефону. Сообщение по инстанциям об оказании медицинской помощи. | 2 | 2 |
| 20. | Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи. Правила поведения при чрезвычайных ситуациях. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. Службы быстрого реагирования. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации. | 2 | 2 |
| 21. | Завершение туристского маршрута. Сбор отзывов и пожеланий туристов. Заполнение анкет туристами. | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|----|---|
| 22. | Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Оформление отчетной документации о туристской поездке. Написание отчета руководителем туристской группы в произвольной и формализованной форме. | 2 | 2 |
| Практическое занятие по отработке умений определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №22. Анализ методов определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста во время автобусной экскурсии для школьников. | 2 | |
| Практическое занятие по отработке умений проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №23. Проверка документов при выходе тургруппы на экскурсионный маршрут. | 2 | |
| Практическое занятие по отработке умений контролировать наличие туристов. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №24. Анализ способов контролирования туристов при прохождении маршрута. | 2 | |
| Практическое занятие по отработке умений проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №25. Особенности проведения инструктажа туристов о правилах поведения на туристском маршруте «Золотое кольцо России». | 2 | |
| Практическое занятие по отработке умений организовывать движение группы по маршруту. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №26. Роль руководителя тургруппы в организации движения тургруппы по маршруту. | 2 | |
| Практические занятия по отработке умений использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. | | 4* | |
| 1. | ПЗ №27. Особенности культуры общения руководителя тургруппы с туристами с учетом их национальных особенностей. | 2 | |
| 2. | ПЗ №28. Решение ситуационных задач по разрешению конфликтных ситуаций руководителем тургруппы во время прохождения маршрута. | 2 | |
| Практические занятия по отработке умений эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях. | | 4* | |
| 1. | ПЗ №29. Анализ действий руководителя тургруппы при возникновении несчастных случаев во время спортивного похода. | 2 | |
| 2. | ПЗ №30. Анализ действий руководителя тургруппы при возникновении несчастных случаев во время поездки. | 2 | |
| Практическое занятие по отработке умений взаимодействовать со службами быстрого реагирования. | | 2* | |
| 1. | ПЗ №31. Решение ситуационных задач по вопросам взаимодействия руководителя | 2 | |

| | | | |
|--|--|------------|--|
| | тургруппы со службами быстрого реагирования. | | |
| | Практические занятия по отработке умений оформлять отчет о туристской поездке. | 4* | |
| 1. | ПЗ №32. Составление отчета по итогам туристской поездки в произвольной форме. | 2 | |
| 2. | ПЗ №33. Составление отчета по итогам туристской поездки в формализованной форме. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений консультировать туристов об особенностях разработанного тура, природно-климатических условиях, санитарно-эпидемиологической обстановке, о таможенных правилах, правилах въезда (выезда), об обычаях местного населения и др. | 6* | |
| 1. | ПЗ №34. Организация консультации туристов о природно-климатических условиях туристского региона. | 2 | |
| 2. | ПЗ №35. Организация консультации туристов о таможенных правилах на территорию временного пребывания. | 2 | |
| 3. | ПЗ №36. Организация консультации туристов об обычаях местного населения страны (места) временного пребывания. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений представлять природные достопримечательности и памятники исторического наследия, страну (местность), в которой проводится экскурсия. | 6* | |
| 1. | ПЗ №37. Составление паспортов объектов экскурсионного показа. | 2 | |
| 2. | ПЗ №38. Составление контрольного текста обзорной экскурсии. | 2 | |
| 3. | ПЗ №39. Составление индивидуального текста обзорной экскурсии. | 2 | |
| | Практические занятия по отработке умений принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций | 6* | |
| 1. | ПЗ №40. Решение ситуационных задач по теме «Проблемы личной и имущественной безопасности». | 2 | |
| 2. | ПЗ №41. Решение ситуационных задач по теме «Медицинские проблемы». | 2 | |
| 3. | ПЗ №42. Решение ситуационных задач «Безопасность в офисе турфирмы». | 2 | |
| Самостоятельная работа студентов | | 100 | |
| Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы | | | |
| 1. Подготовка доклада на тему: «Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор – студента)». | | | |
| 2. Изучить содержание ГОСТов: ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения. ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма. | | | |

