**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(АНПОО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

43.02.11 «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ**

НА БАЗЕ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – 2 ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ

**2019-2020 г.**

# ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОУД.01 РУССКИЙ ЯЗЫК

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина «Русский язык» является учебным предметом обязательной предметной области «Русский язык и литература» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Русский язык» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана ОПОП ППССЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования ППССЗ.

В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис общеобразовательная учебная дисциплина «Русский язык» входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, специальностей СПО соответствующего социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Русский язык» направлено на достижение следующих целей:

* совершенствование обще учебных умений и навыков обучаемых: языковых, речемыслительных, орфографических, пунктуационных, стилистических;
* формирование функциональной грамотности и всех видов компетенций (языковой, лингвистической (языковедческой), коммуникативной, культуроведческой);
* совершенствование умений обучающихся осмысливать закономерности языка, правильно, стилистически верно использовать языковые единицы в устной и письменной речи в разных речевых ситуациях;
* дальнейшее развитие и совершенствование способности и готовности к речевому взаимодействию и социальной адаптации; готовности к трудовой деятельности, осознанному выбору профессии; навыков самоорганизации и саморазвития; информационных умений и навыков.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 118 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 78 |
| в том числе: практические занятия | 40 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 40 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплина:**

Введение. Язык и речь. Функциональные стили речи. Фонетика, орфоэпия, графика, орфография. Лексикология и фразеология. Морфемика, словообразование, орфография. Морфология и орфография. Синтаксис и пунктуация.

## ОУД.01 ЛИТЕРАТУРА

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина «Литература» является общеобразовательным учебным предметом обязательной предметной области «Русский язык и литература» ФГОС среднего общего образования.

В учебных планах по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис общеобразовательная учебная дисциплина «Литература» входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО соответствующего социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы общеобразовательная учебной дисциплины «Литература» направлено на достижение следующих целей:

* + - воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, способной к созидательной деятельности в современном мире;
		- формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры;
		- развитие представлений о специфике литературы в ряду других искусств, культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; образного и аналитического мышления, эстетических и творческих способностей учащихся, читательских интересов, художественного вкуса; устной и письменной речи учащихся;
		- освоение текстов художественных произведений в единстве содержания и формы, основных историко-литературных сведений и теоретико-литературных понятий; формирование общего представления об историко-литературном процессе;
		- совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернет.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 160 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)ю | 118 |
| в том числе: практические занятия | 56 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 42 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплина:**

Русская литература XIX века. Развитие русской литературы и культур в первой половине XIX века. Особенности развития русской литературы во второй половине XIX века. Поэзия второй половины XIX века.

Литература XX века. Особенности развития литературы и других видов искусства в начале XX века. Особенности развития литературы 1920-х годов. Особенности развития литературы 1930 - начала 1940-х годов. Особенности развития литературы периода Великой Отечественной войны и первых послевоенных лет. Особенности развития литературы 1950-1980-х годов. Русское литературное зарубежье 1920 - 1990-х годов (три волны эмиграции). Особенности развития литературы конца 1980 - 2000-х годов.

## ОУД.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (английский язык)

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

## Общеобразовательная учебная дисциплина «Иностранный язык» является учебным предметом обязательной предметной области «Иностранные языки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Иностранный язык» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины «Иностранный язык» в составе общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Иностранный язык» направлено на достижение следующих целей:

* + - формирование представлений об английском языке как о языке международного общения и средстве приобщения к ценностям мировой культуры и национальных культур;
		- формирование коммуникативной компетенции, позволяющей свободно общаться на английском языке в различных формах и на различные темы, в том числе в сфере профессиональной деятельности, с учетом приобретенного словарного запаса, а также условий, мотивов и целей общения;
		- формирование и развитие всех компонентов коммуникативной компетенции: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социокультурной, социальной, стратегической и предметной;
		- воспитание личности, способной и желающей участвовать в общении на межкультурном уровне;
		- воспитание уважительного отношения к другим культурам и социальным субкультурам.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 179 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 117 |
| в том числе: практические занятия | 117 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 62 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины Основное содержание:**

Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке. Описание человека (внешность, национальность, образование, личные качества, род занятий, должность, место работы и др.). Общение с друзьями. Семья и семейные отношения, домашние обязанности. Описание жилища и учебного заведения (здание, обстановка, условия жизни, техника, оборудование. Хобби, досуг. Распорядок дня студента колледжа. Описание местоположения объекта (адрес, как найти). Магазины, товары, совершение покупок. Еда, способы приготовления пищи, традиции питания. Физкультура и спорт, здоровый образ жизни. Экскурсии и путешествия Россия, ее национальные символы, государственное и политическое устройство. Англоговорящие страны, географическое положение, климат, флора и фауна, национальные символы, государственное и политическое устройство, наиболее развитые отрасли экономики, достопримечательности. Обычаи, традиции, поверья народов России и англоговорящих стран. Жизнь в городе и деревне.

Профессионально ориентированное содержание

Достижения и инновации в области науки и техники. Машины и механизмы. Промышленное оборудование. Современные компьютерные технологии в промышленности. Отраслевые выставки

## ОУД.04 ИСТОРИЯ

* 1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «История» является учебным предметом обязательной предметной области «Общественные науки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «История» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки место общеобразовательной учебной дисциплины «История» - в составе общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально- экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «История» направлено на достижение следующих целей:

* формирование у молодого поколения исторических ориентиров самоидентификации в современном мире, гражданской идентичности личности;
* формирование понимания истории как процесса эволюции общества, цивилизации и истории как науки;
* усвоение интегративной системы знаний об истории человечества при особом внимании к месту и роли России во всемирно-историческом процессе;
* развитие способности у обучающихся осмысливать важнейшие исторические события, процессы и явления;
* формирование у обучающихся системы базовых национальных ценностей на основе осмысления общественного развития, осознания уникальности каждой личности, раскрывающейся полностью только в обществе и через общество;
* воспитание обучающихся в духе патриотизма, уважения к истории своего Отечества как единого многонационального государства, построенного на основе равенства всех народов России.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 169 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 118 |
| в том числе: практические занятия | 56 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 51 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* 1. **Краткое содержание дисциплины**

Древнейшая стадия истории человечеств. Цивилизации Древнего мира. Цивилизации Запада и Востока в Средние века. От Древней Руси к Российскому государству. Россия в ХVI - ХVII веках: от великого княжества к царству.

