

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 07.06.2024 14:23:54

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0fa7f55d8683d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
(ПРЕДДИПЛОМНОЙ)**

по специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство
направленность программы:
Гостиничные услуги

Краснодар, 2024

Рабочая программа производственной (преддипломной) практики по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. № 1100, зарегистрирован в Минюсте России 24 января 2023 г. № 72111), укрупненная группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм; с учетом профессиональных стандартов:

«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395);

«Работник по приёму и размещению гостей» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 сентября 2017 г. № 659н, зарегистрирован в Минюсте России 22 сентября 2017 г. № 48310) и компетенции «Администрирование отеля», «Туризм».

С учетом примерной основной образовательной программы, разработанной Федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненным группам профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация - разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»

Разработчик:

О.Н. Грошева, преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

Рецензенты:

1. Л.С. Нарожная (ФИО) – преподаватель, АНПОО «Кубанский ИПО»
2. В.Т. Иорданиян (ФИО) – работодатель, ИП Иорданиян В.Т., Отель «Валенсия»

Рабочая программа согласована

1. «10» мая 2024 г.

Представитель работодателя

Отель «Валенсия», Индивидуальный предприниматель Иорданиян В.Т.

2. «10» мая 2024 г.

Представитель работодателя

Гранд отель «Уют», Индивидуальный предприниматель Иорданиян Т.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	4
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 туризм и гостеприимство в части освоения квалификации: Специалист по гостеприимству и туризму (ВД):

ВД 01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

ВД 2 Предоставление гостиничных услуг;

ВД 3 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (25627 Портье).

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) может быть использована в дополнительном профессиональном образовании: в программах повышения квалификации и переподготовки по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации: Специалист по гостеприимству и туризму.

1.2. Цели и задачи производственной практики (преддипломной)

Цель производственной практики (преддипломной) сбор, систематизация и обработка информации для написания выпускной квалификационной работы, закрепление у обучающихся профессиональных знаний, формирование и развитие навыков и умений в сфере гостеприимства и гостиничного бизнеса формирование компетенций по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Производственная практика (преддипломная) направлена:

- углубление первоначального профессионального опыта;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- проверка готовности выпускника к самостоятельной трудовой деятельности по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство;
- подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения производственной практики (преддипломной)

В результате прохождения практики обучающийся должен **приобрести практический опыт работы:**

- производить координацию работы сотрудников с службы предприятия туризма и гостеприимства;
- осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;
- использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры;
- *проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам;*
- *разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон;*
- *организация контроля исполнения персоналом принятых решений;*

- оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале;
- проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных;
- распределения обязанностей и определения степени ответственности подчиненных;
- планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;
- координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов);
- контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда;
- взаимодействия со отделами (службами) гостиничного комплекса;
- управления конфликтными ситуациями в департаментах (службах, отделах);
- стимулирования подчиненных и реализации мер по обеспечению их лояльности;
- организации и контроля соблюдения требований охраны труда на рабочем месте;
- информирования гостей о службах и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- информирования гостей о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения;
- приема корреспонденции для гостей и ее доставка адресату;
- оказания помощи в проведении ознакомительных экскурсий по гостиничному комплексу или иному средству размещения для заинтересованных лиц;
- помощи в получении услуг по бронированию авиабилетов и железнодорожных билетов, билетов в театры, на музыкальные и развлекательные мероприятия, в музеи, по аренде автомобилей, такси, информации по работе городского транспорта, об офисных услугах, услугах магазинов, ресторанов, баров, медицинских учреждений и прочих услуг, оказываемых организациями в городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения;
- приема и учета запросов и просьб гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и городе (населенном пункте), в котором оно расположено;
- подготовка отчетов о своей работе за смену;
- встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- ввода данных о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения;
- выдачи зарегистрированным гостям ключей от номера гостиничного комплекса или иного средства размещения и их хранение;
- информирования гостей гостиничного комплекса или иного средства;
- размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- приема на хранение ценностей гостей гостиничных комплексов или иных средств размещения;
- приема заказов гостей на основные и дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- проведения расчетов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения;
- проведения текущего аудита службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения;

