

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонидович
Должность: Директор
Дата подписания: 30.06.2025 12:20:50
Уникальный прозрачный код:
2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АИПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению и защите
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
для специальностей
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО
(Направленность программы:
Туроператорский и турагентские услуги)**

Краснодар, 2025

РАССМОТРЕНО

на заседании

УМО «Туризм и гостеприимство»

Протокол №5 от 28.05.2025 г.

Председатель _____ /И.Ю.Котенко

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по КОД и МР

Т.В. Першакова
28.05.2025 г.

Настоящие методические указания предназначены для обучающихся и руководителей дипломных работ по специальностям 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

В указаниях изложены основные положения по написанию, выбору темы, определению цели и задач дипломных работ, их структуре и содержанию. Даны рекомендации по их выполнению, защите и оцениванию.

Организация-разработчик:

АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»

Разработчик:

Грошева О.Н.,

преподаватель АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
2 Цель, задачи выполнения дипломной работы и требования предъявляемые к ней	5
3 Этапы выполнения дипломной работы	7
4 Порядок выполнения дипломной работы	8
4.1 Выбор, подготовка и утверждение темы.....	8
4.2 Подбор литературы.....	10
4.3 Объем, структура, содержание дипломной работы	12
5 Стил ь изложения материалов	23
6 Предварительная защита дипломной работы	24
6.1 Порядок организации предварительной защиты	24
6.2 Подготовка и оформление презентации (PowerPoint)	24
7 Отзыв и рецензирование	27
8 Представление к защите и защита дипломной работы	28
9 Критерии оценки дипломной работы	30
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Примерные темы дипломных работ	32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б – Образец заявления о закреплении темы дипломной работы	35
ПРИЛОЖЕНИЕ В – Образец задания.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ Г – Образец план-графика	38
ПРИЛОЖЕНИЕ Д – Образец титульного листа.....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ Е – Образец оформления содержания	40
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж – Пример введения	41
ПРИЛОЖЕНИЕ И – Структура доклада для защиты дипломной работы...	43
ПРИЛОЖЕНИЕ К – Структура отзыва руководителя.....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ Л – Структура рецензии	47

1 Общие положения

Настоящие методические указания определяют принципы и требования к написанию дипломной работы. Они включают в себя единые требования к содержанию, структуре и объему дипломной работы, определяют порядок выбора и утверждения темы дипломной работы, организацию ее выполнения и защиты, критерии оценки дипломной работы и являются обязательными для преподавателей и обучающихся отделения среднего профессионального образования АНПОО «Кубанский институт профессионального образования» (далее – Институт), обучающихся по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Дипломная работа является одной из форм итоговой аттестации обучающихся. Работа демонстрирует уровень теоретической и практической подготовки обучающегося и готовность к профессиональной деятельности.

Методические указания по организации и защите дипломной работы обучающимися по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, разработаны в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Минобрнауки России 12 декабря 2022 г. №1100 (с изменениями и дополнениями) (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2023 № 72111);

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 г. №762 (с изменениями и дополнениями) (Зарегистрировано в Минюсте России 21.09.2022 № 70167);

- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утв. приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. № 800 (с изменениями и дополнениями) (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 № 66211);

- Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования АНПОО «Кубанский ИПО».

Дипломная работа является завершающей стадией обучения и имеет целью систематизацию и закрепление полученных знаний.

2 Цель, задачи выполнения дипломной работы и требования, предъявляемые к ней

Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Задачи, которые необходимо решить выпускнику при написании дипломной работы:

- теоретически обосновать и раскрыть сущность проблем, а также пути их решения;
- правильно использовать законодательные, нормативные и инструктивные документы, а также проанализировать учебную литературу и периодические издания, с целью дальнейшего использования результатов анализа в дипломной работе;
- умение практически использовать статистические методы при обработке полученных результатов;
- умение разработать стратегию и тактику деятельности предприятий гостиничного сервиса;
- умение организовывать и планировать деятельность предприятия;
- применять теоретические знания, полученные в процессе обучения, для решения конкретных практических задач по теме.

Дипломная работа должна быть выполнена на высоком теоретическом уровне на основе изучения соответствующих законодательных актов и нормативных документов. Дипломная работа должна представлять собой законченное самостоятельное исследование актуальных проблем.

К дипломной работе предъявляются следующие основные требования:

- аргументация актуальности темы, теоретическая и практическая ее значимость;
- самостоятельность и системность подхода обучающегося к выполнению дипломной работы по выбранной теме;
- отражение в дипломной работе современной, литературы, законодательных актов РФ и постановлений Правительства, нормативных актов, положений, инструкций, стандартов и др.;
- рассмотрение различных точек зрения и формулировка аргументированной позиции обучающегося по затронутым в работе вопросам;
- полнота раскрытия темы, аргументированное обоснование выводов и предложений, представляющих практический интерес, с обязательным использованием практического материала, применением различных методов и компьютерной техники;

– ясное, логическое и грамотное изложение материала темы, правильное оформление работы в целом.

Вместе с тем единые требования к работе не исключают, а предполагают проявление инициативы и творческого подхода к разработке конкретной темы.

Дипломная работа может разрабатываться по информационно-аналитическим материалам различных служб индустрии гостеприимства, публикуемой отчетности организаций сферы услуг и иных учреждений и иных учреждений и должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость социальных вопросов и проблем.

3 Этапы выполнения дипломной работы

Последовательность выполнения дипломной работы обучающимся включает следующие этапы:

- 1) выбор и обоснование темы совместно с руководителем дипломной работы;
- 2) разработка плана-графика и задания к дипломной работе, который представляет собой развернутое содержание, структуру дипломной работы (совместно с руководителем);
- 3) определение объекта и предмета дипломной работы (в соответствии с базой прохождения преддипломной практики).
- 4) выбор методики работы над информационными источниками;
- 5) подбор теоретического материала в соответствии с намеченным планом;
- 7) сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, включая анализ деятельности конкретной организации, связанных с проблематикой дипломной работы (результатом выполнения этого этапа является предварительный вариант дипломной работы);
- 8) уточнение отдельных вопросов у консультанта (при наличии) и руководителя дипломной работы;
- 9) прохождение преддипломной практики, подобрав на предприятии – базе практики необходимый материал для написания дипломной работы, получение зачета по преддипломной практике;
- 10) представление текста работы на проверку руководителю по мере написания отдельных разделов;
- 11) анализ результатов, их обобщение и интерпретация;
- 12) внесение исправлений и дополнений в работу по замечаниям руководителя;
- 13) оформление дипломной работы;
- 14) представление на согласование с руководителем проекта макета (в случае если практическая часть работы выполняется в виде макета);
- 15) представление законченной работы на отзыв руководителю дипломной работы;
- 16) брошюровка работы;
- 17) разработка макета (в случае если практическая часть работы выполняется в виде макета);
- 18) представление работы на рецензию;
- 19) подготовка к защите дипломной работы: написание текста выступления, отбор и оформление презентационного (иллюстративного) материала, выносимого на защиту;
- 20) защита дипломной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии.

4 Порядок выполнения дипломной работы

4.1 Выбор, подготовка и утверждение темы

Выполненная дипломная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Дипломная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной работы практики, а также работы над выполнением курсовой работы (проекта).

Тематика дипломных работ определяется Институтом. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

При выборе темы дипломной работы необходимо учитывать следующие обстоятельства:

- соответствие темы особенностям организации, в которой обучающийся проходил преддипломную практику;
- возможность использования материалов, собранных в период преддипломной работы практики;
- соответствие темы интересам обучающегося, проявленным при выполнении курсовых работ, докладов на студенческих конференциях, опубликованных статей, рефератов и т. д.

Примерные темы дипломной работы приведены в ПРИЛОЖЕНИИ А.

После выбора темы и согласования с руководителем дипломной работы, обучающийся оформляет письменное заявление на имя директора Института с просьбой закрепить за ним конкретную тему работы и назначить научного руководителя (образец заявления приведен в ПРИЛОЖЕНИИ Б).

Учебно-методические объединения закрепляют за каждым обучающимся руководителя дипломной работы из числа преподавателей специальных дисциплин (профессиональных модулей) или специалистов предприятий (организаций). Каждому руководителю дипломной работы одновременно могут быть определены не более 8 обучающихся за учебный год.

При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы (проекта), если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

Во время первой встречи с научным руководителем обучающийся имеет право выдвинуть свои предложения по определению темы будущей работы, преподаватель высказывает свое мнение, при необходимости корректирует тему дипломной работы.

Закрепление тем дипломных работ (с указанием руководителей) за обучающимися оформляется приказом директора Института.