Страны Запада и Востока в ХVI - ХVIII веках. Россия в конце ХVII - ХVIII веков: от царства к империи. Становление индустриальной цивилизации. Процесс модернизации в традиционных обществах Востока.

Российская империя в ХIХ веке. От Новой истории к Новейшей. Между мировыми войнами. Вторая мировая война. Великая Отечественная война. Мир во второй половине ХХ – начале ХХI века. Апогей и кризис советской системы 1945- 1991 годов. Российская Федерация на рубеже ХХ - ХХI веков.

## ОУД.05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре АОП

Общеобразовательная учебная дисциплина «Физическая культура» является учебным предметом обязательной предметной области «Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Физическая культура» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис дисциплина «Физическая культура» входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Физическая культура» направлено на достижение следующих целей:

* формирование физической культуры личности будущего профессионала, востребованного на современном рынке труда;
* развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;
* формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью;
* овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;
* овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;
* освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;
* приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 175 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 117 |
| в том числе: практические занятия | 100 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 58 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Основы физической культуры. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов СПО. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль, его основные методы, показатели и критерии оценки. Психофизиологические основы учебного и производственного труда. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста.

Практическая часть. Учебно-методические занятия, учебно-тренировочные занятия.

## ОУД.06 ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОБЖ)

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» является учебным предметом обязательной предметной области «Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место общеобразовательной учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» - в составе общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Основы безопасности жизнедеятельности» направлено на достижение следующих целей:

* + повышение уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз (жизненно важные интересы-совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и государства);
	+ снижение отрицательного влияния человеческого фактора на безопасность личности, общества и государства;
	+ формирование антитеррористического поведения, отрицательного отношения к приему психоактивных веществ, в том числе наркотиков;
	+ обеспечение профилактики асоциального поведения учащихся.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 104 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 70 |
| в том числе: практические занятия | 30 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины** (совместное обучение юношей и девушек):

Введение. Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья. Государственная система обеспечения безопасности населения. Основы обороны государства и воинская обязанность.

## ОУД.11 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Обществознание» является учебным предметом обязательной предметной области «Общественные науки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Обществознание» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины - в составе общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Обществознание» направлено на достижение следующих целей:

* + воспитание гражданственности, социальной ответственности, правового самосознания, патриотизма, приверженности конституционным принципам Российской Федерации;
	+ развитие личности на стадии начальной социализации, становление правомерного социального поведения, повышение уровня политической, правовой и духовно-нравственной культуры подростка;
	+ углубление интереса к изучению социально-экономических и политико- правовых дисциплин;
	+ умение получать информацию из различных источников, анализировать, систематизировать ее, делать выводы и прогнозы;
	+ содействие формированию целостной картины мира, усвоению знаний об основных сферах человеческой деятельности, социальных институтах, нормах регулирования общественных отношений, необходимых для взаимодействия с другими людьми в рамках отдельных социальных групп и общества в целом;
	+ формирование мотивации к общественно полезной деятельности, повышение стремления к самовоспитанию, самореализации, самоконтролю;
	+ применение полученных знаний и умений в практической деятельности в различных сферах общественной жизни.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 116 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 78 |
| в том числе: практические занятия | 38 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 38 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Человек. Человек в системе общественных отношений. Природа человека, врожденные и приобретенные качества. Духовная культура личности и общества. Наука и образование в современном мире. Мораль, искусство и религия как элементы духовной культуры.

## Общество как сложная динамическая система.

Социальные отношения. Социальная роль и стратификация. Социальные нормы и конфликты. Важнейшие социальные общности и группы.

Политика. Политика и власть. Государство в политической системе. Участники политического процесса.

## ОУД.14 ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Естествознание» является учебным предметом по выбору из обязательной предметной области «Естественные науки» ФГОС среднего общего образования.

В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место общеобразовательной учебной дисциплины в составе общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально- экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Естествознание» направлено на достижение следующих целей:

* освоение знаний о современной естественно-научной картине мира и методах естественных наук; знакомство с наиболее важными идеями и достижениями естествознания, оказавшими определяющее влияние на развитие техники и технологий;
* овладение умениями применять полученные знания для объяснения явлений окружающего мира, восприятия информации естественно-научного и профессионально значимого содержания; развитие интеллектуальных, творческих способностей и критического мышления в ходе проведения простейших исследований, анализа явлений, восприятия и интерпретации естественно-научной информации;
* воспитание убежденности в возможности познания законной природы и использования достижений естественных наук для развития цивилизации и повышения качества жизни;
* применение естественно-научных знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни для обеспечения безопасности жизнедеятельности; грамотного использования современных технологий; охраны здоровья, окружающей среды.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 154 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 108 |
| в том числе: практические занятия | 30 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 46 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Физика. Механика. Основы молекулярной физики и термодинамики. Основы электродинамики. Колебания и волны. Элементы квантовой физики. Вселенная и ее эволюция.

Химия. Общая и неорганическая химия. Основные понятия и законы химии. Периодический закон и Периодическая система химических элементов Д. И. Менделеев. Строение вещества. Вода. Растворы. Неорганические соединения. Органическая химия. Органические соединения. Химия и жизнь.

