

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 11.01.2025 09:52:16
Уникальный программный ключ:
2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
ОП.08 ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
по специальности
39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Краснодар, 2024

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по КОД и МР

_____ / Т.В. Першакова
31.05.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

_____ О.Л. Шутов
Приказ №65-О от 31.05.2024 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом

Протокол №6 от 31.05.2024 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании УМО

«Психология и социальная работа»

Протокол №5 от 15.05.2024 г.

Председатель _____ / Ю.В. Ерохина

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 Деонтология социальной работы предназначена для реализации основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.22 №773, зарегистрированного Министерством Юстиции России 29.09.2022 №70279), с учетом профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Приказ Минтруда Российской Федерации 18 июня 2020г. № 351н, зарегистрированного Министерством Юстиции России от 15 июля 2020 №58959).

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»**Разработчик:**

Забашта Т.А., преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина **ОП.08 ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.08.22 №773, зарегистрированного Министерством Юстиции России 29.09.2022 №70279).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06 и ПК 7.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 7, ОК 01, ОК 03 ОК 04, ОК 05, ОК 06	Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека и его жизни как основополагающего принципа социальной работы; Применять в своей профессиональной деятельности механизмы психологической защиты личности, составлять психологические рекомендации получателю социальных услуг; Осуществлять профессиональную деятельность на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством; Обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; Использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем, возникающих у получателей социальных услуг, исходя из деонтологического подхода на основе оценки личностных ресурсов граждан-получателей услуги их социального окружения	Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном; Основные понятия и категории деонтологии социальной работы; Основы деонтологии в социальной сфере; Этические требования к личности социального работника; Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения; Основные обязанности и долг социального работника; Этикет в профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы; Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб: деловое общение в социальной работе, психологические методы профилактики конфликтов; Деонтологический потенциал социальной работы; Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе; Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия, включая дифференцированный зачет	34
в том числе: в форме практической подготовки	34
<i>в том числе вариативная часть</i>	68
Промежуточная аттестация	
дифференцированный зачет	2

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студ-та (час)	Самост. работа студента (час)	Количество аудиторных часов			
			Всего	вт.ч. в форме практической подготовки	теоретич. обучение	практич (семинарские) занятия
Раздел 1. Деонтологические основы социальной работы	68		68	34	34	34
Тема 1.1 Деонтология в социальной сфере	18		18	6	12	6
Тема 1.2. Этика и этикет в социальной работе	16		16	8	8	8
Тема 1.3. Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб	20		20	12	8	12
Тема 1.4. Тенденции развития деонтологии в социальной работе	12		12	6	6	6
Дифференцированный зачет	2		2	2		2
Всего по дисциплине	68		68	34	34	34

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Деонтологические основы социальной работы		34	
Тема 1.1. Деонтология в социальной сфере	Содержание учебного материала	12	ПК 7 ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном. Этика долга. Теория долга. Сущностные характеристики долга. Нравственный долг.	2	
	2. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Объективная и субъективная компонента долга. Ответственность. Императив.	2	
	3. Социальная ответственность. Сущность социальной ответственности. Свобода выбора. Позитивная и негативная ответственность. Структура социальной ответственности.	2	
	4. Место и роль деонтологической регуляции в социальной работе. Функции деонтологической регуляции.	2	
	5. Долг и ответственность работника социальной сферы. Деятельность социального работника, способствующая развитию авторитета профессии. Долг перед профессией и профессиональной группой. Профессиональный долг специалиста.	2	
	6. Деонтологические конфликты в социальной работе. Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические подходы к разрешению конфликта. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.	2	
	В том числе практических занятий	6	
	ПЗ№1. Семинар на тему: «Философская трактовка этической категории «долг». Понятие «деонтология»».	2	
	ПЗ№2. Анализ профессиональной деятельности на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством	2	
	ПЗ№3. Анализ деонтологических конфликтов в социальной работе	2	
Тема 1.2. Этика и этикет в социальной работе	Содержание учебного материала	8	ПК 7 ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Этическое воспитание социального работника. Этический аспект принимаемого решения. Этическая сензитивность.	2	