По утвержденным темам руководители дипломных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого обучающегося (ПРИЛОЖЕНИЕ В).

Задания на дипломную работу рассматриваются на заседании учебно-методических объединений, подписываются руководителем дипломной работы, обучающимся и утверждаются заместителем директора по КОД и МР.

Задания на дипломную работу выдаются обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала преддипломной работы практики.

Задания на дипломную работу сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей дипломной работы.

Ознакомившись с литературой по теме (используются каталоги библиотеки), обучающийся составляет календарный план-график (ПРИЛОЖЕНИЕ Г) выполнения дипломной работы и представляет его руководителю для согласования. В процессе выполнения дипломной работы могут вноситься некоторые изменения и уточнения в первоначальный график после согласования с руководителем.

Следует иметь в виду, что сбор фактического материала будет осуществляться и во время преддипломной работы практики. В этот период очень важно обсуждать проблему со специалистами из числа сотрудников (работников) организации, где обучающийся проходит преддипломную практику.

Соблюдение сроков обязательно для обучающихся. Нарушение рабочего графика может привести к ухудшению качества работы и снизить итоговую оценку.

Общее руководство и контроль за ходом выполнения дипломных работ осуществляется руководителем направления.

Основными функциями руководителя дипломной работы являются:

- разработка задания для выполнения дипломной работы и плана-графика;

- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломной работы;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимой литературы;
- контроль хода выполнения дипломной работы;
- подготовка письменного отзыва на дипломную работу.

По завершении обучающимся дипломной работы руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в методический отдел.

При подготовке дипломной работы выпускнику необходимо:

- 1) Определить актуальность выбранной темы, обосновать ее целесообразность и значение для исследуемой сферы.
- 2) Ознакомиться с теоретическими положениями, нормативно-правовой документацией, учебниками, статьями по избранной тематике.
- 3) Собрать необходимый практический материал для конкретизации дипломной работы.
- 4) Провести систематизацию и анализ собранных данных, используя соответствующие методы.
- 5) Изложить свою точку зрения по вопросам, относящимся к теме дипломной работы.
- 6) Сформулировать конкретные выводы по дипломной работе.
- 7) При необходимости подготовить макет, с целью визуализации практических данных объекта дипломной работы, полученных в процессе написания работы.
- 8) Оформить дипломную работу согласно установленным в Институте требованиям к нормоконтролю.
- 9) Сдать работу вместе с заданием, план-графиком, внешней рецензией и отзывом руководителя в переплетенном виде руководителю.

4.2 Подбор литературы

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех источников и периодических изданий, которые рекомендованы преподавателем по изучаемым профессиональным модулям и которые близки к выбранной теме дипломной работы.

Успех работы во многом определяется качеством исходных материалов, которыми пользуется автор при ее написании. Дипломная работа выполняется исключительно при использовании научных и нормативных материалов – литературных, справочно-статистических, законодательных, а также по данным отчетности организации, практических наблюдений.

Знакомство с литературой следует начинать с самых новых источников.

В сборе фактического материала можно воспользоваться публикуемыми данными статистической отчетности, информацией оперативного и кадастрового учета, полученной во время прохождения

преддипломной работы практики. При работе с источниками либо делаются выписки из текста, либо составляется конспект прочитанного (обязательно указывается источник). Большую помощь автору дипломной работы могут оказать периодические издания и т.д.

При подборе литературы необходимо сразу составлять библиографическое описание отобранных изданий в строгом соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению списка использованных источников.

Статистический и аналитический материал, связанный с протекающими в исследуемой отрасли процессами, можно получить с использованием сети Интернет. При этом очень важным является умение работать в поисковых системах.

4.3 Объем, структура, содержание дипломной работы

Дипломная работа должна представлять собой законченное самостоятельное исследование актуальной проблемы по выбранной теме.

Структура дипломной работы:

- стандартно оформленный титульный лист;
- задание и календарный план-график на выполнение дипломной работы;
- содержание;
- введение;
- основная часть (теоретическая часть, практическая часть, аналитическая часть);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения;
- отзыв руководителя и рецензия.

Задание, отзыв и рецензия хранятся отдельно и прилагаются к дипломной работе (вкладываются отдельно во вшитый файл).

При написании дипломной работы целесообразно придерживаться следующего содержания каждой из ее частей.

Титульный лист является первой страницей работы и оформляется строго в соответствии с образцом (ПРИЛОЖЕНИЕ Д).

Содержание включает наименования структурных элементов: «Введение», заголовки разделов, подразделов и пунктов (если они имеют наименования) основной части, «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» (обозначение и наименование), для каждого из которых указываются номер страниц, с которых начинаются эти элементы работы (ПРИЛОЖЕНИЕ Е).

Во введении обосновывается актуальность темы дипломной работы, степень ее проработанности, определяются цель и задачи, предмет и объект дипломной работы, цели, задачи, отражается степень изученности,

методология, практическая значимость работы, область ее настоящего (или возможного) использования, приводится характеристика источников информации, структура работы.

Актуальность темы дипломной работы – это степень его важности на данный момент и в данной ситуации для решения определенной проблемы, задачи или вопроса.

Доказательство актуальности можно выполнить по следующей схеме:

- выделить проблему, представленную в дипломной работе и подтвердить цифрами и фактами ее существование в настоящее время;
- объяснить, почему именно сейчас важно решать данную проблему;
- кратко представить существующие в научной литературе современные точки зрения на решение данной проблемы, указав, кто конкретно занимался этим вопросом (фамилии авторов наиболее интересных публикаций);
- объяснить, какой точки зрения придерживается автор и почему.

Цель – это осознанный, планируемый результат, на достижение которого направлена дипломная работа.

При формулировке цели целесообразно использовать ключевые слова: обосновать, разработать, выявить, выяснить, раскрыть, определить, уточнить, систематизировать.

В соответствии с объектом, предметом и целью, формулируются задачи, количество которых обычно соответствует количеству глав (подглав) в основной части дипломной работы.

Задачи – это этапы, которые ведут к достижению цели дипломной работы, поэтому задачи должны быть логически последовательны и необходимы для достижения цели. Задачи формулируются в глагольной форме: изучить, установить, уточнить, выяснить, разработать, провести, проанализировать и т.п.

Например: Цель работы предопределила постановку и необходимость решения следующих взаимосвязанных задач:

- провести анализ основных теоретических положений стратегического управления деятельностью фирмы;
- провести анализ деятельности туристической фирмы ООО «Альтаир» за 2020-2025 годы;
- провести анализ положения ООО «Альтаир» на рынке туристических услуг;
- разработать практические рекомендации по совершенствованию управления туристической деятельностью ООО «Альтаир».

Объект дипломной работы выбирается по месту прохождения преддипломной практики выпускника. Объектом является то, что берется на рассмотрение, изучение. Объектом дипломной работы могут быть явления, процессы, развитие, формирование чего-либо. Объект является более широким понятием, чем предмет.

Предмет дипломной работы – часть, сторона объекта (проблема), то, что находится в границах объекта и подлежит непосредственному изучению, либо изучаемый в рамках дипломной работы процесс.

Предмет всегда связан с заявленной проблемой, из чего вытекает актуальность данной работы.

Методология дипломной работы представляет собой описание совокупности использованных в работе методов деятельности для разработки предмета дипломной работы, достижения его цели и решения поставленных задач.

Теоретической основой является учебная, научная, научно-методическая литература, периодические издания, Интернет-ресурсы, которые использовались при написании дипломной работы.

Практическая значимость результатов дипломной работы заключается в той конкретной и измеримой пользе, которую могут принести результаты дипломной работы.

Структура дипломной работы отражает содержание ее глав – введение, количество глав, заключение, число использованных литературных источников, приложений, таблиц, рисунков.

Рекомендуемый объем введения – в пределах 1,5-2 страниц (ПРИЛОЖЕНИЕ Ж).

Основная часть дипломной работы включает главы (разделы) в соответствии с логической структурой изложения.

Название главы не должно дублировать название темы, а название разделов – названия глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы или раздела.

Каждый элемент основной части должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент работы. Основные пункты плана должны соответствовать указанным во Введении задачам.

Теоретические вопросы должны быть взаимосвязаны с практической деятельностью и проиллюстрированы аналитической и статистической информацией.

Практическая часть работы выполняется на основе всестороннего изучения и анализа фактического материала по теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, статистических материалов и данных изучаемого объекта.

Обучающийся вправе выполнить практическую часть в виде макета, с целью визуализации практических данных объекта дипломной работы, полученных в процессе написания работы.