| | | | |
|---|---|------------|---|
| ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования. | | | |
| 3. Подготовка доклада на тему: «Способы и методы, используемые туроператором для оценки качества, предлагаемые туры». | | | |
| 4. Подготовка доклада на тему: «Причины, способствующие возникновению несчастного случая». | | | |
| 5. Подготовка доклада на тему: «Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих верхом или в упряжи с использованием животных». | | | |
| 6. Подготовка доклада на тему: «Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов». | | | |
| 7. Подготовка презентации «Информационное сопровождение туров, осуществляемое туроператором Pegas Touristik». | | | |
| 8. Подготовка презентации «Операционное сопровождение туров, осуществляемое туроператором Tez Tour». | | | |
| 9. Подготовка презентации «Технологическое сопровождение туров, осуществляемое туроператором Coral Travel». | | | |
| 10. Изучить организационную схему работы туроператора во время проведения автобусных экскурсионных туров. | | | |
| 11. Подготовка доклада на тему: «Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг». | | | |
| 12. Подготовка доклада на тему: «Способы оптимизации туристского обслуживания на современном этапе развития туристской отрасли». | | | |
| 13. Подготовка доклада на тему: «Послепродажное обслуживание как разновидность сопровождения туриста». | | | |
| 14. Изучение жалоб и претензий на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка. | | | |
| 15. Подготовка доклада на тему: «Лица, осуществляющие сопровождение туристских групп». | | | |
| 16. Подготовка доклада на тему: «Инструкторы-проводники, их обязанности». | | | |
| 17. Подготовка презентации «Язык жестов в экскурсии». | | | |
| 18. Подготовка доклада на тему «Характеристика туристско-информационных центров». | | | |
| 19. Подготовка доклада на тему: «Действия руководителя туристской группы при возникновении военно-политических ЧС». | | | |
| 20. Подготовка презентации «Оказание первой медицинской помощи пострадавшим туристам». | | | |
| 21. Подготовка презентации «Историко-культурное наследие России». | | | |
| 22. Подготовка презентации «Природные объекты России как объекты экскурсионного показа». | | | |
| 23. Подготовка презентации «Историко-культурное наследие туристских центров Европы». | | | |
| 24. Подготовка презентации «Историко-культурное наследие туристских центров Азии». | | | |
| 25. Подготовка доклада: «Социально-экономическое развитие стран Зарубежной Азии». | | | |
| Экзамен | | | |
| Раздел 2. Основы анимационной деятельности. | | 136 | |
| МДК.02.02. Организация досуга туристов | | 136 | |
| Тема 2.1. | Содержание: | 14* | |
| Теоретические аспекты культурно-досуговой | 1. <i>Сущность и понятие культурно-досуговой деятельности. Понятие свободного времени, досуга, рекреации. Цели и функции культурно-досуговой деятельности. Правовые основы культурно-досуговой деятельности.</i> | 2 | 2 |

| | | | | |
|--|--|---|------------|---|
| деятельности. | 2. | Разновидности досуга и классификации досуговой деятельности. Типология досуга, основанная на содержательном и мотивационном разнообразии досуговой деятельности. Разные направления досуга в зависимости от форм проведения и организации. Досуг, связанный с местом проведения. Классификация досуга по числу участников. Классификация досуга по сложности характера и строения. Досуг разных социальных слоев. Педагогические основы культурно-досуговой деятельности. | 2 | 2 |
| | 3. | История становления и развития культурно-досуговой деятельности. История становления культурно-досуговой деятельности в России и за рубежом. Развлечения древних греков. Организация досуга у древних римлян. Проведение досуга в Средневековье. Досуг на Руси с древних времен до наших дней. Предпосылки возникновения туристской анимации. | 2 | 2 |
| | 4. | Социологические основы культурно-досуговой деятельности. Основные социальные функции общественного организационного досуга. Социальные модели досугового поведения. Социально-экологические критерии эффективности культурно-досуговой деятельности. Культурно-досуговая деятельность как инструмент становления гражданского общества. | 2 | 2 |
| | Практические занятия по отработке умений организовывать досуг туристов. | | 6* | |
| | 1. | ПЗ №43. Разработка мультимедийной презентации «Зрелищные мероприятия как форма досуга в Древнем мире». | 2 | |
| | 2. | ПЗ №44. Анализ взаимосвязи досуговых и гостиничных услуг на конкретном историческом примере. | 2 | |
| | 3. | ПЗ № 45. Анализ культовых праздников на Руси как первоначальных форм досуга. | 2 | |
| Тема 2.2. Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга. | Содержание: | | 18* | |
| | 1. | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. Экскурсионная услуга и экскурсия. Экскурсионная теория. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Методология экскурсионной деятельности. | 2 | 2 |
| | 2. | Объекты экскурсионного показа и их характеристика. Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа. Классификация объектов экскурсионного показа. Особенности организации экскурсионного обслуживания в музеях. | 2 | 2 |
| | 3. | Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг. Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услуг. Управление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продукта. Технологическая документация проведения экскурсии. Технологии продвижения экскурсионного туристского продукта. | 2 | 2 |

