

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шутов Олег Леонтьевич

Должность: Директор

Дата подписания: 06.04.2026 18:04:24

Уникальный программный ключ:

2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ИНСТИТУТА УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Объект исследования – специальность
38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ
(по отраслям)**

Краснодар, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 24.02.2025 по 31.03.2025 провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 14 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

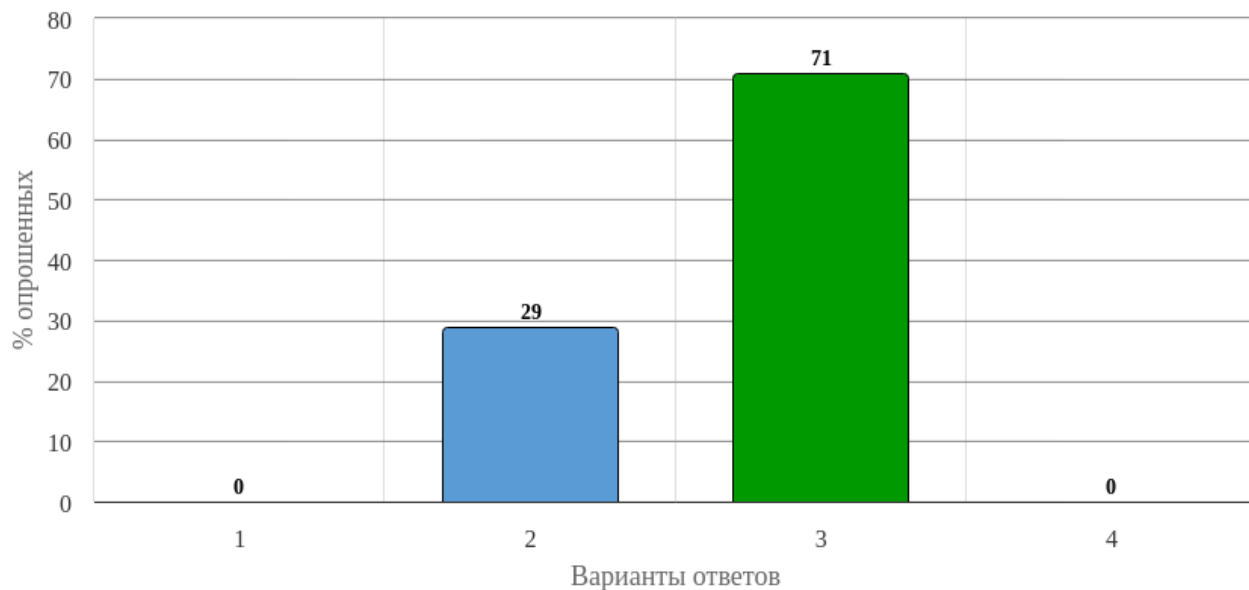


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

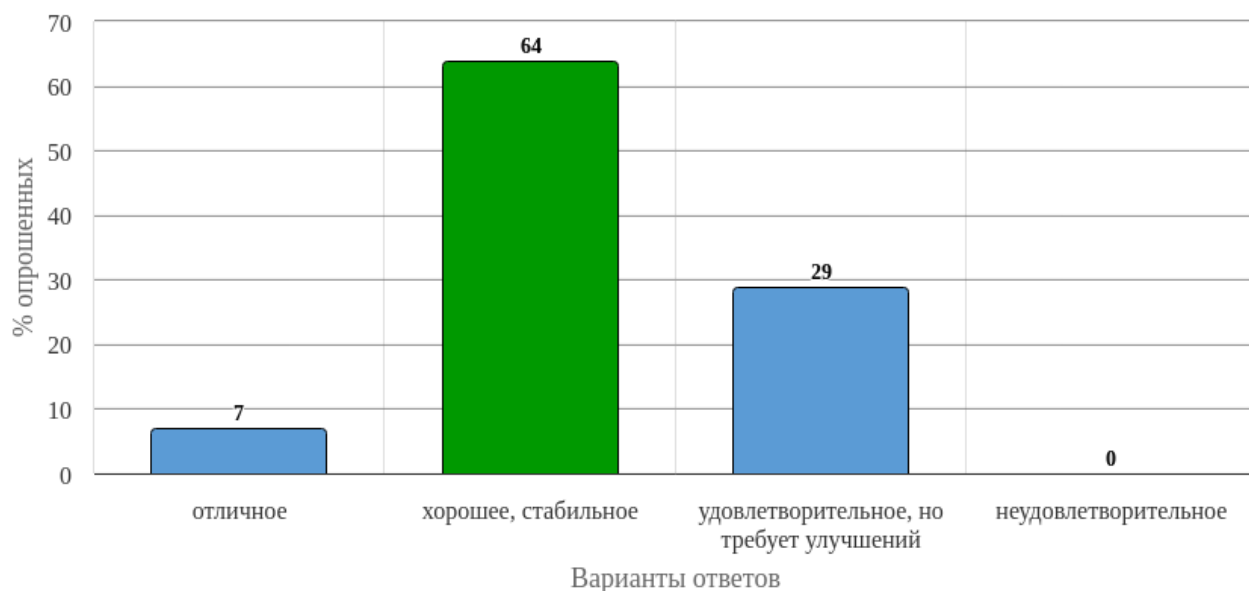