- передачи дел и отчетов по окончании смены дежурному администратору службы приема и размещения;
- проведения расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения;
- хранения и выдачи багажа гостей гостиничных комплексов и иных средств размещения;
- *встреча и регистрация гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;*
- *информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;*
- *внесение данных по заказам гостей в информационную систему гостиничного комплекса или иного средства размещения;*
- *проведение расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения*

1.3. Количество часов на освоение программы производственной практики (преддипломной):

Всего 144 часа.

В том числе в форме практической подготовки 144 часа.

1.4 Результаты освоения рабочей программы производственной практики (преддипломной)

Результатом освоения рабочей программы производственной практики (преддипломной) является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках профессиональных модулей (ПМ) ФГОС СПО по основным видам деятельности:

Код	Наименование общих компетенций и личностных результатов
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере гостиничного дела
ЛР- КК, 1,2	Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующий в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности. Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости
ЛР-СОП-1	Способный реализовывать условия и принципы духовно - нравственного воспитания на основе базовых национальных и региональных ценностей, приоритетов АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»
ЛР-СОП-2	Демонстрирующий приверженность АНПОО «Кубанский институт профессионального образования»
ЛР-СОП-3	Адекватно оценивающий свои способности и возможности, ответственно относящийся к процессу обучения и его результатам

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.1.	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2.	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3.	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВД 2	Предоставление гостиничных услуг
ПК 2.1.	Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей
ПК 2.2.	Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия
ПК 2.3.	Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг
ВД 3	Освоение видов работ по должности служащего 25627 Портъё
ПК 3.1.	Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

№ п/п	Виды работ	Содержание работ		Количество часов	Коды компетенций	
					ОК	ПК
1	2	3		4	5	6
1	Ознакомление с предприятием	1.1	Изучение документации гостиницы и составление характеристики: – правовое положение организации (наименование предприятия, режим работы, специализация, форма собственности, правовой статус, реквизиты); – нормативно-правовая база, регулирующую деятельность организации; – службы гостиницы и организационная структура управления; – должностные инструкции персонала; – анализ деятельности организации в сфере гостиничного бизнеса; – доля рынка, основной сегмент потребителей услуг; – анализ и оценка эффективности деятельности организации	6	ОК 1-9	ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.3 ПК 3.1
ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства						
МДК.01.01. Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства						
МДК.01.02. Изучение основ делопроизводства						
МДК.01.03. Соблюдение норм этики делового общения						
МДК.01.04. Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства						
Практический опыт в планировании и организации текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства						
2	Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями	2.1	Организация рабочего места, изучение и использование специализированного программного обеспечения, технических и телекоммуникационных средств.	6	ОК 1-5,9	ПК 1.1

3	Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями	3.1	Разработка плана и определение целей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства. Организация контроля исполнения персоналом принятых решений.	6	ОК 1-5,9	ПК 1.1-1.3
Практический опыт в организации делопроизводства на предприятиях туризма и гостеприимства						
4	Составление и обработка документации. Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг. Внесение изменений в заказ. Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями.	4.1	Составление организационных и распорядительных документов. Составление и обработка документации по загрузке номеров, ожидаемому заезду, состоянию номеров, начислениям. Создание отчетов. Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.	6	ОК 1-5,9	ПК 1.1-1.3
Практический опыт в использовании техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами						
5	Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг. Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и	5.1	Отработка навыков использования техники переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам. Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг. Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон.	6	ОК 1-5,9	ПК 1.1-1.3

	иностранном языке; Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами; Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов; Владение профессиональной этикой; Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги.					
Практический опыт в осуществлении расчетных и кассовых операциях на предприятиях туризма и гостеприимства						
6	Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг. Оформление	6.1	Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов. Владение профессиональной этикой. Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям. Составление отчетности. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги.	6	ОК 1-5,9	ПК 1.4