Первая глава (теоретическая часть). В первой главе излагаются основные теоретические предпосылки в общем виде, а затем дается их детальное раскрытие. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме дипломной работы. В этой главе могут найти место статистические данные, построенные в таблицы и графики.

В теоретической части анализируются основные проблемы выбранной темы, отражаются мнения различных авторов, приводятся выводы обучающегося, теоретические аспекты развития или совершенствования выбранной проблемы. В данном блоке обобщается нормативный материал и сведения из разных литературных источников по данной теме, излагается аргументированный авторский подход к рассмотренным концепциям, точкам зрения. Обзор должен носить проблемный, а не хронологический характер, он должен раскрывать состояние вопроса по разным литературным источникам.

Важна правильная трактовка понятий, их точность и научность. Используемые термины и формулы должны быть общепринятыми или приводиться со ссылкой на автора с указанием источника и страницы.

Теоретическую часть работы рекомендуется написать до прохождения преддипломной работы практики, что позволит обучающемуся сконцентрировать внимание на анализе необходимой информации.

Работа над первой главой должна позволить руководителю оценить и отметить в отзыве уровень развития следующих компетенций выпускника:

- выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Содержание первой главы работы должно быть увязано с практической частью работы и служить базой для разработки предложений и рекомендаций.

При рассмотрении теоретических вопросов необходимо использование статистического (аналитического) материала, что позволит аргументировано обосновать и проиллюстрировать то или иное высказывание автора или предлагаемых им решений.

Анализ использованных источников должен быть разносторонним, включать обзор отечественной и зарубежной финансовой и экономической литературы, патентной, реферативной информации, информации из Интернета.

Содержание первой главы включает не менее 2-3 подразделов (параграфов), объем каждого подраздела не менее 4 страниц, объем теоретической части 15-20 страниц.

Вторая глава (практическая часть) чаще всего, делится на 2-3 подраздела, носит аналитический и прикладной характер и посвящается анализу практического материала, полученного во время прохождения производственной практики (преддипломной работы).

Целью практической части – является анализ состояния и динамики исследуемого процесса, явления. В ней рассматриваются показатели, прямо и косвенно характеризующие процессы, явления, выявляются и классифицируются факторы, влияющие на показатели развития.

Практическая часть дипломной работы должна обязательно включать конкретные расчеты и анализ результатов и выполняется по материалам, собранным в период преддипломной работы практики.

Она включает в себя программу и анализ результатов деятельности выбранного объекта дипломной работы, а также адресные рекомендации, сформулированные автором на основе результатов дипломной работы.

Работа над второй главой должна позволить руководителю дипломной работы оценить и отметить в отзыве уровень развития у обучающегося следующих компетенций:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В этой главе содержится:

- анализ конкретного материала по избранной теме (на примере конкретной организации) желательно за период не менее последних трех лет;
- описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме;
- описание имеющихся путей решения выявленных проблем.

ней излагается фактическое состояние изучаемой проблемы на примере выбранного объекта дипломной работы, включая методические подходы и совокупность аналитических действий для решения поставленных задач.

Материалы этой главы должны быть логическим продолжением первой (теоретической) главы и отражать взаимосвязь практики и теории.

Первый раздел предусматривает комплексный анализ деятельности туристического предприятия. Далее представлена структура анализа:

1) Организационно-экономическая характеристика предприятия. Включает в себя: технико-историческую справку предприятия (когда, где и кем создано; нормативно-правовое обоснование; организационно-правовую форму деятельности; характеристику брендбука компании, основные виды деятельности; ассортимент предоставляемых услуг; характеристику туроператоров – партнеров (для турагентств), характеристику контрагентов (для туроператоров), ценовую сегментацию услуг; рекламно-информационные материалы).

2) Организационная структура предприятия (списочный состав персонала в разрезе должностей; средний уровень заработной платы персонала по занимаемым должностям (при наличии информации), качественная структура персонала).

Показатели организационной структуры представляются в динамике за последние два года.

Необходимо схематично представить организационную структуру персонала анализируемого предприятия. Штатное расписание, должностные инструкции персонала, по факту предоставленной руководством информации, оформляются только в приложении.

3) Анализ структуры предоставленных услуг туристическим предприятием за последние несколько лет, по видам туризма.

4) Финансово-экономический анализ деятельности предприятия. Пункт, включает в себя показатели, которые представляются таблично, на основании полученной финансовой отчетности предприятия, в рамках прохождения практики (при наличии информации).

5) SWOT – анализ предприятия. Подразумевает обозначение цели предприятия и определение внешних и внутренних факторов, влияющих на достижение цели или наоборот, мешающих ее достижению.

Выводы SWOT-анализа:

На основе матрицы обозначаются проблемы, стоящие перед предприятием. Эти проблемы обусловлены имеющимися положительными и

отрицательными факторами внутри предприятия, а также имеющимися внешними угрозами и возможностями. Согласно этому обозначаются основные стратегические направления по улучшению положения турфирмы в ближайшем будущем, например:

- 1) повышение квалификации менеджмента турфирмы, внедрение новых совершенных методик управления;
- 2) расширение ассортимента предлагаемых услуг;
- 3) привлечение денежных ресурсов для расширения перечня предлагаемых услуг и продвижения их на рынок.

Если тема дипломной работы связана с **формированием и обоснованием нового туристского продукта**, тогда во **втором разделе (пункт 2.2)** должна быть представлена информация следующего характера (характеристика территории, по которой пройдет маршрут, целевые группы и целевая (клиентская) аудитория нового маршрута, концепция уникальность нового туристского продукта).

Представляется общая карта-схема маршрута и карты-схемы ежедневных перемещений по маршруту, с указанием основных локаций, протяженности (в км) и продолжительности путешествия. Представлено обосновывание выбора транспортных средств по программе тура, условий проживания, питания и аттракций (в зависимости от вида туризма). Указываются услуги по страхованию туристов, а также обосновываются требования безопасности на маршруте.

Разрабатывается программа тура с указанием затрат времени. Представляются расчеты себестоимости сформированного турпродукта и расчеты стоимости турпродукта на рынке.

Заполняется технологическая карта маршрута (технологическая карта туристского путешествия) в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги» с указанием маршрута путешествия, протяженности маршрута, продолжительности путешествия, рекомендуемого числа туристов в группе.

Если тема дипломной работы связана с **организацией сопровождения туристов на маршруте**, тогда во втором разделе представляется результаты анализа по организации сопровождения туристов на всех этапах маршрута (подготовительном, маршрутном, заключительном).

Если тема дипломной работы рассматривает **качество работы туристских предприятий**, то необходимо сделать упор на анализ показателей качества обслуживания клиентов.

Если работа рассматривает работу персонала предприятия, то на показатели, связанные с человеческим фактором (уровень образования, стаж работы, показатели работы и т.д.).

В процессе анализа необходимо выявить положительные тенденции в работе предприятия и указать на отрицательные моменты, присутствующие в организации работы.

Если название **второй главы** сформулировано таким образом, что прежде, чем переходить к анализу деятельности конкретного туристского

предприятия, необходимо проанализировать весь туристский комплекс Краснодарского края или какую-либо составляющую (экологический туризм, купально-пляжный, бальнеологический) или отдельного района Краснодарского края, города.

При анализе туристского комплекса Краснодарского края необходимо уделить внимание следующим показателям за 3 последние года:

- общей численности отдыхающих;
- изменение в структуре средств размещения (специализированные средства размещения, гостиницы, детские учреждения, индивидуальные средства размещения);
- номерной фонд и вместимость каждого из вышеназванных средств размещения;
- доходы от эксплуатации средств размещения;
- распределение туристов по основным курортным городам (Сочи, Туапсе, Геленджик, Анапа).

Объем подраздела 25-30 страниц, т.е. практическая часть должна составлять 50-60 % всей работы.

Третий подраздел – рекомендации по улучшению состояния исследуемого вопроса, в соответствии с проведенным анализом и выявленными недостатками, необходимо разработать предложения по совершенствованию.

В рекомендательной части на основе обобщения теоретической информации с учетом выявленных достоинств и недостатков предлагаются мероприятия направленные на перспективу развития объекта дипломной работы, по его совершенствованию, модернизации, перспективных направлениях развития, а также инновационному подходу функционирования в современных условиях. Предложенные мероприятия должны обеспечивать решение выявленных проблем сфере индустрии туризма, быть реальными и обоснованными. Выводы и предложения желательно подтвердить расчетами, обосновывающими целесообразность применения предложений.

При разработке предложений и рекомендаций следует обращать внимание на их обоснованность, реальность и практическую применимость.

Предложения и рекомендации в дипломной работе должны быть аргументированы, обоснованы, иметь практическую ценность.