Биология. Биология - совокупность наук о живой природе. Методы научного познания в биологии. Клетка. Организм. Вид. Экосистемы.

## ОУД.16 ГЕОГРАФИЯ

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «География» является учебным предметом по выбору из обязательной предметной области «Общественные науки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «География» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место общеобразовательной учебной дисциплины «География» в составе общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «География» направлено на достижение следующих целей:

* освоение системы географических знаний о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях;
* овладение умениями сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально-экономических, геоэкологических процессов и явлений;
* развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира в целом, его отдельных регионов и ведущих стран;
* воспитание уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей природной среде;
* использование в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации;
* нахождение и применение географической информации, включая географические карты, статистические материалы, геоинформационные системы и интернет-ресурсы, для правильной оценки важнейших социально-экономических вопросов международной жизни;
* понимание географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций и простого общения.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Источники географической информации. Политическое устройство мира. География мировых природных ресурсов. География населения мира. Мировое хозяйство. Современные особенности развития мирового хозяйства. География отраслей первичной сферы мирового хозяйства. География отраслей вторичной сферы мирового хозяйства. География отраслей третичной сферы мирового хозяйства.

Регионы мира. География населения и хозяйства. Зарубежной Европы. География населения и хозяйства Зарубежной Азии. География населения и хозяйства Африки. География населения и хозяйства Северной Америки. География населения и хозяйства Латинской Америки. География населения и хозяйства Австралии и Океании.

Россия в современном мире. Географические аспекты современных глобальных проблем человечества.

## ОУД.17 ЭКОЛОГИЯ

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Экология» является учебным предметом по выбору из обязательной предметной области «Физическая культура, экология и основы безопасности жизнедеятельности» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Экология» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины «Экология» - в составе общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Экология» направлено на достижение следующих целей:

* получение фундаментальных знаний об экологических системах и особенностях их функционирования в условиях нарастающей антропогенной нагрузки; истории возникновения и развития экологии как естественно-научной и социальной дисциплины, ее роли в формировании картины мира; о методах научного познания;
* овладение умениями логически мыслить, обосновывать место и роль экологических знаний в практической деятельности людей, развитии современных технологий; определять состояние экологических систем в природе и в условиях городских и сельских поселений; проводить наблюдения за природными и искусственными экосистемами с целью их описания и выявления естественных и антропогенных изменений;
* развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей обучающихся в процессе изучения экологии; путей развития природоохранной деятельности; в ходе работы с различными источниками информации;
* воспитание убежденности в необходимости рационального природопользования, бережного отношения к природным ресурсам и окружающей среде, собственному здоровью; уважения к мнению оппонента при обсуждении экологических проблем;
* использование приобретенных знаний и умений по экологии в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности (и деятельности других людей) по отношению к окружающей среде, здоровью других людей и собственному здоровью;
* соблюдению правил поведения в природе.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Экология как научная дисциплина. Общая экология. Социальная экология. Прикладная экология.

Среда обитания человека и экологическая безопасность. Среда обитания человека. Городская среда. Сельская среда.

Концепция устойчивого развития. Возникновение концепции устойчивого развития. «Устойчивость и развитие».

Охрана природы. Природоохранная деятельность. Природные ресурсы и их охрана.

## ОУД.03 МАТЕМАТИКА

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Математика» является учебным предметом обязательной предметной области «Математика и информатика» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Математика» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис «Математика» входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально- экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Математика» направлено на достижение следующих целей:

* обеспечение сформированности представлений о социальных, культурных и исторических факторах становления математики;
* обеспечение сформированности логического, алгоритмического и математического мышления;
* обеспечение сформированности умений применять полученные знания при решении различных задач;
* обеспечение сформированности представлений о математике как части общечеловеческой культуры, универсальном языке науки, позволяющем описывать и изучать реальные процессы и явления.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 342 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 234 |
| в том числе: практические занятия | 118 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 108 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Алгебра.Развитие понятия о числе. Корни, степени и логарифмы.

Основы тригонометрии. Функции, их свойства и графики. Уравнения и неравенства. Комбинаторика, статистика и теория вероятностей.

Начала математического анализа. Последовательности. Производная и ее применение. Первообразная и интеграл.

Геометрия. Прямые и плоскости в пространстве. Многогранники. Тела и поверхности вращения. Измерения в геометрии. Координаты и векторы.

## ОУД.07 ИНФОРМАТИКА

* 1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Информатика» входит в состав обязательной предметной области «Математика и информатика» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Информатика» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины «Информатика» в составе общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Информатика» направлено на достижение следующих целей:

* + формирование у обучающихся представлений о роли информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в современном обществе, понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;
	+ формирование у обучающихся умений осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
	+ формирование у обучающихся умений применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, средствами информатики, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
	+ развитие у обучающихся познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
	+ приобретение обучающимися опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной, деятельности;
	+ приобретение обучающимися знаний этических аспектов информационной деятельности и глобальных информационных коммуникаций в глобальных сетях; осознание ответственности людей, вовлеченных в создание и использование информационных систем, распространение и использование информации;
	+ владение информационной культурой, способностью анализировать и оценивать информацию с использованием ИКТ, средств образовательных и социальных коммуникаций.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 152 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 100 |
| в том числе: практические занятия | 62 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 52 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* 1. **Краткое содержание дисциплины:**

Введение. Информационная деятельность человека. Информация и информационные процессы. Средства ИКТ. Технологии создания и преобразования информационных объектов. Телекоммуникационные технологии.