	бухгалтерских документов по кассовым операциям; Составление отчетности;		Осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме			
Итого				30		
Всего по ПМ.01				30		
ПМ.02 Предоставление гостиничных услуг						
МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и бронирования гостиницы						
МДК.02.02 Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг						
МДК.02.03 Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы						
Практический опыт в разработки операционных процедур и стандартов службы приема и размещения.						
7	Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице. Выполнение калькуляции стоимости услуг гостиничного предприятия для потребителей.	7.1	Предоставление информации гостям об услугах в гостинице и правилах безопасности в гостинице. Осуществление контроля за оказанием перечня услуг, предоставляемых в гостинице (по договору). Использование стандартов делового общения и телефонного этикета в общении с потребителями. Формирование цены на гостиничные услуги.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.1
8	Составление и обработка документации по загрузке номеров, ожидаемому заезду, состоянию номеров, начислениям.	8.1	Поддержание информационной базой данных о наличии занятых и свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих). Обработка необходимой документации (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги)	6	ОК 1-5,9	ПК 2.1
9	Отработка навыков	9.1	Применение профессиональных программ в службе приема и	6	ОК 1-5,9	ПК 2.1

	использования технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ для расчета и выписки гостей. Отработка навыков начисления и осуществления расчетов с гостями.		размещения. Оформление бланков счетов за проживание и дополнительные услуги. Составление финансово-отчетных документов при выезде гостей. Оформление бланков и осуществление возврата денежных средств гостям.			
Практический опыт в разработке операционных процедур и стандартов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда						
10	Заполнение документов по соответствию выполненным работ стандартам качества Проведение инструктажа персонала службы и обучающих занятий. Оформление отчетной документации Информирование потребителя о правилах безопасности во время проживания в гостиницах и туристских комплексах	10.1	Знакомство с организацией работы службы. Обучение стандартам работы персонала. Ознакомление персонала с техникой безопасности и охраной труда в организации. Прохождение инструктажей. Ознакомление с содержанием и правилами информирования потребителей о безопасности во время проживания.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.2
	Осуществление контроля использования моющих и чистящих средств,		Проведение контроля соблюдения персоналом использования моющих и чистящих средств, инвентаря, оборудования при уборке. Организация контроля качества уборки номеров, служебных	6	ОК 1-5,9	ПК 2.2

11	инвентаря, оборудования. Проведение приемки и оценки качества уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования. Проведение контроля готовности номеров к заселению. Оформление документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой.	11.1	помещений и помещений общего пользования с соблюдением норм, и стандартов. Организация контроля готовности номеров к заселению после проведения уборочных работ. Ведение check-list по качеству выполненных работ. Отработка навыков по оформлению документации по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой.			
12	Оформление бланков заказов и квитанций на оказание персональных услуг. Оформление бланков заказов и квитанций на оказание дополнительных услуг по стирке и чистке одежды и др. Ознакомление с организацией хранения ценностей проживающих. Ведение учета забытых вещей. Работа с просьбами и жалобами гостей.	12.1	Заполнение документации на оказание услуг (стирки и химчистки, персональных): - бланк заказа; - квитанции. Информирование и предоставление услуг хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) Регистрация в журнале забытых вещей. Оформление «Акта на возврат забытой вещи». Правила работы с просьбами, согласно стандартам службы. Решение конфликтных ситуаций.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.2