Например: с целью улучшения позиций ООО «Альтаир» на рынке туристических услуг Краснодара, повышения объемов реализации и прибыли, улучшения финансового положения фирмы представляется целесообразным разработать новый туристский продукт, ориентированный как на иностранных, так и на российских потребителей.

Одним из перспективных районов туристического отдыха является, Республика Карелия расположена на северо-западе России, входит в состав Северо-Западного федерального округа Российской Федерации.

С учетом особенностей местных географических и климатических условий перспективным представляется организация туров в Карелию для участия в охоте и рыбалки.

В конце главы необходимо сделать краткий вывод (2-3 предложения). Объем подраздела 10-15 страниц.

Вторая глава (в том случае если практическая часть выполняется в виде макета) выполняется на основе имеющейся информации о состоянии объекта дипломной работы и включает макет, выполненный с целью визуализации изучаемых процессов в организации.

Вторая глава, для работы предусматривающей изготовление макета, должна содержать краткую характеристику объекта дипломной работы, описание макета, выводы и предложения.

В краткой характеристике предприятия, по материалам которого выполняется дипломная работа и макет отражают цели, задачи, виды деятельности организации, кратко приводят характеристику предмета дипломной работы (изучаемого в ходе выполнения дипломной работы процесса, явления, операции и т.п.).

В описании макета целесообразно привести:

- обоснование практической значимости макета;
- идею макета;
- план работы над макетом;
- подбор необходимых инструментов и материалов;
- технологию изготовления макета;
- организацию рабочего места, правила безопасности при работе над макетом;
- расчет затрат на выполнение макета;
- практическое применение выполненного макета.

В конце второго раздела, по результатам дипломной работы предлагаются мероприятия, направленные на развитие объекта дипломной работы, его совершенствование и эффективное функционирование в современных условиях.

Материалы этой главы должны быть логическим продолжением первой (теоретической) главы и отражать взаимосвязь практики и теории.

Работа над второй главой должна позволить руководителю оценить и отметить в отзыве уровень развития профессиональных компетенций выпускника.

Объем второй главы, выполняемой в виде макета 10-20 страниц.

Заключение. Структурно заключение должно состоять из выводов и результатов дипломной работы, полученных в ходе решения поставленных задач дипломной работы. Целесообразно их излагать в соответствии со структурой основной части дипломной работы, разделив на теоретические и практические результаты.

Заключительная часть дипломной работы отражает логику, где в реферативной форме даются ответы на вопросы, поставленные в работе. Заключение должно отображать уровень решения задач дипломной работы.

Вместе с тем это не простой перечень полученных результатов, а их итоговый синтез, т.е. последовательное логическое изложение итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами дипломной работы. Выводы должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности результатов дипломной работы.

Рекомендуемый объем заключения 1,5-2 страницы.

Например: Изучение литературных источников, периодических изданий, оперативного материала по теме дипломной работы позволило сделать следующие основные выводы:

Реализация мероприятий по совершенствованию управления деятельностью фирмы на международном и внутреннем рынке туристических услуг предлагается посредством следующих мер:

- сформированная база данных о спросе населения по потребностям выезда за рубеж увеличит количество потенциальных клиентов;

- новая форма договора позволит фирме и клиенту более уверенно чувствовать себя. Так же введенный контроль по соблюдению договорных обязательств с зарубежными партнерами улучшил качество услуг. Эти нововведения неизбежно приведут к увеличению продажи туров, так как клиент будет уверен в качестве предоставляемых услуг;

- для улучшения качества услуг на международном рынке турфирмой ООО «Альтаир» нужно провести стажировку персонала в целях повышения квалификации в сфере услуг туристического бизнеса. Так же организовать представительства туристической фирмы ООО «Альтаир» в странах дальнего зарубежья на самых перспективных направлениях;

- с целью улучшения позиций ООО «Альтаир» на рынке туристических услуг Краснодар, повышения объемов реализации и прибыли, улучшения финансового положения фирмы представляется целесообразным открыть отдел въездного туризма, ориентированный как на иностранных, так и на российских потребителей. Для старта отдела целесообразно разработать новый туристический продукт, предоставляющий заказчику возможность как поучаствовать в лицензионной охоте на зверя и дичь, порыбачить на экологически чистых озерах, так и познакомиться с достопримечательностями края. Таким продуктом может стать тур «Охота и рыбалка в Республике Карелии»;

- прогнозируемый на основе экспертных оценок экономический эффект от внедрения отдела въездного туризма в 2025 году составляет, по средней оценке, 364000 рублей. Прогнозируемый на основе экспертных оценок экономический эффект от продаж тура «Охота и рыбалка в Республике Карелии» в 2025 году составляет, по средней оценке, 433926 рублей.

Таким образом, проведенный анализ теоретических положений по стратегическому управлению деятельностью фирмы, анализ маркетинговой деятельности фирмы ООО «Альтаир», а также разработка практических рекомендаций по совершенствованию управлению туристической деятельности.

Рекомендуемый объем заключения 3-4 страницы.

Список использованных источников должен содержать библиографическое описание законодательных и нормативно-методических материалов, научных и учебных периодических изданий, использованных при написании работы.

1) работе должно быть использовано не менее 25-30 источников с указанием ссылок на них в тексте дипломной работы, часть из которых должна содержать источники библиотеки Института.

Описания источников приводятся в соответствии с требованиями к нормоконтролю. При использовании в тексте дипломной работы цитат, положений, заимствованных из литературы, автор обязан делать ссылки на них. Заимствование текста без ссылки на источник (плагиат) не допускается.

2) в приложения выносятся материалы, которые необходимы для раскрытия темы, проведения анализа, облегчения восприятия основной части, не перегружая ее. В приложение рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной дипломной работой, которые по каким-либо причинам не были включены в основную часть.

3) приложения могут быть включены:

- дополнительные справочные материалы;
- копии документов предприятий, использованных при выполнении работы;
- таблицы вспомогательных цифровых данных или иллюстрирующих расчетов;
- инструкции, методики и другие материалы, разработанные автором в процессе выполнения работы;
- финансовая отчетность;
- иллюстрации вспомогательного характера и др.

Приложения располагают в строгой последовательности, по мере их упоминания в тексте работы. Каждое приложение должно иметь название и обозначаться заглавной буквой алфавита. Запрещается помещать в приложения неоформленные бланки документов.

Приложения располагаются в конце дипломной работы после списка использованных источников.

Приложения в объем дипломной работы не входят.

Объем дипломной работы должен составлять не более 50– 60 страниц печатного текста (без приложений). Текст дипломной работы должен быть подготовлен в соответствии с «Требованиями к нормоконтролю дипломных работ, курсовых работ (проектов), индивидуальных проектов и отчетов по практике» разработанными и утвержденными в Институте.

5 Стил ь изложения материалов

Изложение материала в дипломной работе должно быть кратким, четким, не допускающим различных толкований. В тексте должны применяться научные и специальные термины, обозначения и определения, установленные соответствующими стандартами, а при их отсутствии – общепринятые в литературе по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Все части работы должны иметь смысловые связи, которые обеспечивают целостность текста. Важнейшим средством выражения логических связей в дипломной работе являются специальные функционально-синтаксические средства, указывающие на последовательность развития мысли (прежде всего, во-первых, во-вторых, значит, итак и т. д.); противоречивые отношения (однако, между тем, в то время как, тем не менее); причинно-следственные отношения (следовательно, поэтому, благодаря этому, вследствие этого и др.); переход от одной мысли к другой (прежде чем перейти к...; обратимся к..., перейдем к..., остановимся на..., необходимо рассмотреть и др.); итог, вывод (итак, таким образом, в заключении отметим, следует сказать и др.).

Дипломная работа должна быть выдержана в стиле письменной научной речи, который обладает некоторыми характерными особенностями. Прежде всего, для стиля письменной научной речи характерно использование конструкций, исключающих употребление местоимения первого лица единственного числа, местоимений второго лица единственного числа.

Для выражения логической последовательности используют сложные союзы: благодаря тому что, между тем как, так как, вместо того чтобы, ввиду того что, оттого что, вследствие того, что, после того как, в то время как и др. Особенно употребительны производные предлоги в течение, в соответствии с, в результате, в отличие от, наряду с, в связи с, вследствие и т.п.

Для выражения логических связей между частями текста используются следующие устойчивые сочетания (приведем результаты; как показал анализ; на основании полученных данных).

Для образования превосходной степени прилагательных чаще всего используются слова «наиболее», «наименее». Не употребляется сравнительная степень прилагательного с приставкой по – (например, повыше, побыстрее).