## ОУД.12 ЭКОНОМИКА

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Экономика» входит в состав обязательной предметной области «Общественные науки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Экономика» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины «Экономика» - в составе общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Экономика» направлено на достижение следующих целей:

* освоение основных знаний об экономической жизни общества, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;
* развитие экономического мышления, умение принимать рациональные решения при ограниченности природных ресурсов, оценивать возможные последствия для себя, окружения и общества в целом;
* воспитание ответственности за экономические решения, уважение к труду и предпринимательской деятельности;
* овладение умением находить актуальную экономическую информацию в источниках, включая Интернет; анализ, преобразование и использование экономической информации, решение практических задач в учебной деятельности и реальной жизни, в том числе в семье;
* овладение умением разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний;
* формирование готовности использовать приобретенные знания о функционировании рынка труда, сферы малого предпринимательства и индивидуальной трудовой деятельности для ориентации в выборе профессии и дальнейшего образования;
* понимание особенностей современной мировой экономики, место и роли России, умение ориентироваться в текущих экономических событиях**.**

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 116 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| в том числе: практические занятия | 28 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 44 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Экономика и экономическая наука. Потребности человека и ограниченность ресурсов. Факторы производства. Прибыль и рентабельность. Выбор и альтернативная стоимость. Типы экономических систем. Собственность и конкуренция. Экономическая свобода. Значение специализации и обмена. Семейный бюджет. Товар и его стоимость. Рыночная экономика. Рыночный механизм. Рыночное равновесие. Рыночные структуры. Экономика предприятия: цели, организационные формы. Организация производства. Производственные затраты. Бюджет затрат. Труд и заработная плата. Деньги и банки. Государство и экономика. Международная экономика. Особенности современной экономики России.

## ОУД.13 ПРАВО

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

##  Общеобразовательная учебная дисциплина «Право» входит в состав обязательной предметной области «Общественные науки» ФГОС среднего общего образования.

Общеобразовательная учебная дисциплина «Право» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования. В учебном плане по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис место учебной дисциплины «Право» - в составе общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальностей СПО социально-экономического профиля профессионального образования.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы «Право» направлено на достижение следующих целей:

* формирование правосознания и правовой культуры, социально-правовой активности, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права, осознании себя полноправным членом общества, имеющим гарантированные законом права и свободы; содействие развитию профессиональных склонностей;
* воспитание гражданской ответственности и чувства собственного достоинства, дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека, демократическим правовым ценностям и институтам, правопорядку;
* освоение системы знаний о праве как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и мировом нормативно- правовом материале, эффективной реализации прав и законных интересов; ознакомление с содержанием профессиональной юридической деятельности;
* овладение умениями, необходимыми для применения приобретенных знаний для решения практических задач в социально-правовой сфере, продолжения обучения в системе профессионального образования;
* формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом, в том числе к оценке явлений и событий с точки зрения их соответствия закону, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 120 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 86 |
| в том числе: практические занятия | 30 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачет |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Юриспруденция как важная общественная наука. Роль права в жизни человека и общества. Правовое регулирование общественных отношений. Теоретические основы права как системы. Правоотношения, правовая культура и правовое поведение личности. Государство и право. Основы конституционного права Российской Федерации. Правосудие и правоохранительные органы. Гражданское право. Защита прав потребителей. Правовое регулирование образовательной деятельности. Семейное право и наследственное право. Трудовое право. Административное право и административный процесс. Международное право, как основа взаимоотношений государств мира.

## УД.01 АСТРОНОМИЯ

1. **Область применения программы:**

Программа общеобразовательной учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Общеобразовательная учебная дисциплина «Астрономия» изучается в общеобразовательном цикле учебного плана на базе основного общего образования с получением среднего общего образования, входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения:

Содержание программы учебной дисциплины «Астрономия» направлено на формирование у обучающихся:

* + понимания принципиальной роли астрономии в познании фундаментальных законов природы и современной естественно-научной картины мира;
	+ знаний о физической природе небесных тел и систем, строения и эволюции Вселенной, пространственных и временных масштабах Вселенной, наиболее важных астрономических открытиях, определивших развитие науки и техники;
	+ умений объяснять видимое положение и движение небесных тел принципами определения местоположения и времени по астрономическим объектам, навыками практического использования компьютерных приложений для определения вида звездного неба в конкретном пункте для заданного времени;
	+ познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе

приобретения знаний по астрономии с использованием различных источников информации и современных образовательных технологий;

* + умения применять приобретенные знания для решения практических задач повседневной жизни;
	+ научного мировоззрения;
	+ навыков использования естественно-научных, особенно физико-математических знаний для объективного анализа устройства окружающего мира на примере достижений современной астрофизики, астрономии и космонавтики.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 18 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

История развития астрономии. Устройство Солнечной системы. Строение и эволюция Вселенной.

# ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА

## ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Дисциплина «Основы философии» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: дать общие представления о предмете, методе и функциях философии, ознакомить с историей возникновения и развития философии как науки, с её основными проблемами и понятиями, показать значимость философии для жизни современного общества и человека, сформировать культуру научного мышления.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 64 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 50 |
| в том числе: практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 14 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Предмет философии ее история. Основные понятия и предмет философии. Философия Древнего мира и средневековая философия. Философия Возрождения и Нового времени. Современная философия.

Структура и основные направления философии. Методы философии и ее внутреннее строение. Учение о бытии и теория познания. Этика и социальная философия. Место философии в духовной культуре и ее значение.

## ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Дисциплина «История» относится к общему гуманитарному и социально- экономическому циклу.

## Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: формирование у студентов целостного представления об основных закономерностях и направлениях развития мирового цивилизационного процесса, воспитание гражданственности, национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений и способности определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, соотносить свои взгляды и принципы с исторически возникшими мировоззренческими системами;

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 64 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 50 |
| в том числе: практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 14 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

## Развитие СССР и его место в мире к 80-мгг. XX века. Внутренняя политика и внешняя политика СССР к 1980-м гг.

## Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 80-х гг. Политические события в Восточной Европе во второй половине 80-х гг. Распад СССР и образование СНГ.

## Россия и постсоветское пространство в 90-е гг. XX века. Экономическая модернизация РФ. Общественно – политические процессы в Р. Ф. 1991 – 1999 г. г. Национальные и религиозные конфликты на пространстве бывшего СССР в 1990-е гг. Международные организации и разрешение конфликтов в 1990-е гг. Внешнеполитический курс России в 90 ые годы Россия в начале XXI века.

## Россия в годы президентства В. В. Путина. Проблема Чечни. Восстановление позиций РФ во внешней политике. Социально – экономическое развитие РФ в начале XXI века. Инновационная деятельность. Перспективные направления и основные проблемы развития РФ.

## Развитие Культуры в России. Российская культура в конце XX– начале XXI веков. Проблема экспансии в Россию западной системы ценностей. Формирование «массовой культуры». Пространство России культурное и духовное.

## ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОПОП ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности, переводу иностранных текстов профессиональной направленности. Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК.1 - 9; ПК 2.1; 2.2; 3.1-3.3.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 128 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 108 |
| в том числе: практические занятия | 108 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 20 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

## Вводно-коррективный курс. Описание людей: друзей, родных и близких и т.д. (внешность, характер, личностные качества). Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе.

## Развивающий курс. Повседневная жизнь условия жизни, учебный день, выходной день. Досуг. Образование в России и за рубежом, среднее профессиональное образование. Культурные и национальные традиции, краеведение, обычаи и праздники. Общественная жизнь (повседневное поведение, профессиональные навыки и умения). Отдых, каникулы, отпуск. Туризм. Профессии, карьера

## Профессионально-направленный модуль. Индустрия гостеприимства. Сети гостиниц и мотелей. Службы управления гостиницами. Профессии в сфере гостиничного бизнеса. Службы непосредственного обслуживания клиентов – прием, регистрация и размещение, обслуживание, отправка. Технические и административные службы. Служба общественного питания. Дополнительные службы и виды услуг. Финансовые вопросы. Решение спорных вопросов, реакция на жалобы и претензии

## ОГСЭ.04 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

* 1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально- экономический цикл ППССЗ специальностей СПО.

## Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель: углубление понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации, повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в разных сферах его функционирования, а также расширения общегуманитарного кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК.2,4,5,6,8

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 73 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 50 |
| в том числе: практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 23 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* 1. **Краткое содержание дисциплины:**

## Русский язык как знаковая система передачи информации и способ существования русского национального мышления и русской культуры

## Язык и речь.

## Фонетика. Фонетические единицы языка (фонемы). Орфоэпические нормы.

## Лексика и фразеология. Слово и его лексическое значение. Активный и пассивный состав языка. Фразеология. Словообразование. Части речи. Самостоятельные части речи. Служебные части речи. Нормы употребления.

## Синтаксис. Основные синтаксические единицы: словосочетание и предложение. Простое и сложное предложение. Сложносочиненное, сложноподчиненное и бессоюзное сложное предложение.

## Нормы русского правописания. Принципы русской орфографии.

## Текст. Стили речи. Функциональные стили литературного языка.

## ОГСЭ.05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОПОП ППССЗ специальностей СПО.

## Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание программы «Физическая культура» направлено на достижение следующих целей:

-развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;

* формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной деятельностью;
* овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;

-формирование у обучающихся осознанного отношения к своему здоровью;

* овладение системой профессиональных и жизненно значимых практический умений, и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК.2-3,6.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 216 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 108 |
| в том числе: практические занятия | 106 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 108 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Социально-культурные, психолого-педагогические и медико-биологические основы физической культуры. Роль физической культуры и спорта в духовном воспитании личности. Основы здорового образа жизни.

Учебно-практические основы формирования физической культуры личности. Легкая атлетика. Баскетбол. Гимнастика. Волейбол.

## ОГСЭ.06 ОСНОВЫ БЮДЖЕТНОЙ ГРАМОТНОСТИ

**1.Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:**

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: повышение бюджетной грамотности обучающихся в процессе знакомства с приоритетными направлениями бюджетной политики Российской Федерации и формирования компетенций в области бюджета и финансов.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК.1 -6.

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 74 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 26 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

**5. Краткое содержание дисциплины:**

Основы бюджетной и финансовой системы РФ. Личное финансовое планирование Федерации. Депозит. Кредит. Расчетно-кассовые операции. Страхование. Инвестиции. Пенсии. Налоги. Признаки финансовых пирамид и защита от мошеннических действий на финансовом рынке. Создание собственного бизнеса.

**ОГСЭ.07 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: повышение экономической грамотности обучающихся в процессе знакомства с основами предпринимательской деятельности и формирования компетенций в области финансов и предпринимательства.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих общих и профессиональных компетенций: ОК.1-6.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 74 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 26 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

**5.Краткое содержание дисциплины:**

Сущность предпринимательства и его виды. Принятие предпринимательского решения. Выбор сферы деятельности и обоснование создания нового предприятия. Организационно-управленческие функции предприятия. Предпринимательский риск. Трудовые ресурсы. Оплата труда на предприятии предпринимательского типа. Культура предпринимательства. Предпринимательская тайна. Ответственность субъектов предпринимательской деятельности. Управление финансами предприятия предпринимательского типа. Налогообложение предпринимательской деятельности. Оценка эффективности предпринимательской деятельности.