13	Оформление актов на списание малоценного инвентаря Оформление актов активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности Оформление отчетной документации	13.1	Составление бланка «Акта о порчи имущества гостиницы» в соответствии с различными ситуациями. Составление актов на списание инвентаря после проведения инвентаризации с различными условиями. Ведение отчетной документации по работе службы: - отчеты по работе горничных; - отчеты по несоответствиям состояния комнат; - отчеты о занятости номерного фонда; - отчеты о проведении уборочных работ;	6	ОК 1-5,9	ПК 2.2
Практический опыт в планировании и организации деятельности департамента маркетинга и рекламы						
14	Прием заявки на резервирование номеров (по телефону, факсу, Интернету, через центральную систему бронирования и GDS, при непосредственном общении с гостем) на русском и иностранном языке.	14.1	Использование профессиональных программ в работе департамента маркетинга и рекламы. Регистрация входящих заявок на русском и иностранном языке, полученных при помощи технических, телекоммуникационных средств. Регистрация заявок на бронирование в профессиональной программе, оформление бланка официального отказа в размещении.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.3
15	Предоставление гостям информации о наличии свободных номеров запрошенной категории на требуемый период и их стоимости. Предоставление гостям информации об особенностях различных категорий	15.1	Составление ответов на запросы потребителей с применением эффективных способов повышения уровня продаж гостиничных услуг. Информирование клиентов о характеристиках номерного фонда гостиницы согласно принятому алгоритму перечисления особенностей номера и правилах бронирования Предоставление информации об условиях аннуляции и штрафных санкциях, оформление бланка подтверждения аннуляции бронирования. Редактирование информации в заявках на бронирование.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.3

	номеров и условиях резервирования номеров в Отеле. Информирование гостя об условиях аннуляции бронирования и возможных штрафных санкциях.		Изучение визовой поддержки в гостинице			
16	Оформление принятых заявок на резервирование номеров. Оформление визовой поддержке и заявок на подтверждение и аннуляцию бронирования. Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение о резервировании номеров. Внесение изменений в заказ на бронирование.	16.1	Поддержание информационной базы данных о наличии занятых и свободных номеров, о гостях, а также обработка необходимой документации (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за основные и дополнительные услуги) Составление счетов на различные виды предоплаты, оформление бланков подтверждения о гарантированном бронировании (для компании) и негарантированном бронировании (для индивидуального клиента)	6	ОК 1-5,9	ПК 2.1
17	Контроль над передачей незабронированных номеров для продажи в службу приема и размещения .	17.1	Осуществление контроля над технологической процедурой передачи нереализованных гостиничных номеров в службу приема и размещения. Оформление отчетной документации, отражающей факт проживания потребителя в установленный период времени в гостинице. Формирование отчетов по бронированию в профессиональной программе.	6	ОК 1-5,9	ПК 2.3

			Оформление бланка о возврате денежных средств гостям.			
Итого				66		
Всего по ПМ.02				66		
ПМ.03 Освоение видов работ по должности служащего 25627 Портъё						
МДК 03.01 Администрирование отеля						
МДК.03.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации администрирования отеля						
Практический опыт встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; ввода данных о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иного средства размещения						
18	Организация приема, регистрации и размещения гостей Работа с информационной базой данных гостиницы	18.1	Осуществление встречи, регистрации и размещения различных категорий гостей. Применение профессиональных программ для регистрации гостей Оформление документации в АСУ	6	ОК 1-5,9	ПК 3.1
Практический опыт информирования гостей гостиничного комплекса об услугах в гостинице; приема заказов гостей и выполнения услуг гостиницы						
19	Информирование гостей о видах гостиничных услуг	19.1	Предоставление информации гостям об услугах, оказываемых в гостинице Отработка навыков общения с потребителем на иностранном языке	6	ОК 1-5,9	ПК 3.1
Практический опыт в проведении расчетных операций с гостями						
20	Осуществление расчетов с гостями и организация проводов гостей	20.1	Формирование счетов и проведение оплаты за проживание и дополнительные услуги Оформление выезда гостя и процедура его выписки.	6	ОК 1-5,9	ПК 3.1
Итого				18		
Всего по ПМ.03				18		

21	Выполнение индивидуального задания в соответствии с темой ВКР	21.1	Сбор, систематизация и обработка данных по индивидуальному заданию к выпускной квалификационной работе Выполнение работ по практической части ВКР в соответствии с индивидуальным заданием Применение современных методов сбора, представления данных, полученных в период прохождения практики, их интерпретация, анализ и обоснование. Анализ перспектив внедрения новых и усовершенствованных гостиничных услуг, специальных предложений на предприятии	18	ОК 1-9	ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.3 ПК 3.1
		Дифференцированный зачет		6		
		Всего		144		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