Недопустимо, чтобы дипломная работа была выполнена в стиле реферата, а также представлять собой механическое переписывание текста источников и литературы. Результатом дипломной работы должны быть выводы и предложения, направленные на решение исследуемой проблемы.

6 Предварительная защита дипломной работы

6.1 Порядок организации предварительной защиты

Предварительная защита – это специальное слушание, на котором выпускник выступает с докладом, представляет завершённый текст и презентацию дипломной работы. Перед предварительной защитой завершённую дипломную работу необходимо представить для ознакомления руководителю, который составляет отзыв.

Предварительная защита проходит с целью выявления уровня готовности дипломной работы и оказания обучающимся помощи в подготовке к ее защите. Предварительную защиту организует УМО «Туризм и гостеприимство» в соответствии с установленным в Институте графиком.

На данном этапе выпускнику предоставляется возможность получить рекомендации по выполнению, оформлению и процедуре защиты дипломной работы. В рекомендательной форме выносится суждение о степени соответствия дипломной работы установленным требованиям, что находит свое отражение в рекомендации работы к защите. Также на данном этапе может быть вынесено решение о направлении дипломной работы на доработку, обозначив основные недостатки и возможные варианты их устранения.

Работа, представляемая на предварительную защиту, не прошивается. Срок представления окончательного варианта работы в электронном виде – за 10 дней до основной защиты.

Основной доклад не должен превышать 7-8 минут (структура доклада для защиты дипломной работы ПРИЛОЖЕНИЕ 3).

Иллюстрации к докладу должны оформляться с расчетом на их демонстрацию через проектор в Microsoft Power Point.

В ходе оценки электронной версии дипломной работы и ее предварительной защиты обучающемуся даются рекомендации по устранению выявленных замечаний.

После устранения всех замечаний и допуска дипломной работы к защите она переплетается по единому образцу, принятому в Институте.

6.2 Подготовка и оформление презентации (PowerPoint)

Важным этапом подготовки к защите дипломной работы является подготовка презентации.

Выполнение презентаций для защиты дипломной работы позволяет логически выстроить материал, систематизировать его, представить к защите, приобрести опыт выступления перед аудиторией, формирует коммуникативные компетенции обучающихся.

Иллюстративная часть дипломной работы предназначена для демонстрации при публичной защите работы, и выполняется в виде презентации,

используя программу «MS PowerPoint». Текст, дублирующий доклад автора работы, на слайды не выносится.

Для оптимального отбора содержания материала работы в презентации необходимо выделить ключевые понятия, теории, проблемы, которые раскрываются в презентации в виде схем, диаграмм, таблиц, с указанием авторов. На каждом слайде определяется заголовок по содержанию материала.

Слайды иллюстративной части дипломной работы должны содержать материалы, необходимые для показа и пояснения в процессе защиты дипломной работы: таблицы, графики, диаграммы, схемы, алгоритмы, расчеты и пр.;

Оптимальное количество слайдов – 10-15 (не менее 7).

Каждый слайд должен иметь краткий заголовок, отражающий содержание слайда. Заголовки слайдов должны иметь одинаковый размер и расположены в одном и том же поле. Заголовки слайдов выделяют полужирным шрифтом без подчеркиваний по цветовой схеме, размер шрифта от 18 до 26 пунктов без теней и анимации.

Презентация начинается титульным слайдом, на котором указывают:

- полное наименование института;
- название темы дипломной работы;
- ФИО обучающегося;
- ФИО руководителя дипломной работы.

Далее алгоритм выстраивания презентации соответствует логической структуре работы и отражает последовательность ее этапов.

Слайд – иллюстрирующий цель и задачи дипломной работы, актуальность.

Слайд – иллюстрирующий объект и предмет дипломной работы.

Слайды, иллюстрирующие этапы и результаты практической части работы.

Слайды, которые отражают основные выводы по дипломной работы.

На слайдах с результатами дипломной работы рекомендуется представить обобщенные результаты практической части.

Заканчивается презентация слайдом с текстом «Спасибо за внимание!».

Все слайды должны иметь нумерацию, проставляемую в правом нижнем углу арабскими цифрами. На титульном и последнем слайдах нумерация не ставится.

Текста на слайдах должно быть минимум. Оптимальное число строк текста на слайдах – не более 12. Размер шрифта текста должен быть не менее 14 пунктов. Текст должен быть четко виден на фоне слайдов и легко читаться. Пункты перечней должны быть выполнены короткими фразами, оптимально – одна строка, максимум – две.

Некоторую часть текстовой информации, следует преобразовать в графическую форму. Например, если влияющие на изучаемый показатель факторы приводятся в дипломной работе в виде списка, то в презентации их лучше дать в виде схемы.

Дизайн всех слайдов должен быть единый. Фон слайдов выбирается с учетом просмотра презентации в полуосвещенном помещении и рассеивания яркости и четкости изображения при проецировании слайдов на экран большого размера: светлый фон – темный шрифт или темный фон – светлый шрифт.

Не следует:

- использовать анимацию, требующую затрат времени при листании слайдов;
- использовать различные украшения слайдов, занимающие место на слайдах и отвлекающие внимание;
- настраивать показ слайдов по времени.

7 Отзыв и рецензирование

Работа допускается к защите при условии ее письменного оформления и наличия письменного отзыва научного руководителя (ПРИЛОЖЕНИЕ И) и письменной рецензии (ПРИЛОЖЕНИЕ К).

Дипломная работа подлежит обязательному внешнему рецензированию, цель которого заключается в обеспечении объективности оценки труда выпускника.

Выполненные квалификационные работы рецензируются специалистами по тематике дипломной работы, представителями работодателя, преподавателями других образовательных организаций (в том числе ВПО), и хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой дипломной работы.

Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии содержания дипломной работы заявленной теме и заданию на нее;
- оценку качества выполнения каждого раздела дипломной работы;
- оценку степени разработки поставленных вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы;
- общую оценку дипломной работы, отражающую уровень продемонстрированных профессиональных и общих компетенций.

В рецензии также должна отражаться значимость работы с точки зрения подготовки специалиста, практические возможности внедрения результатов работы в практику, основные замечания и вопросы.

Рецензент характеризует качество оформления дипломной работы. В заключении рецензент рекомендует работу к защите с указанием предварительной отметки, которую заслуживает по мнению рецензента автор работы.

Внесение изменений в дипломную работу после получения рецензии не допускается.

В отзыве руководителя дипломной работы указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению дипломной работы, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося, продемонстрированные им при выполнении дипломной работы, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска дипломной работы к защите.

УМО «Туризм и гостеприимство» при наличии положительного отзыва руководителя и рецензии решает вопрос о допуске выпускника к защите и передает дипломную работу в ГЭК для защиты дипломной работы.

8 Представление к защите и защита дипломной работы

Защита дипломной работы является заключительным этапом интеллектуального труда выпускника и требует соответствующей подготовки.

Защита дипломной работы – есть завершающий и ответственный момент образовательного процесса. Обучающийся должен не только написать, оформить дипломную работу, но и успешно отстоять свои выводы, результаты, рекомендации, т.е. защитить работу. До защиты автор работы должен ознакомиться с содержанием рецензии и отзыва, подготовить ответы на замечания.

Защита дипломных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) с участием не менее 2/3 её состава. Помимо членов комиссии на защите дипломной работы может присутствовать научный руководитель. Заседанием ГЭК руководит ее председатель (в его отсутствии – заместитель).

Дипломная работа переплетается в твердый переплет. На тыльной стороне переплета крепится конверт в котором должны находиться: заявление, отзыв руководителя, внешняя рецензия, задание, план-график.

Отзыв руководителя, рецензия на дипломную работу, задание, план-график вкладываются отдельно в прозрачный файл, вшиваемый перед титульным листом.

К своей защите выпускник должен подготовить: доклад, презентацию и при необходимости раздаточный материал для всех членов комиссии, содержание которых должно быть согласовано с руководителем, а так же, макет, в случае его выполнения.

Порядок защиты дипломной работы.

Во время защиты первое слово предоставляется автору работы. Доклад должно содержать краткое, но четкое изложение основных положений дипломной работы.

В своей речи автор должен отметить актуальность темы, цель, задачи работы, доложить об основных результатах, достигнутых в ходе дипломной работы; дать обоснованные рекомендации и предложения в соответствии с задачами дипломной работы. Желательно, чтобы обучающийся излагал основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста. Время на доклад – 10-12 минут.

После доклада обучающийся отвечает на вопросы от членов комиссии. Количество вопросов, задаваемых при защите дипломной работы, не ограничивается.