| | | | | |
|---|----|--|-----|---|
| | 4. | Психологические аспекты экскурсионного обслуживания. Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продукта. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе. Методика и технология общения с экскурсантами. Эффективные приемы построения коммуникации с экскурсантами различных психотипов. Методические подходы к организации «обратной связи» экскурсовода с группой на экскурсии. | 2 | 2 |
| | 5. | Контроль качества экскурсионного продукта. Профессиональные стандарты качества работы экскурсовода и гида-экскурсовода. Культура речи экскурсовода. Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. | 2 | 2 |
| | | Практическое занятие по отработке умений разрабатывать анимационные программы для различных категорий туристов. | 2* | |
| | 1. | ПЗ № 46. Разработка тематической экскурсии для школьников по г. Краснодару. | 2 | |
| | | Практические занятия по отработке умений проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. | 2* | |
| | 1. | ПЗ № 47. Особенности проведения инструктажа на русском языке по технике безопасности при проведении городской экскурсии. | 2 | |
| | 2. | ПЗ № 48. Особенности проведения инструктажа на английском языках по технике безопасности при проведении городской экскурсии. | 2 | |
| | | Практическое занятие по отработке умений использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. | 2* | |
| | 1. | ПЗ № 49. Анализ психологических аспектов работы экскурсовода с различными категориями туристов. | 2 | |
| Тема 2.3. Организация анимационной деятельности в индустрии туризма. | | Содержание: | 46* | |
| | 1. | Понятие туристской анимации. Основы анимационной деятельности. <i>Функции туристской анимации. Типология туристской анимации. Виды анимации как элемент анимационных программ.</i> | 2 | 2 |
| | 2. | Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации. <i>Ценностно-смысловая обусловленность исторических форм досуга стран мира и России. Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг.</i> | 2 | 2 |
| | 3. | Анимационный гостиничный менеджмент. Организационно-управленческие основы культурно-досуговой деятельности. <i>Понятие менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента: планирование, организация, мотивационная, анализ и контроль.</i> | 2 | 2 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 4. | Материальная база анимационной службы гостиниц и туркомплексов. Состав материальной базы для анимационных программ. Требования к содержанию материальной базы для анимационных программ. <i>Экономические основы культурно-досуговой деятельности.</i> | 2 | 2 |
| 5. | Классификация туристов и особенности работы с туристами разных категорий. Общий подход к классификации туристов. Классификация туристов по возрасту, этнической принадлежности, половому признаку. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга. | 2 | 2 |
| 6. | Гостиничные анимационные программы. Типология направлений и программ туристской анимации. Особенности анимационных программ. | 2 | 2 |
| 7. | Технологический процесс создания и реализации анимационных программ. Этапы создания анимационной программы: подготовительный, начальный, содержательный, заключительный. Основы безопасности при проведении анимационных программ. Реклама анимационных программ. Методика информирования о гостиничных анимационных программах. | 2 | 2 |
| 8. | Организация анимационных программ на ведущих курортах Зарубежной Европы. Особенности организации анимационных программ на курортах Италии, Франции, Греции, Испании, Хорватии, Швейцарии, Австрии, Чехии. | 2 | 2 |
| 9. | Организация анимационных программ на ведущих курортах Зарубежной Азии. Особенности организации анимационных программ на курортах Турции, Египта, ОАЭ, Таиланда, Индонезии, Индии. | 2 | 2 |
| 10. | Организация анимационных программ на ведущих курортах России. Особенности организации анимационных программ на курортах Краснодарского края. Особенности организации анимационных программ на бальнеологических курортах КМВ. Особенности организации анимационной деятельности на горнолыжных курортах России. | 2 | 2 |
| 11. | Драматургия и режиссура анимационных программ. Основные понятия драматургии анимационных программ. Сценарий как основной вид драматургии социокультурной программы. Структурные компоненты драматургии анимационных программ. | 2 | 2 |
| 12. | Роль аниматора в организации и реализации анимационных программ. Квалификационные требования, предъявляемые к аниматорам. Личностные качества аниматора. | 2 | 2 |
| 13. | Стратегическое планирование в анимационной деятельности. Корпоративная концепция и стратегия анимационной деятельности. Корпоративная анимационная | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|------------|---|
| | философия. Фирменный стиль в концепции анимации. | | |
| 14. | Организация работы анимационной службы. Структура анимационной службы. Подбор и управление персоналом анимационной службы. Мотивация труда персонала. Разработка правил поведения аниматоров. | 2 | 2 |
| | Практические занятия по отработке умений <i>разрабатывать анимационные программы для различных категорий туристов.</i> | 16* | |
| 1. | <i>ПЗ № 50. Составление анимационных программ для детей и подростков.</i> | 2 | |
| 2. | <i>ПЗ № 51. Составление анимационных программ для молодежи и взрослых людей.</i> | 2 | |
| 3. | <i>ПЗ № 52. Составление анимационных программ для пожилых людей.</i> | 2 | |
| 4. | <i>ПЗ № 53. Составление анимационных программ для людей с ограниченными возможностями.</i> | 2 | |
| 5. | <i>ПЗ № 54. Сравнительный анализ организации анимационных программ на российских и европейских курортах.</i> | 2 | |
| 6. | <i>ПЗ № 55. Сравнительный анализ организации анимационных программ на российских и азиатских курортах.</i> | 2 | |
| 7. | <i>ПЗ № 56. Анализ анимационных программ на лечебно-оздоровительных курортах КМВ.</i> | 2 | |
| 8. | <i>ПЗ № 57. Разработка правил поведения аниматоров, работающих в детских мини-клубах.</i> | 2 | |
| | Практическое занятие по отработке умений <i>обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.</i> | 2* | |
| 1. | <i>ПЗ №58. Анализ действий аниматора при наступлении чрезвычайной ситуации во время проведения анимационной программы.</i> | 2 | |
| Тема 2.4. Специфические формы досуговой деятельности. | Содержание: | 10* | |
| 1. | Праздники как вид досуговой программы. Праздники. Виды праздников. Праздник как анимационное мероприятие. Знаменитые праздники, фестивали, карнавалы: карнавал в Рио-де-Жанейро, карнавал в Венеции, праздник Святого Патрика в Ирландии, фестиваль Октоберфест в Германии, фестиваль Солнца в Перу. Формы театрализованных анимационных мероприятий. | 2 | 2 |
| 2. | Использование парков развлечений в туристской анимации. Парки развлечений. Виды парков. Принципы организации. Типы парков. Знаменитые парки развлечений: Universal Orlando (США), Европа-парк (Германия), Диснейленд (США), Порт Аventura (Испания). | 2 | 2 |
| | Практические занятия по отработке умений <i>организовывать досуг туристов.</i> | 4* | |