3.1. Требования к условиям и организации проведения производственной практики (преддипломной)

Реализация рабочей программы производственной практики (преддипломной) осуществляется на гостиничных предприятиях на основе прямых договоров, заключаемых между Институтом и гостиничным предприятием, куда направляются обучающиеся. Базами практик являются организации, оснащенные современным оборудованием, наличием квалифицированного персонала, близким, по возможности, территориальным расположением.

Производственная практика (преддипломная) является обязательной для всех обучающихся, проводится после последней сессии и предшествует государственной итоговой аттестации. Производственная практика (преддипломная) реализуется обучающимися самостоятельно по направлению образовательного учреждения.

В период прохождения практики на них распространяются требования охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в организации, а также трудовое законодательство, в том числе и части государственного социального страхования.

Предусматривается установленная форма отчетности для обучающихся по итогам прохождения производственной практики (преддипломной):

- отчет;
- дневник.

Итогом практики является оценка, которую выставляет руководитель практики от Института на основании:

- наблюдений за работой практиканта;
- выполнения индивидуального задания;
- качества отчета по программе практики;
- предварительной оценки руководителя практики от организации - базы практики в аттестационном листе;
- характеристики, составленной руководителем практики от организации.

Обучающиеся самостоятельно оформляют дневник практики. Руководитель практики подписывает аттестационный лист. По результатам практики обучающийся выполняет (составляет) отчет (с презентацией), в котором отражает результаты выполненных заданий во время прохождения практики, а также формулирует собственные выводы по результатам проделанной работы.

Формы необходимых документов для заполнения и предоставления в АНПОО «Кубанский ИПО», методические указания по выполнению отчета по практике можно получить в отделе учебно-производственной работы и в библиотеке.

Результаты прохождения производственной практики (преддипломной) учитываются при итоговой аттестации. Обучающиеся, не выполнившие без уважительных причин требования программы практики или получившие отрицательную оценку, отчисляются из Института за невыполнение учебного плана.

3.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация рабочей программы производственной практики (преддипломной) при проведении в образовательной организации – организуется педагогическими работниками, по возможности имеющими профильное образование и большой стаж практической работы по профилю;

- при проведении в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе в ее структурном подразделении – организуется лицами, соответствующими требованиям трудового законодательства Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности, из числа работников данной организации, которые обеспечивают организацию реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

3.3.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

3.3.2 Основные печатные издания

1. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учеб. пособие / Н.А. Зайцева. – 3-е изд., доп. – Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. – 366 с. – (СПО).

2. Горленко, О.А. Управление персоналом: учебник для СПО / О.А. Горленко, Д.В. Ерохин, Т.П. Можаяева. - - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 249 с. – Серия: профессиональное образование.

3. Делопроизводство: Образцы, документы. Организация и технология работы. Более 120 документов / В.В. Галахов, И.К. Корнеева и др.; под ред. И.К. Корнеева, В.А. Кудряева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва, Блок-Принт, 2023. – 480 с.

4. Петрова, Г.В. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности: учебник для студентов учреждений СПО / Г.В. Петрова. – 4-е изд., перераб. – Москва : Академия, 2021. – 304 с. – Раздел 2 : Документационное обеспечение профессиональной деятельности.

3.3.3. Основные электронные издания

1. Абуладзе, Д.Г. Документационное обеспечение управления персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряхкина, В. М. Маслова. – 2-е изд., перераб. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 370 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-15076-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/487121>

2. Баумгартен, Л. В. Основы маркетинга гостиничных услуг: учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Баумгартен. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10548-3. — Текст: —электронный // Образовательная платформа <https://urait.ru/bcode/495455>Юрайт [сайт].