При подготовке ответов на вопросы, обучающийся имеет право пользоваться своей дипломной работой. Ответы на вопросы должны быть убедительны, теоретически обоснованы, а при необходимости подкреплены цифровым материалом.

Секретарь государственной экзаменационной комиссии зачитывает отзыв и рецензию.

После завершения защиты члены ГЭК коллегиально решают вопрос об оценке работы. При оценке учитываются мнения научного руководителя и рецензента, рассматриваются степень качества работы, ее новизна и оригинальность, уровень профессионализма, трудоемкость работы, умение автора четко, кратко, логично, убедительно изложить суть проделанной работы, умение держаться на защите, аргументация ответов на вопросы, продемонстрированные общие и профессиональные компетенции, замечания.

9 Критерии оценки дипломной работы

Дипломная работа оценивается на основании:

- отзыва руководителя;
- отзыва официального рецензента;
- коллегиального решения Государственной экзаменационной комиссии.

Работа, претендующая на отличную оценку, должна соответствовать нижеследующим требованиям.

Содержательные требования включают нижеследующие критерии.

- 1) Корректно сформулированная тема (проблема) дипломной работы.
- 2) Четкое обоснование актуальности темы.
- 3) Актуальность должна содержать формулировку проблемной ситуации.
- 4) Введение, соответствующее требованиям к работе.
- 5) Полнота раскрытия заявленной темы и решения поставленных задач.
- 6) Отсутствие прямых заимствований и пространного цитирования.
- 7) Присутствие самостоятельного вторичного анализа.
- 8) Наличие теоретического и эмпирического материала.
- 9) Описание эмпирической базы, соответствующее требованиям.
- 10) Стилистика и орфография текста должна соответствовать научному формату работы.

Формальные требования.

- 1) Объем – 50-60 страниц (без приложений) и 25-40 страниц для работы, практическая часть которой выполняется в виде макета.
- 2) Структура соответствует требованиям.
- 3) Оформление работы согласно требованиям.
- 4) Список использованных источников, оформленный согласно требованиям.
- 5) Нумерация страниц (на первой странице и странице содержания номер не указывается, но подразумевается).
- 6) Иллюстративный материал (таблицы, рисунки и т.п.) должны быть оформлены согласно требованиям (иметь названия, нумерацию и т.д.).

Дипломная работа, не соответствующая содержательным и/или формальным требованиям, не может быть допущена к защите. Работа, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок автора) или пространное цитирование не допускается к защите или снимается с защиты.

Результаты защиты обсуждаются Государственной экзаменационной комиссией на закрытом заседании и объявляются в тот же день после оформления протоколов работы комиссии. Решение об окончательной оценке по защите дипломной работы основывается на отзыве руководителя, внешней рецензии, выступлении и ответах выпускника в процессе защиты. Оценка по защите дипломной работы определяется баллами: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за работу, содержащую глубокое, логичное и полное раскрытие темы, отличающуюся самостоятельностью, знанием

теоретического материала, опирающуюся на практический опыт обучающегося. Оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям. Работа имеет положительный отзыв руководителя. При её защите обучающийся показывает глубокое знание темы, свободно ориентируется в материале, использует наглядные пособия.

«Хорошо» выставляется за работу, содержащую последовательное изложение основных вопросов темы, понимание теоретического и практического материала. Работа отличается достаточной обоснованностью выводов и обобщений, но содержит неточности в изложении материала. Оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям. Работа имеет положительный отзыв руководителя. При её защите обучающийся показывает знание темы, ориентируется в материале без особых затруднений, использует наглядные пособия.

«Удовлетворительно» выставляется за работу, в основном, раскрывающую содержание темы, которая отличается схематичностью, нарушением последовательности, отдельными неточностями в изложении. Работа недостаточно грамотна. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы, ошибки в расчетах или имеются замечания к оформлению дипломной работы. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы.

«Неудовлетворительно» выставляется за работу, которая не носит элементы исследовательского характера, имеет поверхностно изложенный материал темы, отсутствуют практические расчеты, работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В отзыве руководителя имеются серьезные критические замечания по содержанию работы. При её защите обучающийся проявляет неуверенность, затрудняется отвечать на вопросы комиссии по теме дипломной работы.

Председатель Государственной экзаменационной комиссии объявляет обучающимся решение комиссии о выставленных оценках и присвоении квалификации по указанной специальности.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Примерные темы дипломных работ

Тематика дипломных работ	Компетенции
1 Анализ эффективности работы службы продаж в туроператоре "X".	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
2 Разработка системы контроля качества обслуживания клиентов в турагентстве "Y".	
3 Организация работы службы бронирования в туроператоре "Z".	
4 Влияние современных технологий на эффективность работы турагентства "A".	
5 Разработка программы повышения квалификации для сотрудников туроператора "B".	
6 Анализ методов управления персоналом в турагентстве "C".	
7 Организация работы службы поддержки клиентов в туроператоре "D".	
8 Разработка системы мониторинга удовлетворенности клиентов в турагентстве "E".	
9 Влияние сезонности на деятельность туроператора "F".	
10 Организация работы службы экскурсионного обслуживания в турагентстве "G".	
11 Анализ роли маркетинга в деятельности туроператора "H".	
12 Разработка стандартов обслуживания для турагентства "I".	
13 Организация работы службы по работе с отзывами клиентов в туроператоре "J".	
14 Влияние культурных особенностей на организацию обслуживания в турагентстве "K".	
15 Анализ эффективности работы службы продаж в туроператоре "M".	
16 Организация работы службы по организации мероприятий в турагентстве "N".	
17 Влияние социальных сетей на работу службы маркетинга в туроператоре "O".	
18 Разработка программы лояльности для клиентов турагентства "P".	
19 Организация работы службы по обеспечению безопасности клиентов в туроператоре "Q".	
20 Анализ методов контроля за соблюдением стандартов обслуживания в турагентстве "R".	
21 Разработка системы оценки эффективности работы службы экскурсионного обслуживания в туроператоре "S".	
22 Организация работы службы по организации досуга клиентов в турагентстве "T".	
23 Влияние международных стандартов на организацию работы туроператора "U".	
24 Разработка программы по повышению безопасности клиентов в турагентстве "V".	

25 Анализ роли службы продаж в повышении конкурентоспособности туроператора "W". 26 Организация работы службы по обеспечению качества обслуживания в турагентстве "X". 27 Влияние экологических инициатив на деятельность туроператора "Y". 28 Разработка системы управления конфликтами в сфере туризма на примере турагентства "Z". 29 Анализ тенденций и инноваций в организации работы служб туроператоров "A".	
1 Анализ качества предоставления туроператорских услуг в компании "X". 2 Разработка программы повышения уровня сервиса в турагентстве "Y". 3 Организация процесса бронирования и продажи туров в туроператоре "Z". 4 Влияние сезонности на предоставление туристических услуг в компании "A". 5 Разработка стандартов обслуживания клиентов в турагентстве "B". 6 Анализ удовлетворенности клиентов туроператорскими услугами в компании "C". 7 Организация работы службы поддержки клиентов в турагентстве "D". 8 Внедрение современных технологий в процесс предоставления туристических услуг в компании "E". 9 Разработка программы лояльности для постоянных клиентов турагентства "F". 10 Анализ влияния культурных особенностей на предоставление услуг в туроператоре "G". 11 Организация работы службы экскурсионного обслуживания в турагентстве "H". 12 Разработка системы контроля качества предоставляемых услуг в туроператоре "I". 13 Влияние отзывов клиентов на репутацию турагентства "J". 14 Организация работы службы по работе с конфликтами в туроператоре "K". 15 Разработка мероприятий по повышению безопасности клиентов в турагентстве "L". 16 Анализ роли маркетинга в продвижении туристических услуг отеля "M". 17 Организация работы службы по организации мероприятий в турагентстве "N". 18 Влияние социальных сетей на привлечение клиентов в туроператор "O". 19 Разработка системы управления отзывами клиентов в турагентстве "P". 20 Организация работы службы по обеспечению качества обслуживания в туроператоре "Q". 21 Анализ методов работы с клиентами в турагентстве "R".	ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов. ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.