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

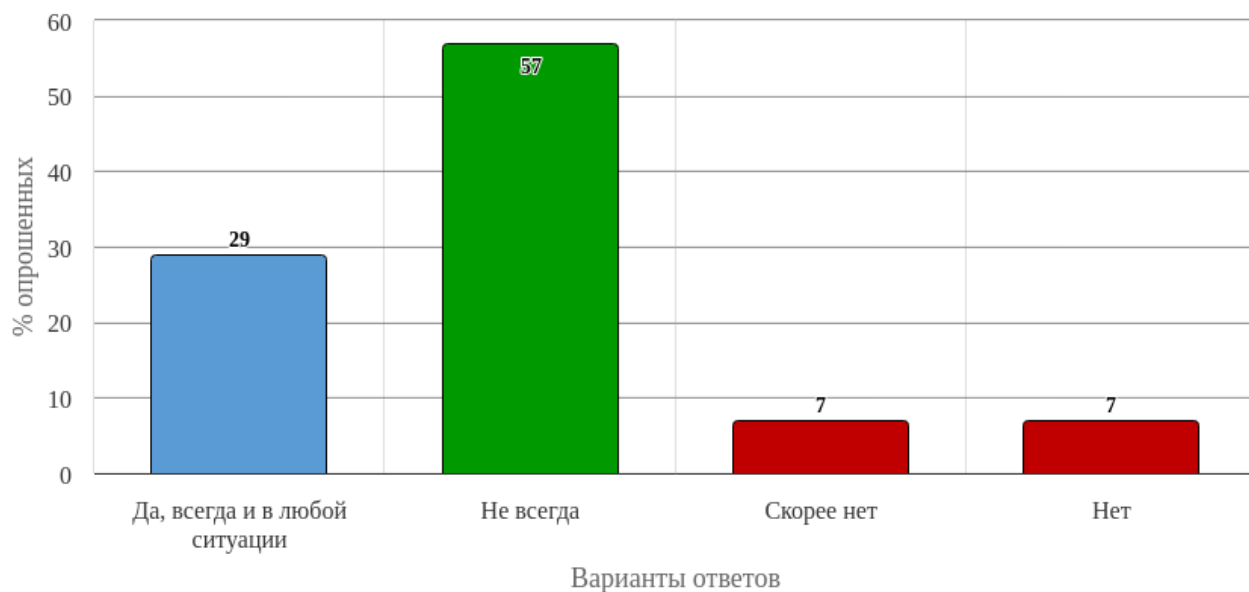


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

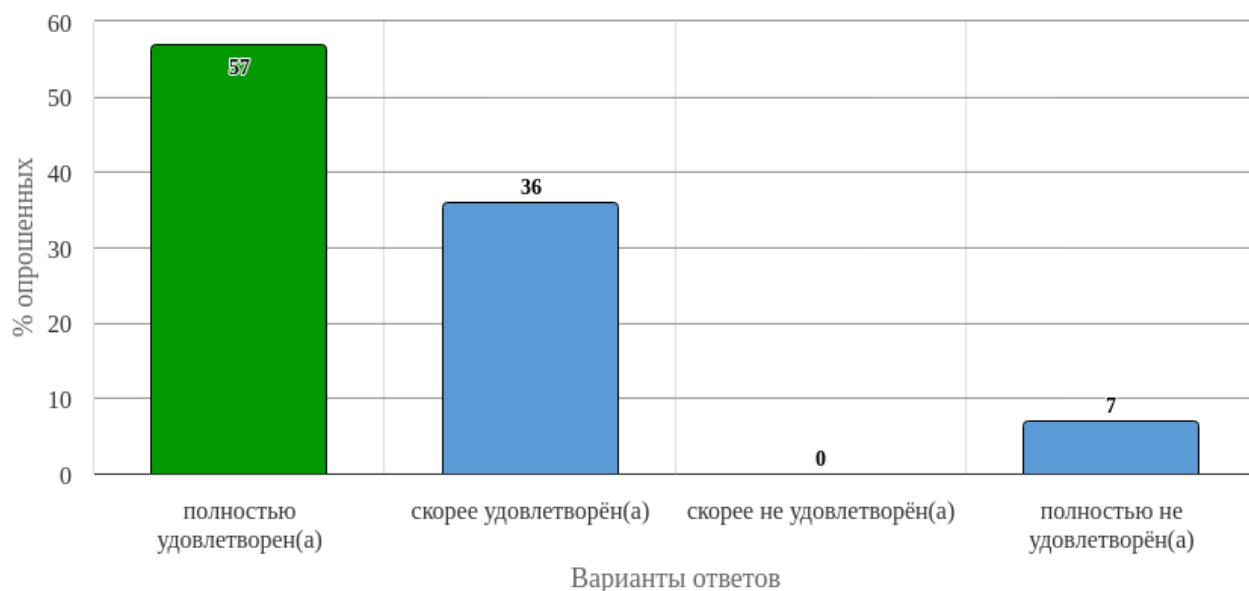


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

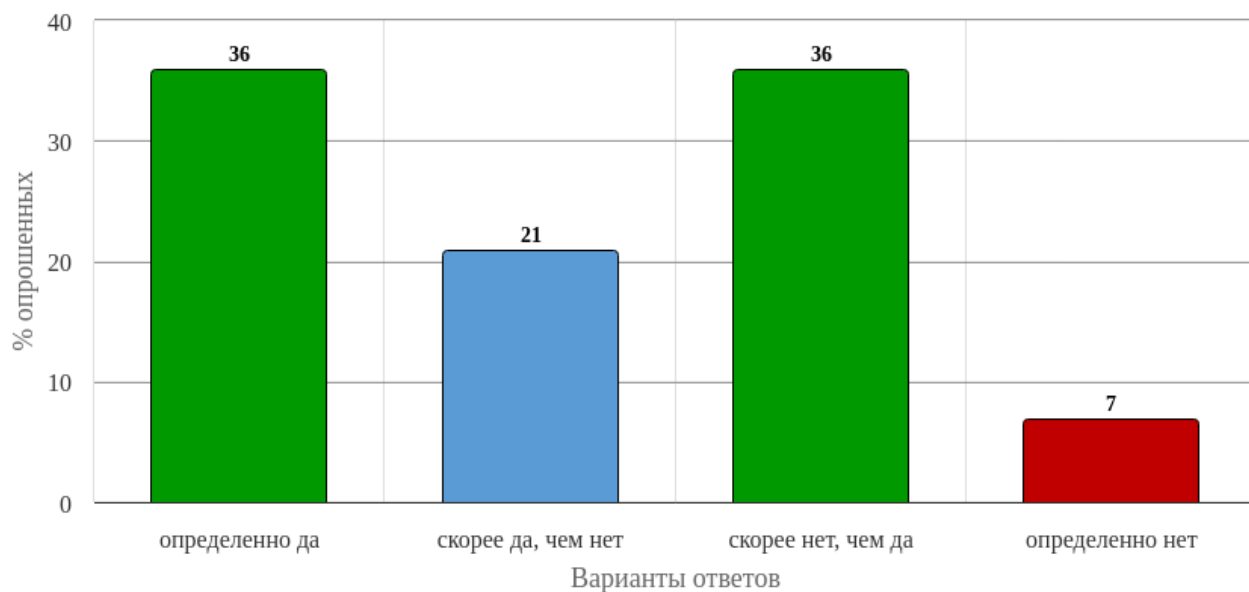