3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 477 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03693-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477856>

4. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве: учебник для среднего профессионального образования / В. С. Боголюбов. – 2-е изд., испр. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 293 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10541-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475817>

5. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 413 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13044-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476139>

6. Николенко, П. Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса: администрирование отеля: учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 451 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13978-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467415>

7. Организация бронирования и продаж гостиничного продукта: учебное пособие / Пасько О.В., под ред., Горяинов К.С., Никольская Е.Ю., Суворова И.Н., Федорчукова С.Г. — Москва: КноРус, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-406-08553-0. — URL: <https://book.ru/book/940163>.

8. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09063-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/4741372728>

9. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. – 2-е изд., перераб. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06957-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474165>

10. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07185-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451271>

11. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07572-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451272>

12. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. – 2-е изд., перераб. И доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 428 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11014-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469548>

Дополнительные источники:

1. Приказ Минтруда России от 10.09.2015 N 625н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в сфере закупок" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.10.2015 N 39210) – URL: <http://base.garant.ru/71215336/>

2. Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144624/

3. Федеральный закон "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" от 28.12.2009 N 381-ФЗ – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95629/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики (преддипломной) осуществляется в форме дифференцированного зачета, на основании отчета по практике, дневника практики, характеристики, аттестационного листа

Код	Результаты (освоенные профессиональные компетенции, общие компетенции и личностные результаты)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	–осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства – уметь взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов	Наблюдение и оценка формирования практических профессиональных умений Наблюдение и оценка выполнения практических заданий
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	– владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)	Оформление дневника производственной практики.
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	– выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках; – использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; – владеть культурой межличностного общения	Аттестационный лист. Характеристика с места прохождения практики Проверка усвоения компетенций при защите отчета и проведении дифференцированного зачета
		– знать цены на туристские продукты дополнительные услуги; – знать ассортимент и характеристики	

		предлагаемых туристских услуг; – пользоваться контрольно-кассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных карт (POS терминалами); – проводить оформление счета для оплаты; – предоставлять счет клиентам; – принимать оплату в наличной и безналичной формах; – оформлять возврат оформленных платежей	
ПК 2.1	Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей	– осуществление регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – выполнение услуг гостиницы, закрепленных за сотрудниками службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; – применять правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной	Наблюдение и оценка формирования практических профессиональных умений Наблюдение и оценка выполнения практических заданий Оформление дневника производственной практики. Аттестационный лист. Характеристика с места прохождения практики Проверка усвоения компетенций при защите отчета и проведении дифференцированного зачета

		форме	
ПК 2.2	Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия	– осуществлять контроль выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – взаимодействие с отделами (службами) гостиничного комплекса;	
ПК 2.3	Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг	– осуществлять бронирование номеров в гостиницах и иных средствах размещения; – информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения	
ПК 3.1	Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения	– осуществление встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – информирование гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения; – внесение данных по заказам гостей в информационную систему гостиничного комплекса или иного средства размещения; – проведение расчетных операций при отъезде гостей из гостиничного комплекса	Наблюдение и оценка формирования практических профессиональных умений Наблюдение и оценка выполнения практических заданий

		или иного средства размещения	Оформление дневника производственной практики. Аттестационный лист. Характеристика с места прохождения практики Проверка усвоения компетенций при защите отчета и проведении дифференцированного зачета
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при решении ситуационных задач, при выполнении работ практики, при проведении дифференцированного зачета Защита отчета по практике; Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при решении ситуационных задач, при выполнении
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	– знать виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций; – владеть методикой хранения и поиска информации; – владеть техникой составления, учета и хранения отчетных данных	
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– владеть основами организации деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; – владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); – осуществлять расчет с клиентом за	

		предоставленные услуги	работ практики, при проведении дифференцированного зачета Защита отчета по практике;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	– знать теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы; – владеть способами логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– оказывать первую помощь; – эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на русском и иностранных языках	
	ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13 ЛР-КК-1, ЛР-КК-2 ЛР-СОП-1, ЛР-СОП-2	-	Педагогическое наблюдение; опрос