	2. Этические требования к личности социального работника. Основные профессионально-этические критерии профессиональной пригодности. Профессиональная мораль. Этика деловых отношений в сфере социальной работы. Этическое сознание социального работника.	2	
	3. Обязанность и долг социального работника. Профессиограмма социального работника.	2	
	4. Этикет в профессиональной деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания. Культура поведения. Влияние внешнего вида на установление взаимоотношений между специалистом и ПСУ.	2	
	В том числе практических занятий	8	
	ПЗ№4. Моделирование ситуаций нарушения этического кодекса в социальном обслуживании	2	
	ПЗ №5. Семинар-практикум на тему: «Социальная культура специалиста как важный фактор профессионализма».	2	
	ПЗ№6 Моделирование ситуаций нарушения этикета в практической деятельности	2	
	ПЗ №7 Анализ нетипичных ситуаций профессиональной деятельности социального работника	2	
Тема 1.3. Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб	Содержание учебного материала	12	ПК 7 ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1. Человеческий фактор в социальной работе. Человеческий фактор как параметр оптимизации взаимодействия социального работника и клиента социальной службы. Структура личностного потенциала специалиста. Самовыражение личности в профессии.	2	
	2. Деловое общение в социальной работе. Специфика делового общения. Техника профессионального общения. Вербальные и невербальные компоненты общения. Активное слушание.	2	
	3. Речевой этикет. Речевая культура. Коммуникативные барьеры. Сетевой этикет.	2	
	4. Психологические методы профилактики конфликтов в ходе социальной работы. Психологический анализ конфликтной ситуации. Основные типы и общие характеристики конфликтных личностей. Механизмы психологической защиты.	2	
	В том числе практических занятий	12	
	ПЗ№ 8. Тренинг на развитие навыков общения и речевой культуры	2	
	ПЗ№ 9. Моделирование ситуаций вербального и невербального общения в социальном обслуживании	2	
	ПЗ№ 10. Анализ механизмов психологической защиты	2	
	ПЗ№ 11. Применение технологии активного слушания в социальном обслуживании	2	
	ПЗ№ 12. Решение кейсов «Речевой этикет в профессиональной деятельности»	2	
	ПЗ№ 13. Решение кейсов «Выход из конфликтных ситуаций»	2	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	6	ПК 7

Тенденции развития деонтологии в социальной работе	1. Деонтологический потенциал в социальной работе. Понятие деонтологического потенциала. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы. Практическая составляющая деонтологии социальной работы	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	2. Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе. Обоснование приоритета долженствования перед государством. Прогностическая функция деонтологии социальной работы.	2	
	3. Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе. Биологические, социальные и культурные факторы. Этические идеалы социальной работы.	2	
	В том числе практических занятий	6	
	ПЗ №12. Тестирование «Тенденции развития деонтологии в социальной работе»	2	
	ПЗ №13. Семинар «Суть противоречий в ценностных ориентациях современного специалиста по социальной работе»	2	
	ПЗ № 16. Анализ формально и неформальной социальной работы	2	
Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет		2	ПК 7 ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
Всего:		68	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Теории и методики социальной работы оснащенный:
оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «Консультант Плюс» и (или) «Гарант».

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1 Основные источники

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 181 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15092-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520002>

2. Медведева, Г. П. \nЭтические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. %PAGE% — URL: <https://urait.ru/bcode/507800/p.%PAGE%>

3. Наместникова, И. В. \nЭтические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11056-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. %PAGE% — URL: <https://urait.ru/bcode/512194/p.%PAGE%>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Теоретические основы деонтологии как науки о долге и должном	демонстрирует знание основных теоретических подходов к деонтологии	Текущий контроль Устный опрос Семинар Собеседование Решение ситуационных задач и кейсов Тестирование Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет
Основные понятия и категории деонтологии социальной работы;	демонстрирует знание основных понятий и категорий социальной работы	
Основы деонтологии в социальной сфере;	характеризует особенности деонтологии в социальной сфере	
Этические требования к личности социального работника;	характеризует этические требования, предъявляемые к личности социального работника.	
Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения;	демонстрирует знание этических дилемм и противоречий в социальной работе и механизмов их разрешения	
Основные обязанности и долг социального работника;	демонстрирует знание основных обязанностей и долга социального работника	
Этикет в профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы;	характеризует и раскрывает особенности этикета в профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы	
Социально-психологические основы эффективной деятельности социальных служб: деловое общение в социальной работе, психологические методы профилактики конфликтов;	демонстрирует знание социально-психологических основ эффективной деятельности социальных служб: делового общения в социальной работе, психологических методов профилактики конфликтов	
Деонтологический потенциал социальной работы;	демонстрирует понимание деонтологического потенциала социальной работы	
Общественные детерминанты развития деонтологии в социальной работе;	демонстрирует знание общественных детерминант развития деонтологии в социальной работе	
Личностные детерминанты развития деонтологии в социальной работе	демонстрирует знание	

	личностных детерминант развития деонтологии в социальной работе	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека и его жизни как основополагающего принципа социальной работы; Применять в своей профессиональной деятельности механизмы психологической защиты личности, составлять психологические рекомендации получателю социальных услуг; Осуществлять профессиональную деятельность на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством; Обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг Использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем, возникающих у получателей социальных услуг, исходя из деонтологического подхода на основе оценки личностных ресурсов граждан-получателей услуги, их социального окружения	демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека и его жизни как основополагающего принципа социальной работы демонстрирует умение применять в своей профессиональной деятельности механизмы психологической защиты личности, составлять психологические рекомендации получателю социальных услуг демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность на основе социальной ответственности перед обществом, субъектом и государством демонстрирует умение обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг демонстрирует умение использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем, возникающих у получателей социальных услуг, исходя из	Текущий контроль Оценка результатов выполнения кейсов. Оценка результатов выполнения тестов. Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Оценка качества оформления результатов. Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет

	деонтологического подхода на основе оценки личностных ресурсов граждан-получателей услуги, их социального окружения	
--	--	--