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

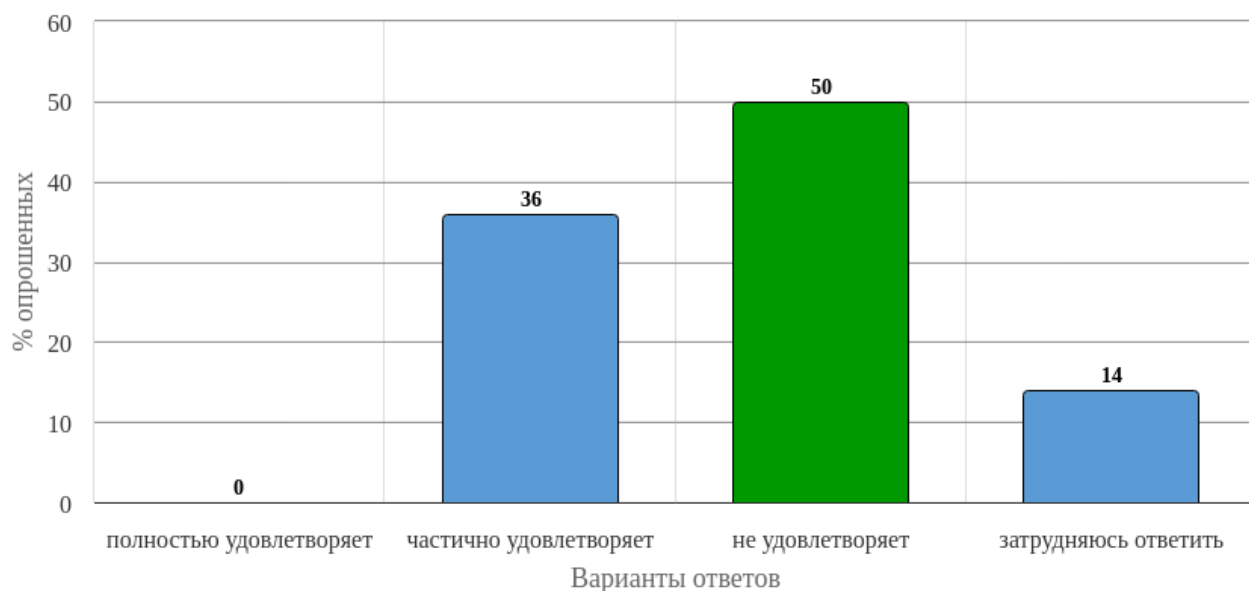


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

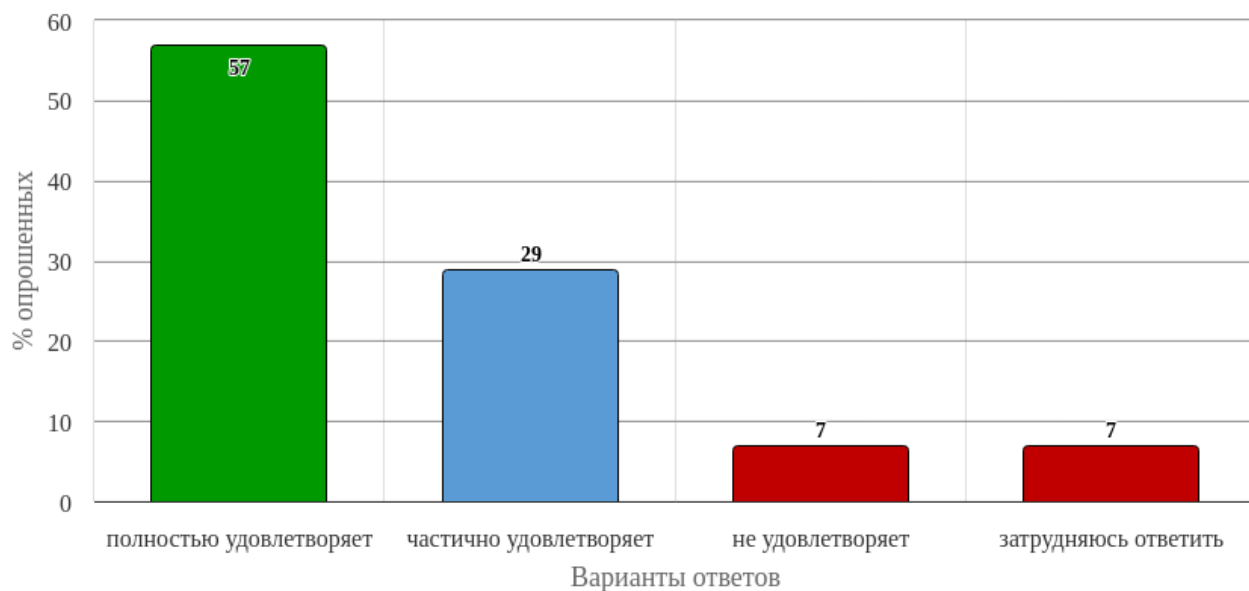


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