| | | | | |
|---|----|---|-----------|--|
| | 1. | ПЗ №59. Анализ особенностей проведения знаменитых карнавалов в мире. | 2 | |
| | 2. | ПЗ №60. Анализ инфраструктуры тематического парка развлечений «Сочи Парк». | 2 | |
| | 3. | ПЗ №61. Анализ инфраструктуры парка Universal Studios Florida. | 2 | |
| Дифференцированный зачет | | | 2* | |
| Самостоятельная работа студентов | | | 46 | |
| <p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка доклада на тему: «Основные характеристики процесса развлечений». 2. Подготовка презентации: «Фольклор родного края как вид досуговой деятельности». 3. Подготовка презентации: «Шедевры мировой живописи». 4. Подготовка доклада и презентации на тему: «Изготовление художественных изделий как вид досуга». 5. Подготовка сообщения на тему: «Особенности организации досуга для молодежи». 6. Подготовка сообщения на тему: «Особенности организации досуга для пожилых людей». 7. Подготовка сообщения: «Охота как вид досуга». 8. Подготовка презентации: «Материальная база анимационной службы отеля Maxx Royal Belek Golf Resort 5*, Белек, Турция». 9. Подготовка доклада и презентации на тему: «Организация анимационных программ на ведущих пляжных курортах США, Мексики, Доминиканы и Кубы». 10. Подготовка доклада и презентации на тему: «Организация анимационных программ на ведущих пляжных курортах Бразилии». 11. Подготовка доклада на тему: «Деятельность аниматоров в санаторно-оздоровительных учреждениях». 12. Подготовка презентации: «Сравнительный анализ туристской инфраструктуры резиденции Санта-Клауса и вотчины Деда Мороза». 13. Подготовка презентации «Инфраструктура резиденции татарского Деда Мороза». 14. Подготовка презентации «Русские народные промыслы». 15. Подготовка презентации «Северный Кавказ: о чем говорят ремесла». | | | | |
| <p>Учебная практика по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>Оценки готовности группы к турпоездке. Проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках. Сопровождения туристов на маршруте. Организации досуга туристов. Контроля качества предоставляемых туристу услуг. Составления отчета по итогам туристской поездки.</p> <p>Виды работ:</p> <p>Оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов. Инструктаж туристов.</p> | | | 72 | |

