

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)

Учебно-методический центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПО «Кубанский ИПО»



О.Л. Шутов

« 10 » 10 2019 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«СПЕЦИАЛИСТ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ»

Цель – развитие профессиональных компетенций работников органов службы занятости населения Российской Федерации в соответствии с требованиями модернизации службы занятости в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда»

Категория слушателей: основной персонал органов службы занятости населения субъектов Российской Федерации

Срок обучения: 72 часа

Режим занятий: согласно графику учебного процесса

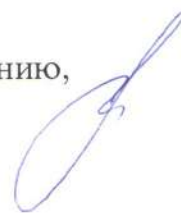
Итоговая аттестация: тестирование

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общая трудоемкость (час.)	Аудиторные		С применением ДОТ	
			Лек.	Практ.	Лек.	Практ.
1.	Современные требования к деятельности органов службы занятости населения: подходы в рамках новой модели	26	2	10	12	2
1.1	Внедрение новой модели деятельности органов службы занятости населения: возможности. Ресурсы и проблемные зоны. Пути повышения эффективности деятельности центра занятости населения	4	2	-	2	-
1.2	Реализация принципов проактивности, клиентоориентации и профессионализма в деятельности центра занятости населения	4	-	2	2	-
1.3	Маркетинг существующих услуг службы занятости и формирование предложение по их расширению в части решения проблем клиентов. Формирование позитивного имиджа службы занятости	4	-	-	2	2
1.4	Нормативно-правовое регулирование деятельности органов службы занятости	2	-	-	2	-
1.5	Анализ ситуации на рынке труда, потребности в кадрах, в том числе перспективной	4	-	2	2	-
1.6	Проблемы обеспечения производств предприятий – участников федерального проекта по повышению производительности труда высококвалифицированными кадрами	3	-	2	1	-
1.7	Современные требования и актуальное состояние кадрового потенциала органов службы занятости. Профессиональные компетенции специалиста по оказанию государственных услуг в области занятости населения. Коммуникативные компетенции и soft-навыки работника центра занятости населения – современные вызовы рынка труда. Система мотивации работников органов службы занятости населения	3	-	2	1	-
1.8	Профилактика эмоционального выгорания работников центра занятости населения	2	-	2	-	-

2.	Формирование эффективной системы взаимодействия с гражданами	20	2	10	2	6
2.1	Основы консультирования, развитие коммуникативных способностей консультантов, эффективные приемы делового общения с гражданами. Навыки разъяснения политики занятости, работа с возражениями клиентов. Основы повышения мотивации клиентов	6	2	4	-	-
2.2	Особенности работы с гражданами, испытывающими трудности в поиске работы	2	-	-	-	2
2.3	Управление конфликтами. Работа с трудными клиентами	6	-	-	2	4
2.4	Работа с индивидуальными планами самостоятельного поиска работы. Практикум по анализу и корректировке резюме клиентов	2	-	2	-	-
2.5	Практикум по подготовке скриптов (сценариев) взаимодействия работников пилотных центров занятости с гражданами при предоставлении комплекса услуг в рамках пилотных «жизненных ситуаций»	4	-	4	-	-
3.	Формирование эффективной системы взаимодействия с работодателями	26	-	12	4	10
3.1	Повышение качества профессионального подбора кадров по заявкам работодателей	4	-	2	2	-
3.2	Анализ требований вакансии, в том числе с учетом требований корпоративной культуры предприятия в условиях повышения производительности труда в целях повышения качества вакансий	6	-	2	2	2
3.3	Анализ причин незаполнения вакансий	2	-	2	-	-
3.4	Практикум по оказанию помощи работодателю в формулировке заявки на вакансию. Формирование модели компетенции по вакантной профессии (должности). Сопоставление модели компетенций по вакантной профессии (должности) и профиля компетенций гражданина для обеспечения качественного профотбора)	4	-	4	-	-

3.5	Практикум по подготовке скриптов (сценариев) взаимодействия работников пилотных центров занятости с работодателями при предоставлении комплекса услуг в рамках пилотных «бизнес-ситуаций»	6	-	2	-	4
3.6	Обучение навыкам оказания первой доврачебной медицинской помощи	4	-	-	-	4
4.	Итоговая аттестация	-	-	-	-	-
	Итого:	72	4	32	18	18

Заместитель директора
по дополнительному профессиональному образованию,
к.тех.наук



И.М. Зуйко