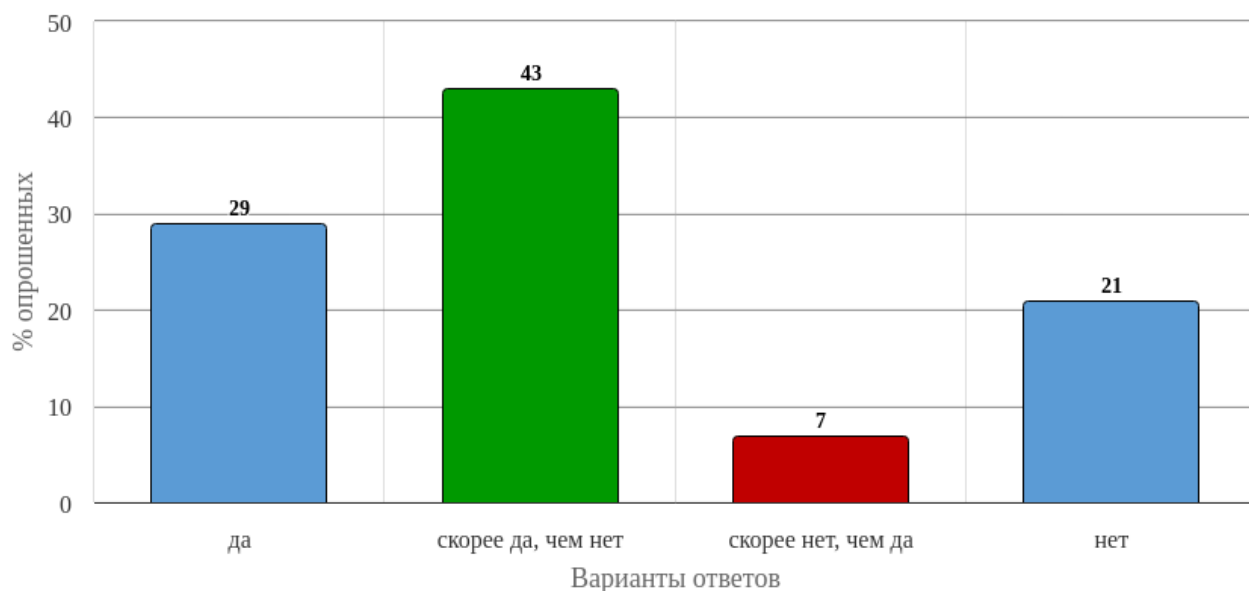


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

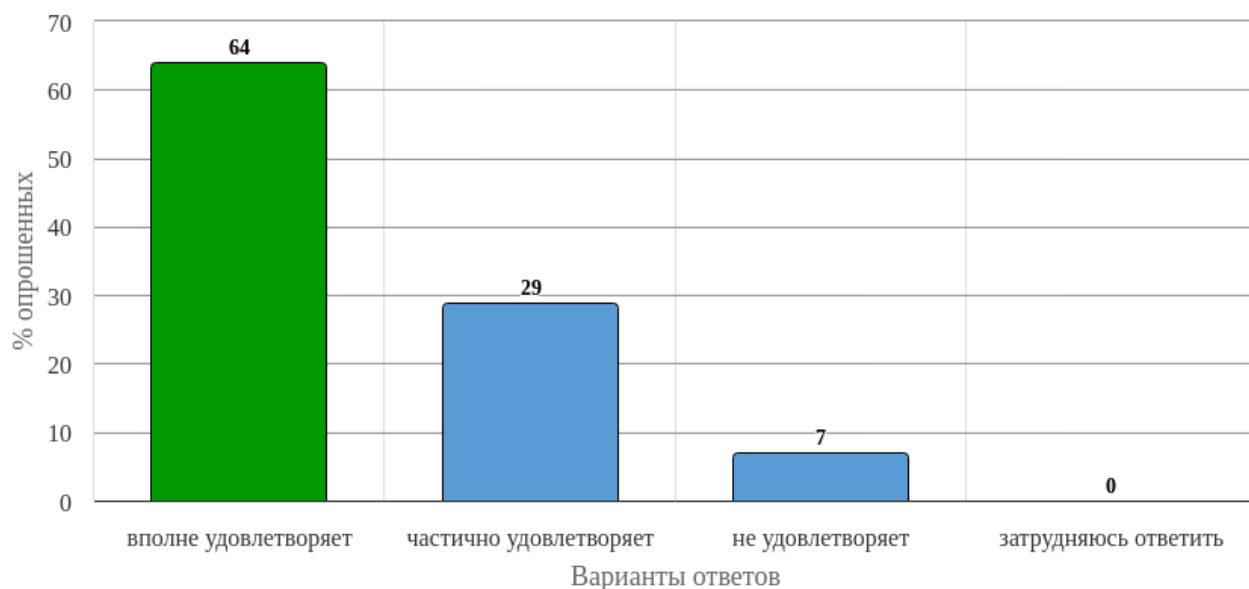


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

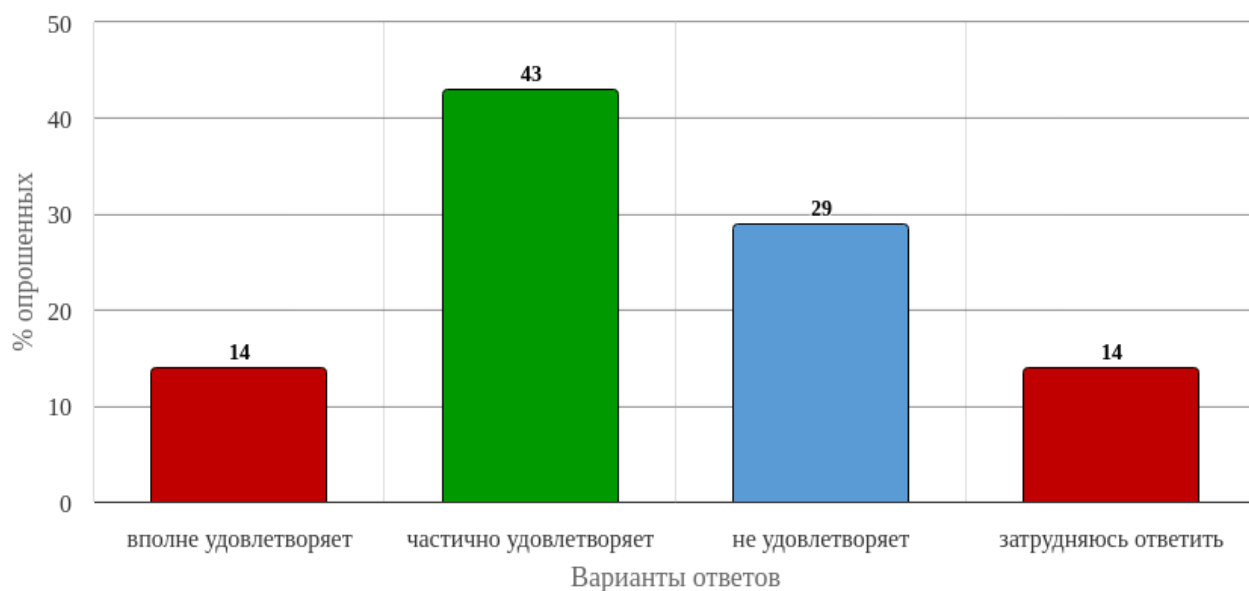