22 Разработка программы по обучению персонала турагентства "S" стандартам обслуживания. 23 Организация работы службы по организации досуга клиентов в туроператоре "T". 24 Влияние международных стандартов на предоставление туристических услуг в компании "U". 25 Разработка системы оценки качества обслуживания в турагентстве "V". 26 Анализ конкурентоспособности туристических услуг в туроператоре "W". 27 Организация работы службы по обеспечению безопасности клиентов в турагентстве "X". 28 Влияние экологических инициатив на предоставление туристических услуг в компании "Y". 29 Разработка системы управления конфликтами в сфере туризма на примере турагентства "Z". 30 Анализ тенденций и инноваций в предоставлении туроператорских услуг в компании "A".	
---	--

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Образец заявления о закреплении темы дипломной работы

Директору АНПОО «Кубанский ИПО»
Шутову О.Л.
обучающегося группы _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу закрепить за мной тему дипломной работы «Название темы полностью, без сокращений»

Руководителем дипломной работы прошу назначить преподавателя АНПОО «Кубанский ИПО» Иванова Ирину Ивановну.

Подпись _____
00.00.0000 г.

Согласовано
Руководитель дипломной работы _____ И.И. Иванова
00.00.0000 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Образец задания

АНПОО «КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Рассмотрено на заседании
УМО «Туризм и гостеприимство»
Протокол № 00 от 00.00.0000 г.
Председатель УМО

И.Ю. Котенко
00.00.0000 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по КОД и МР

Т.В. Першакова
00.00.0000 г.

ЗАДАНИЕ для выполнения дипломной работы

1. Обучающийся: **Иванова Мария Ивановна**
2. Специальность: **43.02.16 Туризм и гостеприимство**
3. Направленность программы: **Туроператорский и турагентские услуги**
4. Группа: **25-ТГТ1-9**
5. Руководитель: **Петрова Наталья Владимировна**
- . Дата выдачи задания: **03.02.2025 г.**
- . Работа должна быть сдана не позднее: **10.06.2025 г.**
8. Тема дипломной работы:
Полное название темы согласно приказу о закреплении темы дипломной работы
9. База производственной практики (преддипломной) обучающегося:
Полное наименование организации, адрес
- . Перечень вопросов, подлежащих разработке:
Введение: актуальность темы дипломной работы, цель и задачи, предмет и объект дипломной работы, степень изученности, практическая значимость работы, характеристика источников информации, структура работы.
 - 1 Теоретические основы организации гастрономического тура**
 - 1.1 Основные понятия и особенности гастрономического туризма
 - 1.2 Классификация и краткая характеристика гастрономических туров
 - 1.3 Характеристика туристско-рекреационного потенциала Рязанской области
 - 2 Разработка и продвижение турпродукта «Гастрономическое путешествие по Центральной России»**
 - 2.1 Общая характеристика деятельности туроператора «Альтаир»
 - 2.2 Этапы создания и продвижения турпродукта «Гастрономическое путешествие по Центральной России»
 - 2.3 Разработка рекомендаций по технологии и организации гастрономических туров**Заключение:** выводы и результаты дипломной работы, полученных в ходе решения поставленных задач дипломной работы.
 11. Дополнительные указания:
Оформить дипломную работу в соответствии с Методическими указаниями по оформлению (нормоконтролю) индивидуальных проектов, отчетов по практике, курсовых работ, выпускных квалификационных (дипломных) работ.
На основе данных, полученных на преддипломной практике в туроператорской компании «Альтаир» охарактеризовать деятельность предприятия, проанализировать реализуемые туристские продукты.
Результаты анализа систематизировать в таблицы, схемы, графики и диаграммы, иллюстрирующие результаты проведенного анализа.

Отобрать технологии сотрудничества с поставщиками услуг при организации тура «Гастрономическое путешествие по Центральной России», разработать программу тура, определить себестоимость и итоговую стоимость тура, выбрать методы продвижения турпродукта на российский туристский рынок, разработать рекламно-информационные материалы с целью продвижения турпродукта.

По результатам анализа выявить проблемы и разработать рекомендации по технологии и организации гастрономических туров.

При прохождении преддипломной практики в организации необходимо систематизировать следующие материалы:

- организационную структуру предприятия;
- реализуемые туристские услуги за последние несколько лет, по видам туризма;
- рекламно-информационные материалы.

Руководитель дипломной работы

Петрова Н.В.

Задание получил (обучающийся)
00.00.0000 г.

Иванова М.И.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
Образец план-графика

**АНПОО «КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по КОД и МР

_____ Т.В. Першакова

ПЛАН-ГРАФИК
выполнения дипломной работы

Обучающийся: **Иванова Мария Ивановна**

Специальность: **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Направленность программы: **Туроператорский и турагентские услуги**

Группа: **25-ТГТ-9**

Тема: **Полное название темы согласно приказу о закреплении темы дипломной работы**

Наименование разделов и этапов выполнения	Срок выполнения
Составление индивидуального задания	до 00.00.0000 г.
Подбор и первоначальное ознакомление с литературой	до 00.00.0000 г.
Выполнение введения, первой главы дипломной работы	до 00.00.0000 г.
Сбор и обработка практического материала для второй главы	до 00.00.0000 г.
Выполнение и оформление второй главы дипломной работы	до 00.00.0000 г..
Оформление иллюстративного материала, редактирование работы с учетом замечаний руководителя	до 00.00.0000 г.
Предоставление готового варианта дипломной работы и получение отзыва руководителя.	до 00.00.0000 г.
Предоставление дипломной работы на нормоконтроль	по согласованию с нормоконтролером до 00.00.0000 г.
Передача дипломной работы на внешнее рецензирование и получение внешней рецензии	по согласованию с рецензентом (после предзащиты, не позднее, чем за 2 дня до защиты.)
Согласование текста доклада и презентации с научным руководителем и предварительная защита	до 00.00.0000 г.
Предоставление дипломной работы (с внешней рецензией, отзывом руководителя и всеми согласующими подписями)	за 2 дня до защиты дипломной работы

Обучающийся
00.00.0000 г.

Иванова М.И.

Согласовано:
Руководитель дипломной работы

Зарецкая Г.С.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Образец титульного листа



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Тема: «**Полное название темы согласно приказу
о закреплении темы дипломной работы**»

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы: Туроператорский и турагентские услуги

Группа: 25-ТГТ1-9

Выполнил
обучающийся:

Иванова Мария Ивановна

Руководитель:

Семенов Михаил Владимирович

Нормоконтролер:

Петров Семен Семенович

Работа допущена к защите: Протокол №__ от __. ____ . 0000 г.

Председатель УМО
«Туризм и гостеприимство»

И.Ю. Котенко

Работа защищена с оценкой _____
(протокол заседания ГЭК №__ от «__» _____ 0000 г.)

0000 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е
Образец оформления содержания

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 Название первой главы строго в соответствии с индивидуальным заданием	7
1.1 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	7
1.2 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	11
1.3 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	15
2 Название второй главы строго в соответствии с индивидуальным заданием	21
2.1 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	21
2.2 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	28
2.3 Название подглавы строго в соответствии с индивидуальным заданием	38
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	45
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	52
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Название	56

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Пример введения

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы гастрономический туризм все чаще пользуется в качестве специфического инструмента для привлечения и развлечения туристов, особенно в сельскую местность и небольшие города, где гастрономия может быть единственным источником туризма и служить сильнейшим мотивом для их посещения туристами. В условиях возрастания конкуренции в туристской сфере каждая страна находится в непрерывном поиске оригинального и уникального продукта, дифференцирующего определенную территорию от других. Локальное, аутентичное, специфическое в гастрономии выступает в качестве одного из ресурсов, способных привлечь путешественников.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем фактом, что Армения является страной, которая знаменита своими блюдами за ее пределами. Интерес к кухне Армении связан с тем, что она не претерпела изменений с древних времен, а значит, у человека, который выбрал гастрономический тур в эту страну как средство отдыха, будет шанс прикоснуться к мастерству приготовления разнообразных блюд, которые готовили много сотен лет назад, вследствие этого повышается интерес к данному виду туризма, и это подтверждается тем, что число туристических посещений растет с каждым годом.

Проблема заключается в том, что большинство гастрономических туров в Армению включают в себя не только знакомство с национальной кухней, но и позволяет туристам познакомиться с историей, традициями и обычаями страны. Учитывая многогранность данного направления важным вопросом остается качественное сопровождение туристов, которое должно дать возможность туристам комфортно провести время в путешествии. Кроме того, необходимо заметить, что требования туристов к качеству обслуживания с каждым годом

растут, в связи с этим актуальными являются рекомендации, направленные на совершенствование сопровождения туристов.

Цель дипломной работы: изучить проблему технологии и организации туристского сопровождения во время гастрономического тура в Армению (на примере туроператора «Альтаир») и предложить рекомендаций по совершенствованию туристского сопровождения.

Объектом дипломной работы является туристское сопровождение.

Предмет дипломной работы – технология и организация туристского сопровождения во время гастрономического тура в Армению.