| | | |
|---|------------|--|
| <p>Анимационное обслуживание туристов. Организация контроля качества туристских услуг на маршруте Оформление отчета о туристской поездке.</p> | | |
| <p>Производственная практика по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов Иметь практический опыт: Оценки готовности группы к турпоездке. Проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках. Сопровождения туристов на маршруте. Организации досуга туристов. Контроля качества предоставляемых туристу услуг. Составления отчета по итогам туристской поездки. Виды работ: Контролирование готовности документов, оборудования и транспортных средств к выходу тургруппы на маршрут. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте. Организация сопровождения туристских групп на маршруте. Анимационное обслуживание туристов. Организация контроля качества туристских услуг, предоставляемых на маршруте. Оформление отчетной документации о туристской поездке.</p> | 72 | |
| Всего | 574 | |

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие:

- учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности;
- учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности;
- тренингового кабинета информационно-коммуникационных технологий;
- учебно-тренинговой фирмы по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета междисциплинарных курсов:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- экран, проектор, магнитная доска;
- дидактические пособия;
- видеофильмы по различным темам.

Технические средства обучения:

- видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель);
- компьютер.

Оборудование тренингового кабинета информационно-коммуникационных технологий:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- компьютеризированное рабочее место преподавателя;
- экран, проектор, магнитная доска;
- дидактические пособия;
- видеофильмы по различным темам.

Технические средства обучения:

- видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель);
- компьютеры по количеству посадочных мест.

Оборудование учебно-тренинговой фирмы по предоставлению туристских услуг (турфирма):

- парты ученические;
- стол преподавателя;
- доска;
- шкаф книжный;
- ноутбук;
- сейф офисный VALBERG ASM 63T;
- часы;
- стойка ресепшен;
- информационный стенд.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная и производственная практика проводятся отдельно.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- специализированное рабочее место обучающегося, осуществляющего предоставление турагентских услуг.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов:

1. Можаяева Н.Г. Организация туристской индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. – М.: ФОРУМ: ИНФРА_М, 2018. – 336 с. – (Проф. образование).

Дополнительные источники по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов:

2. Кулакова Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

3. Жираткова Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

4. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

5. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва: КноРус, 2020. — 293 с. — ISBN 978-5-406-08512-7. — URL: <https://book.ru>

6. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум: учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва: КноРус, 2020. — 280 с. — ISBN 978-5-406-08511-0. — URL: <https://book.ru>

7. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru> Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru>

8. Бугорский В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

9. Феденева И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

10. Скобельцына А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

Дополнительные источники по МДК.02.02 Организация досуга туристов:

1. Бурмистрова Е.В. Методика организации досуговых мероприятий: учеб. пособие для СПО / Е. В. Бурмистрова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Серия: Профессиональное образование). — URL: <http://www.biblio-online.ru>