# ДИСЦИПЛИНЫ МАТЕМАТИЧЕСКОГО И ОБЩЕГО ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО ЦИКЛА

## ЕН.01 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Область применения программы:**

Программа учебной дисциплины является частью ОПОП ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: сформировать у обучающихся теоретические знания, практические умения и навыки в области использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 2, ОК 5, ОК 9, ПК 1.1-1.6, ПК 2.1-2.5, ПК 3.1-3.2.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 154 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 108 |
| в том числе: практические занятия | 72 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 46 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Технологии создания и преобразования информационных объектов. Телекоммуникационные технологии. Методы и средства информационных технологий. Электронные коммуникации. Защита информации. Автоматизированная обработка информации в профессиональной деятельности.

# ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА

## ОП.01 МЕНЕДЖМЕНТ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

«Менеджмент» является частью цикла общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Дисциплина «Менеджмент» ориентирована на формирование теоретико- практических знаний в управлении организацией (на предприятии). Целью данной дисциплины является изучение сущности современного менеджмента, истории его развития. Учебная задача дисциплины состоит в том, чтобы научить студента применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения, принимать эффективные решения, используя систему методов управления.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК 1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 126 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 84 |
| в том числе: практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 42 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Функции менеджмента. Менеджмент: сущность, эволюция и современные тенденции. Анализ и выработка управленческого решения. Прогнозирование и планирование. Мотивация и стимулирование. Коммуникативность и деловое общение. Контроль и его виды

Концепции и технологии менеджмента. Организационные структуры управления. Культура организации. Управление конфликтами и стрессами. Власть и лидерство. Само менеджмент.

## ОП.02 ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель – способствовать формированию общих компетенций: ОК 1-9; профессиональных компетенций: ПК 1.1., 1.2, 2.3, 2.4, 3.3, 3.4.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 144 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 96 |
| в том числе: практические занятия | 38 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 48 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

Право и экономика. Правовое регулирование экономических отношений. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.

## Правовое регулирование гостиничного сервиса.

Российские и международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса

Правовое регулирование гостеприимства. Правовое регулирование договорных отношений в сфере гостиничного и туристического бизнеса.

## Трудовое право.

Правовое регулирование трудовых отношений. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда. Трудовая дисциплина и материальная ответственность.

## Административное право. Административное право, как отрасль права. Административные правонарушения и административная ответственность.

## Введение в делопроизводство. Общие правила оформления документов.

## Стандарты, нормы и правила ведения документации. Документооборот в гостиничном сервисе.

## ОП.03 ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ

* 1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель – способствовать формированию общих компетенций: ОК 1-9; профессиональных компетенций: ПК 1.2, 2.1-2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 84 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 54 |
| в том числе: практические занятия | 20 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 30 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* 1. **Краткое содержание дисциплины:**

Организация в условиях рыночной экономики. Организация и предпринимательство в рыночной экономике. Организационно-правовые, корпоративные формы предпринимательства и некоммерческие организации

Среда функционирования организации.

Производственная и организационная структуры организации. Производственная структура организации. Организационные структуры управления.

Производственные ресурсы организации. Основные фонды организации. Оборотные средства организации. Нематериальные активы организации

Трудовые ресурсы организации

Экономический механизм функционирования организации

Прогнозирование и планирование деятельности организации

Издержки производства и себестоимость продукции

Ценовая политика организации

Качество и конкурентоспособность продукции

Финансовые результаты и эффективность хозяйственной деятельности организации. Прибыль организации и рентабельность производства

Финансовое состояние организации. Налогообложение организаций

## ОП.04 БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ

* + 1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Данный курс предполагает изучение объектов бухгалтерского учёта и техники их учёта в организациях в соответствии с действующим законодательством.

Цель – способствовать формированию общих компетенций: ОК 1-9; профессиональных компетенций: ПК 1.2, 2.1-2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 84 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 56 |
| в том числе: практические занятия | 28 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 28 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* + 1. **Краткое содержание дисциплины Бухгалтерский учет.**

Сущность бухгалтерского учета. Правовое обеспечение ведения учета. Бухгалтерский баланс. Счета бухгалтерского учета. Носители учетной информации.

Организация ведения бухгалтерского учета. Учет денежных средств и расчетных операций. Учет имущества гостиницы. Учет ценностей, принадлежащих гостям гостиницы. Учет затрат предприятий сферы гостиничного сервиса. Ценообразование в гостиничном сервисе. Учет процесса оказания услуг сферой гостиничного сервиса. Инвентаризация имущества. Сущность аудита и оформление его результатов.

## ОП.05 ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ

* + - 1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель – способствовать формированию общих компетенций: ОК 1-9; профессиональных компетенций: ПК 3.1-3.4.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 76 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 50 |
| в том числе: практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 26 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* + - 1. **Краткое содержание дисциплины:**

Техническая эксплуатация и функциональная организация гостиничных зданий. Современные принципы проектирования гостиничных зданий. Современная инженерная инфраструктура гостиничных предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц. Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности. Интерьер и экстерьер гостиниц. Создание системы безопасности в гостиничном предприятии

**ОП.06 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

* + - * 1. **Область применения рабочей программы учебной дисциплины:**

Рабочая программа учебной дисциплины–является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является частью цикла общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций ОК 1-9; профессиональных компетенций ПК 1.1.-1.3, 2.1-2.6, 3.1-3.4, 4.1-4.4.

* + - * 1. **Количество часов на освоение программы дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 102 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 68 |
| в том числе: практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

* + - * 1. **Краткое содержание дисциплины:**

Безопасность жизнедеятельности в профессиональной деятельности и в быту. Потенциальные опасности и их последствия в профессиональной деятельности и в быту. Пожарная безопасность

Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени. Способы защиты населения от чрезвычайных ситуаций.

Основы военной службы. Основы обороны государства.