Задачи дипломной работы:

- изучить основные понятия и особенности гастрономического туризма;
- рассмотреть классификацию и краткую характеристику гастрономических туров;
- раскрыть туристско-рекреационный потенциал Армении для развития гастрономического туризма;
- охарактеризовать деятельность туроператора «Альтаир»;
- охарактеризовать этапы туристского сопровождения во время гастрономического тура в Армению;
- разработать рекомендации по совершенствованию туристского сопровождения во время гастрономических туров в Армению.

В работе использованы **методы** анализа специальной литературы, изучение и обобщение практического опыта, обобщения, анализа.

Практическая значимость заключается в разработанных рекомендациях по сопровождению гастрономических туров в Армению. Результаты дипломной работы могут быть использованы в практической работе турфирмы, в том числе ООО «Альтаир».

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы.

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Структура доклада для защиты дипломной работы

1 Обращение к комиссии

Уважаемые члены государственной экзаменационной комиссии, вашему вниманию представляется дипломная работа на тему...., выполненная по материалам.....

2 Обоснование актуальности выбора темы (из введения).

Актуальность и значимость проблем ...

предопределили выбор темы дипломной работы. Целью представленной работы является изучение, анализ и обобщение проблем (вопросов)...

Или

Решение выдвинутой проблемы составляет цель дипломной работы, которая представлена на слайде.

Или

Актуальность, недостаточная разработанность указанной проблемы обусловили выбор темы дипломной работы: *«Название темы»*.

3 Объект, предмет, цели и задачи и методы

Целевая направленность дипломной работы обусловила необходимость решения следующих задач: Задачи дипломной работы можно *не озвучивать, а представить на слайде*.

4 Структура дипломной работы

Представленная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой главе дипломной работы рассмотрены теоретические основы ...

Основные теоретические положения по проблеме исследования. Общий вывод.

Во второй главе дипломной работы были рассмотрены (сформулированы, изучены)...

5 Заключение: *общие выводы по работе, практическая значимость работы, а так же обязательно предложения и рекомендации по результатам*

дипломной работы, *например*:

В завершение выполнения дипломной работы предложены меры по совершенствованию в ООО «...»:

Или

Таким образом, с целью оптимизации ООО «...» предлагается разработать на предприятии комплекс мер:

Или

Анализ организации процесса позволил выявить основные достоинства и недостатки операций ООО «...», необходимые для разработки макета, включающего

Для повышения эффективности в ООО «...» разработано объёмно-планировочное решение, определяющее необходимое количество и конструкции

6 Заключительное слово

Доклад окончен. Спасибо за внимание!

Общий объем печатного текста для защиты не более 3 листов (14 шрифт, 1,5 интервал).

Слова и фразы, выделенные жирным шрифтом – это клише для написания основных разделов защиты.

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Структура отзыва руководителя

АНПОО «КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ОТЗЫВ

на дипломную работу

обучающегося АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»

(ФИО обучающегося)

Группа: **25-ТГТ1-9**

Форма обучения: очная

Специальность **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Направленность программы: **Туроператорский и турагентские услуги**

Тема: **Полное название темы согласно приказу о закреплении темы дипломной работы**

I. Общие сведения о работе

Например: Дипломная работа состоит из введения, _____ глав, заключения, списка использованных источников заключения, _____ приложений. Общий объем работы _____ страниц. Работа иллюстрирована _____ рисунками (таблицами, схемами). Список использованных источников включает в себя периодические издания, научную литературу, интернет-ресурсы и т.д.

II. Качественные характеристики выполненной дипломной работы

1. **Соответствие дипломной работы заданию** (заключение о степени соответствия выполненной дипломной работы дипломному заданию)
2. **Актуальность и/или новизна дипломной работы**
3. **Соответствие содержания диплома заявленной теме и цели.**
4. **Полнота и качество разработки темы** (краткая характеристика структурных элементов работы, с точки зрения правильности и глубины освещения темы, качество изложения материала в работе (научность, доступность, логичность, последовательность).
5. **Освещение в работе ее практической значимости** (имеются рекомендации по использованию данных работы в практической деятельности, предложены конкретные технологии в области профессиональной деятельности, содержатся новые подходы по изученной теме (проблеме)) _____
6. **Степень самостоятельности обучающегося при выполнении работы** (умение работать с литературой, анализировать, четко, обоснованно и конкретно выражать авторское мнение по поводу основных аспектов содержания работы, умение сформулировать теоретические выводы по работе и практические рекомендации, свободная ориентировка в терминологии, используемой в работе, отсутствие следов плагиата)
7. **Качество иллюстративного материала в работе** (при наличии).
8. **Качество и полнота приложений в дипломной работе** (при наличии).

III. Личностные качества чника (дисциплинированность, самостоятельность, активность, ответственность, умение организовать свою деятельность, процесс выполнения дипломной работы, описание умений и навыков обучающегося). Например: обучающийся своевременно выполнял (частично нарушал, постоянно нарушал) график выполнения дипломной работы. За время подготовки дипломной работы обучающийся проявил следующие качества _____.

В работе применял следующие методы _____

IV. Положительные стороны дипломной работы

V. Замечания к дипломной работе

VI. Характеристика профессиональной подготовки дипломника (готов ли выпускник к профессиональным видам деятельности, степень сформированности у него профессиональных и общих компетенций, в соответствии с темой дипломной работы)

VII. Дополнительная информация для членов ГЭК

VIII. Заключение и предполагаемая оценка дипломной работы

Руководитель дипломной работы:

00.00.0000* г.

С отзывом ознакомлен

00.00.0000* г.

Г.С. Зарецкая

М.И. Иванова

дата отзыва должна попадать в период до предзащиты в соответствии с пунктом плана-графика «Предоставление готового варианта дипломной работы и получение отзыва руководителя»

ПРИЛОЖЕНИЕ Л

Структура рецензии

АНПОО «КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

РЕЦЕНЗИЯ на дипломную работу

Группа: **25-ТГТ1-9**

Форма обучения: очная

Специальность **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Направленность программы: **Туроператорский и турагентские услуги**

Тема: **Полное название темы согласно приказу о закреплении темы дипломной работы**

1. Соответствие дипломной работе заданию

Например: дипломная работа соответствует заданию

2. Обоснование актуальности и/или новизна темы дипломной работы

Например: дипломная работа раскрывает тенденции.../ раскрывает проблемы...

3. Оценка содержания работы.

3.1. Соответствие содержания работы заявленной теме.

3.2 Соответствие структуры работы требованиям к содержанию:

- соответствие цели и задач содержанию работы;
- характеристика структурных элементов работы (Например: содержание работы соответствует/ не соответствует целям и задачам дипломной работы и далее следует описание ее структуры и примерного содержания – что в 1 главе, что во 2-й, что в 3-й);

- полнота решения поставленных задач *;

- логика изложения материала *;

- полнота раскрытия дипломного задания*.

(Пункты, отмеченные *, необходимо излагать именно в данной последовательности, т. к. они служат своеобразным итогом анализа дипломной работы рецензентом в части соответствия структуры работы требованиям к содержанию)

3.3 Отражение степени разработанности материалов теоретической части:

- уровень анализа теоретической базы;
- полнота и качество разработки темы;
- полнота использования в работе теоретических выводов по данной теме (в том числе качество анализов результатов по разделам, качество заключения, общих выводов и рекомендаций);

- качество анализа использованных источников.

3.4. **Теоретическая и практическая значимость работы** (практическая значимость, возможность использования материалов в практике, определение дальнейших перспектив исследования данной проблемы).

3.5 **Оформление работы** (Например: работа выстроена логически грамотно, с соблюдением правил оформления, с использованием научного стиля/ присутствует систематичность, грамотность изложения, качество оформления материалов).

4. **Положительные отличительные стороны дипломной работы** (Например: обучающийся наиболее точно выявил тенденции.../ автор дипломной работы показал способность формулировать собственную точку зрения по рассматриваемой проблеме. Сформулированные в работе выводы достаточно обоснованы.)

5. **Недостатки и замечания по работе** (Например: существенных недостатков в дипломной работе не обнаружено/работа имеет некоторые недостатки).

6. Дополнительная информация для членов ГЭК

7. Заключение

Работа выполнена в соответствии с рекомендациями и требованиями по оформлению дипломных работ и заслуживает оценки _____.

Дипломная работа полностью соответствует/ не соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационным работам, и заслуживает оценки _____.

Рецензент _____
(ФИО рецензента, звание, ученая степень)

Должность, место работы рецензента _____

Рецензент _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

М.П.

Дата: 00.00.0000* г.

дата рецензии должна попадать в период после предзащиты, но не позднее, чем за 1 день до защиты