2. Шульга И.И. Педагогическая анимация: учеб. пособие для СПО / И. И. Шульга. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Серия: Профессиональное образование). — URL: [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

3. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / А.Б.Косолапов. — М.: КноРус, 2018. — 294 с. — Для ссузов. - URL: <http://www.book.ru/>

4. Сущинская М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для СПО / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 136 с. — (Серия: Профессиональное образование). - URL: [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

5. Каменец А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 246 с. — (Серия: Профессиональное образование). - URL: [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

6. Кулакова Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина; под редакцией Н.И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Профессиональное образование). - URL: [//www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

7. Скобельцына А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09061-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://www.biblio-online.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Для закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых практических навыков профессиональным модулем предусмотрены практические занятия, которые проводятся после изучения соответствующей темы и закрепляются самостоятельной внеаудиторной работой студентов по рекомендуемым преподавателем источникам.

Для развития навыков самостоятельной работы предусмотрена организация самостоятельной работы студентов на занятиях при освоении нового материала посредством работы с законодательными документами, иными нормативно-правовыми актами и учебниками.

При выполнении практических заданий студентам оказываются консультации. Обязательным условием усвоения данного профессионального модуля является изучение дисциплин: «Русский язык и культура речи», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», «Организация туристской индустрии», «География туризма» и «Сервисная деятельность».

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику, которая проводится концентрированно после изучения междисциплинарных курсов МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов и МДК.02.02 Организация досуга туристов.

Производственная практика проводится в туристских фирмах, осуществляющих туристскую деятельность. Обязательным условием допуска к производственной практике является сдача экзамена по междисциплинарному курсу МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов и дифференцированного зачета по междисциплинарному курсу МДК.02.02 Организация досуга туристов.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования,

соответствующего профилю модулей «Технология и организация сопровождения туристов» и «Организация досуга туристов», опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, прохождение стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой. Руководство практикой могут осуществлять дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|---|
| ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. | <ul style="list-style-type: none"> - проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут; - проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут. | <ul style="list-style-type: none"> - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. | <ul style="list-style-type: none"> - использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; - проведение инструктажа по технике безопасности перед прохождением маршрута. | <ul style="list-style-type: none"> - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. | <ul style="list-style-type: none"> - организация движения группы на маршруте; - обеспечение контроля наличия туристов. | <ul style="list-style-type: none"> - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |
| ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. | <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение инструкции по ТБ при организации турпоездок и походов; - соблюдение правил оказания первой медицинской помощи; - взаимодействие со | <ul style="list-style-type: none"> - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; |

| | | |
|---|--|---|
| | службами быстрого реагирования. | - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |
| ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. | - соблюдение стандартов качества туристского обслуживания. | - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |
| ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. | - оформление отчета о турпоездке; - соблюдение правил составления отчетов по итогам турпоездки. | - проведение фронтального опроса; - проведение тестового контроля; - экспертное наблюдение за решением ситуационных задач; - заслушивание докладов; - экспертное визуальное наблюдение за выполнением практических работ; - оценка на практическом занятии; - зачет по учебной практике; - зачет по производственной практике. |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|--|---|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | - демонстрация интереса к будущей профессии. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в освоения образовательной программы. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | - демонстрация точности и правильности выбора применения методов и способов решения профессиональных задач в области туризма. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> | <p>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач; - готовность нести ответственность за свои решения.</p> | <p>Наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ и на производственной практике.</p> |
| <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> | <p>- эффективный поиск необходимой информации в соответствии с заданием практики; - использование различных источников, включая электронные.</p> | <p>Наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ и на производственной практике.</p> |
| <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> | <p>- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</p> | <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> |
| <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> | <p>-взаимодействие с обучающимися, преподавателями во время прохождения практики.</p> | <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> |
| <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> | <p>- самоанализ и коррекция результатов собственной работы.</p> | <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> |
| <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> | <p>- планирование обучающимися повышение личностного и квалификационного уровня.</p> | <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. | - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. |
| Личностные результаты | | |
| ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма | КО13 - проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; | |
| ЛР 14 Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма с учетом специфики субъекта Российской Федерации | КО14 - проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; | |
| <p>ЛР-КК-1, ЛР-КК-2</p> <p>Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.</p> <p>Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости</p> | КО24 - проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности; | |