## ОП.07 ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ

**Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций ОК 2-4; и профессиональной компетенции ПК 1.1-1.3, 2.1-2.4, 3.1-3.2, 4.1-4.4.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 66 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 46 |
| в том числе: практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 20 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

**Краткое содержание дисциплины:**

Технологии гостиничной деятельности. Теоретические основы гостиничной деятельности. Производственно-технологическая деятельность гостиниц. Технология работы бизнес-центра. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность. Технология работы, направленная на обеспечение безопасности личных вещей проживающих. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы. Технология работы административно-хозяйственной службы гостиницы. Прачечная-химчистка отеля. Униформа сотрудников отеля. Автоматизированная обработка данных в службе приема и размещения. Технология «Анонимная инспекция». Жалобы гостей и технология их урегулирования.

## ОП.08 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

**Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ОПОП ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение и освоение иностранного языка для профессиональной деятельности.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций ОК 1-9; и профессиональной компетенции ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 2.5, ПК 2.5, ПК 3.2, ПК 3.4.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 153 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 104 |
| в том числе: практические занятия | 104 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 49 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |

**Краткое содержание дисциплины:**

## Встреча и знакомство. Получение и предоставление данных.

## Встреча и прием гостей. Персонал ресторана. Заселение в гостиницу. Приношение извинения.

## В ресторане. Заказ блюд. Состав блюд. Принятие заказа. Ведение телефонных переговоров. Разговор и консультирование по телефону.

## Предложение помощи и совета. Жалобы и претензии. Работа с жалобами и претензиями гостей. Выселение из гостиницы. Выставление счета гостю.

## ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в профессиональный цикл ОПОП ППССЗ специальностей СПО.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Дать и закрепить теоретические знания и практические навыки по психологии общения, а также использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни; сформировать умение применения полученных знаний в жизни, в семье, на работе и при общении с людьми разного социального статуса.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК1-9, ПК 1.1-1.4, ПК 2.1-2.5, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 4.1, ПК 4.2.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 86 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 52 |
| в том числе: практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

## Общение как социально-психологическая проблема. Предмет и задачи психологии делового общения. Общение как социально-психологический процесс. Социальная перцепция. Интерактивный аспект общения. Коммуникативный аспект общения.

## Специфика и технологии делового общения. Специфика делового общения. Психологические аспекты переговорного процесса. Психологические особенности публичного выступления. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики. Этические формы делового общения.

## Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Стрессоустойчивость и приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

## ОП.10 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки).

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

## 3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование у студентов системообразующих знаний о культуре сервиса как залога успешной деятельности гостиничного предприятия.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

## Количество часов на освоение программы дисциплины:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 102 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 62 |
| в том числе: практические занятия | 26 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 40 |
| Итоговая аттестация в форме экзамена |

1. **Краткое содержание дисциплины:**

# Организация сервисной деятельности в сфере услуг. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Услуга как специфический продукт. Организация обслуживания. Этическая культура сервиса. Психологические особенности делового общения в сфере обслуживания.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

## ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

* 1. **Область применения программы:**

Программа профессионального модуля ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Профессиональный модуль входит в профессиональный образовательный цикл.

## Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

* приема заказов на бронирование от потребителей;
* выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
* информирования потребителя о бронировании;

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ | ОБЪЕМ ЧАСОВ |
| МДК.01.01 | УП 01.01 | ПП 01.01 | ВСЕГО |
| Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 244 | 36 | 72 | 352 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 162 | 36 | 72 | 270 |
| в том числе: практические занятия курсовые работы | 76 |  |  | 76 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 82 |  |  | 82 |
| Консультации |  |  |  |  |
| Итоговая аттестация в форме | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экв |

* 1. **Краткое содержание профессионального модуля:**

Основы индустрии гостеприимства. Сущность индустрии гостеприимства

Историческое развитие индустрии гостеприимства. Структура гостиничного предприятия. Типы гостиниц и их классификация за рубежом. Стандартизация в гостиничном хозяйстве. Методы оценки качества обслуживания в гостинице. Меры поддержки гостиничной отрасли в России и за рубежом.

## Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Организация службы бронирования. Типология бронирования. Виды заявок по бронированию и действия по ним. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов. Технология резервирования мест в гостинице Правила заполнения бланков бронирования.

Учебная практика (по профилю специальности).

Производственная практика (по профилю специальности).

## ПМ.02. ПРИЁМ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВЫПИСКА ГОСТЕЙ

1. **Область применения программы:**

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Приём, размещение и выписка гостей является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Профессиональный модуль входит в профессиональный образовательный цикл.

## Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

* + приема, регистрации и размещения гостей;
	+ предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
	+ участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
	+ контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
	+ подготовки счетов и организации отъезда гостей;
	+ проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены;

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ | ОБЪЕМ ЧАСОВ |
| МДК.02.01 | УП 02.01 | ПП 02.01 | ВСЕГО |
| Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 262 | 72 | 72 | 406 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 172 | 72 | 72 | 316 |
| в том числе: практические занятия курсовые работы | 76 |  |  | 76 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 90 |  |  | 90 |
| Консультации |  |  |  |  |
| Итоговая аттестация в форме | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экв |

1. **Краткое содержание профессионального модуля:**

Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей.

Общая характеристика гостиницы. Правила внутреннего трудового распорядка. Инструктаж по технике безопасности. Должностные обязанности менеджеров службы приема и размещения. Правила пожарной безопасности. Обеспечение пожарной безопасности в средствах размещения (конкретного предприятия). Принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы. Технологии службы приема, размещения и выписки гостей. Организация рабочего места сотрудника. Информационная составляющая работы службы приема и размещения. Правила работы с информационной базой данных гостиницы. Правила приема, регистрации, заселения и оформления выезда гостей. Оформление счетов за проживание и пользование дополнительными услугами. Единый расчетный час. Принципы проведения ночного аудита. Внутриорганизационные нормативные документы. Составление и обработка документации. Подготовка и проекты договоров (соглашений) с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями и заключения по ним. Юридические аспекты и правила регистрации иностранных граждан.

Учебная практика (по профилю специальности).

Производственная практика (по профилю специальности).

## ПМ.03. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ

1. **Область применения программы:**

Программа профессионального модуля ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Профессиональный модуль входит в профессиональный образовательный цикл.

## Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

* организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
* предоставления услуги питания в номерах;
* оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы;

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ | ОБЪЕМ ЧАСОВ |
| МДК.03.01 | УП 03.01 | ПП 03.01 | ВСЕГО |
| Организация обслуживания гостей в процессе проживания | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 196 | 36 | 72 | 304 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 136 | 36 | 72 | 244 |
| в том числе: практические занятия курсовые работы | 58 |  |  | 58 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 60 |  |  | 60 |
| Консультации |  |  |  |  |
| Итоговая аттестация в форме | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экв |

1. **Краткое содержание профессионального модуля**

Организация обслуживания гостей в процессе проживания. Порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ. Порядок организации уборочных работ в гостинице. Технология и нормативы, предъявляемые к качеству выполнения различных видов уборочных работ.

## Правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ.

## Виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг, порядок их оказания. Виды «комплиментов», предоставляемых в гостинице. Персональные и дополнительные услуги, порядок их оказания.

## Порядок и процедура отправки одежды в стирку и чистку, получение готовых заказов.

## Принципы и технологии организации досуга и отдыха. Разновидности организации досуга и отдыха. Технологии организации досуга и отдыха.

## Инвентаризация сохранности оборудования гостиницы, правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности. Инвентаризация сохранности оборудования гостиницы. Правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности.

## Порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих.

## Правила сервировки столов, приёмы подачи блюд и напитков. Комплекс питания в гостинице. Правила сервировки столов, приёмы подачи блюд и напитков.

## Особенности обслуживания room-service.

## Правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд.

## Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы.

## Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях. Пожарная безопасность, охрана труда и техника безопасности в гостиницах.

## Правила обращения с магнитными ключами. Использование в гостинице замковых систем. Правила организации хранения ценностей, проживающих Необходимые условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. Правила организации хранения ценностей проживающих.

## Правила заполнения документации на хранение личных вещей, проживающих в гостинице.

## Правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

Учебная практика (по профилю специальности).

Производственная практика (по профилю специальности).

## ПМ.04. ПРОДАЖИ ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА

* 1. **Область применения программы:**

Программа профессионального модуля ПМ.04 Продажи гостиничного продукта является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Профессиональный модуль входит в профессиональный образовательный цикл.

## Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

* изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
* разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
* выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
* участия в разработке комплекса маркетинга;

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ | ОБЪЕМ ЧАСОВ |
| МДК.04.01 | УП 04.01 | ПП 04.01 | ВСЕГО |
| Организация продаж гостиничного продукта | Учебная практика | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 228 | 72 | 72 | 372 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 152 | 72 | 72 | 296 |
| в том числе: практические занятия курсовые работы | 56 |  |  | 56 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 76 |  |  | 76 |
| Консультации | ДЗ | ДЗ | ДЗ | Экв |
| Итоговая аттестация в форме | 228 | 72 | 72 | 372 |

* 1. **Краткое содержание профессионального модуля МДК 04.01 Организация продаж гостиничного продукта:**

Особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы.

Проведение маркетинговых мероприятий и позиционирование конкретного гостиничного продукта. Разработка практических рекомендаций по оформлению спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов; выявление, анализ и формирование спроса на гостиничные услуги.

## Изучение условий формирования ценовой политики гостиницы. Условия формирования ценовой политики гостиницы и факторов, влияющих на ее формирование, систему скидок и надбавок. Оценка эффективности ценовой политики. Изучение и анализ потребностей потребителей гостиничного продукта. Подбор оптимального гостиничного продукта.

## Разработка анкет и опросных листов. Составление отчетов по результатам исследования и интерпретация результатов.

Учебная практика (по профилю специальности).

Производственная практика (по профилю специальности).

## ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ 20063 – АДМИНИСТРАТОР ГОСТИНИЦЫ (ДОМА ОТДЫХА)

* + 1. **Область применения программы:**

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

## Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Профессиональный модуль входит в профессиональный образовательный цикл.

## Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в результате освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

* оказания услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;

## Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ | ОБЪЕМ ЧАСОВ |
| МДК.05.01 | ПП 05.01 | ВСЕГО |
| Основы профессиональной деятельности (Администрирование гостиничного сервиса) | Производственная практика |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 120 | 36 | 156 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 80 | 36 | 116 |
| в том числе: практические занятия курсовые работы | 40 |  | 40 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 40 |  | 40 |
| Консультации |  |  |  |
| Итоговая аттестация в форме | ДЗ | ДЗ | Экв |

* + 1. **Краткое содержание профессионального модуля:**

Специфика деятельности администратора гостиницы. Организация работы администратора. Нормативные документы, касающиеся деятельности работников гостиницы. Правила трудового распорядка, нормирование труда и должностные инструкции персонала гостиницы. Правила профессионального обслуживания гостей. Использование автоматизированных систем управления. Безопасность в средствах размещения. Служба ночного аудита.

Организация процесса обслуживания гостей. Организация бронирования номеров. Процесс поселения в гостиницу. Обслуживание при приеме гостей. Хранение вещей гостей. Подготовка и проведение операций расчета. Взаимодействие службы приема и размещения с другими службами гостиницы. Выписка гостя.

Производственная практика (по профилю специальности).