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

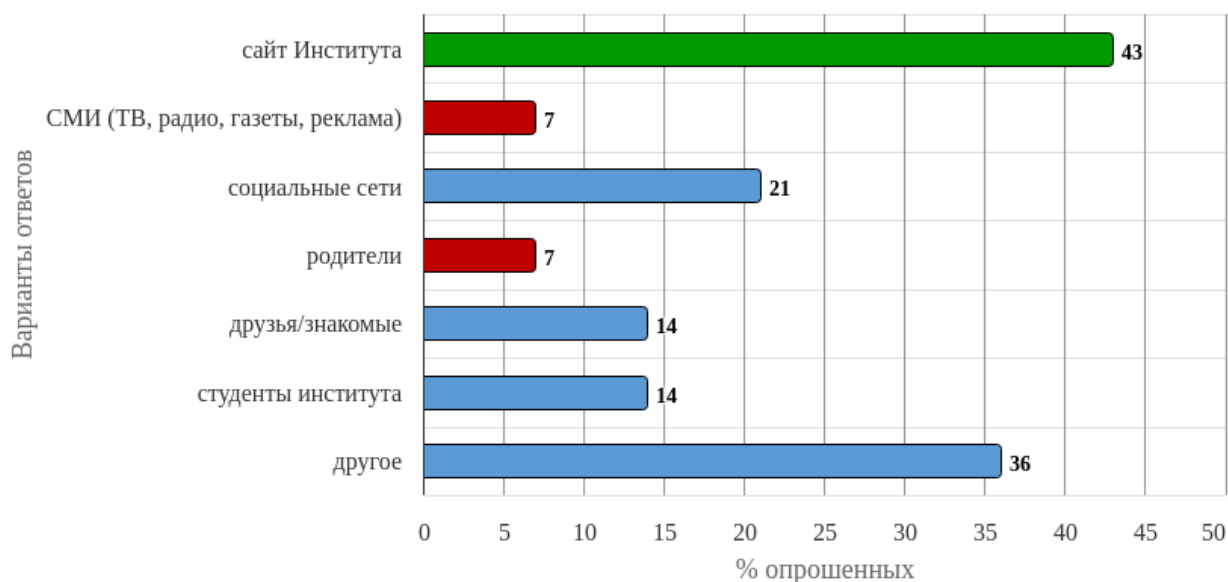


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

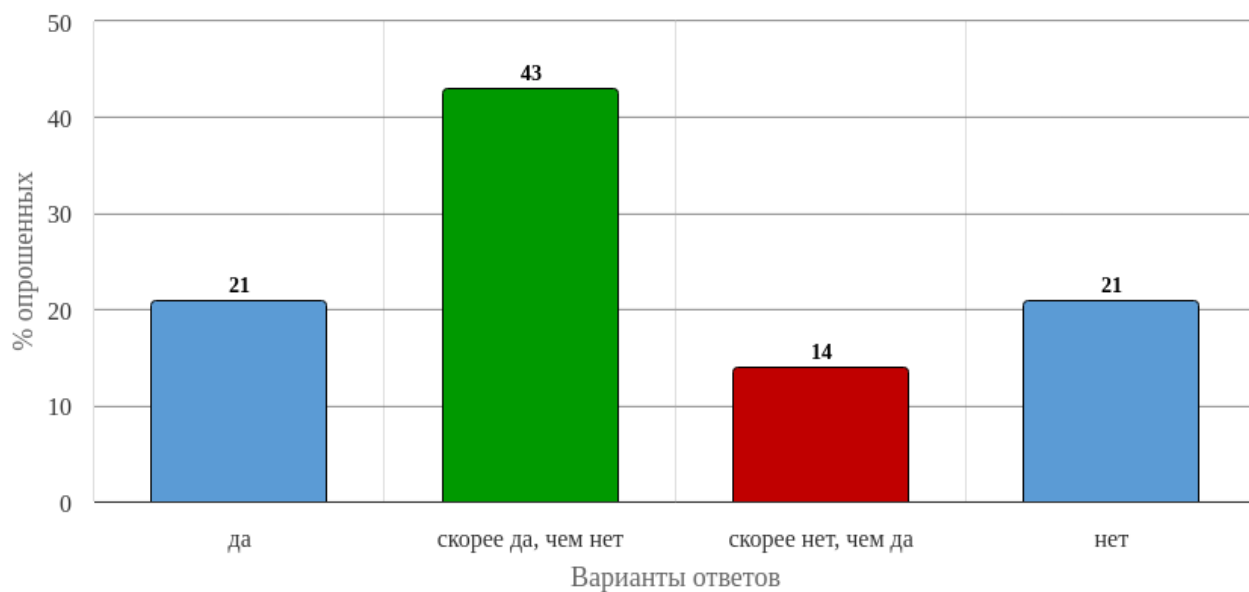


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

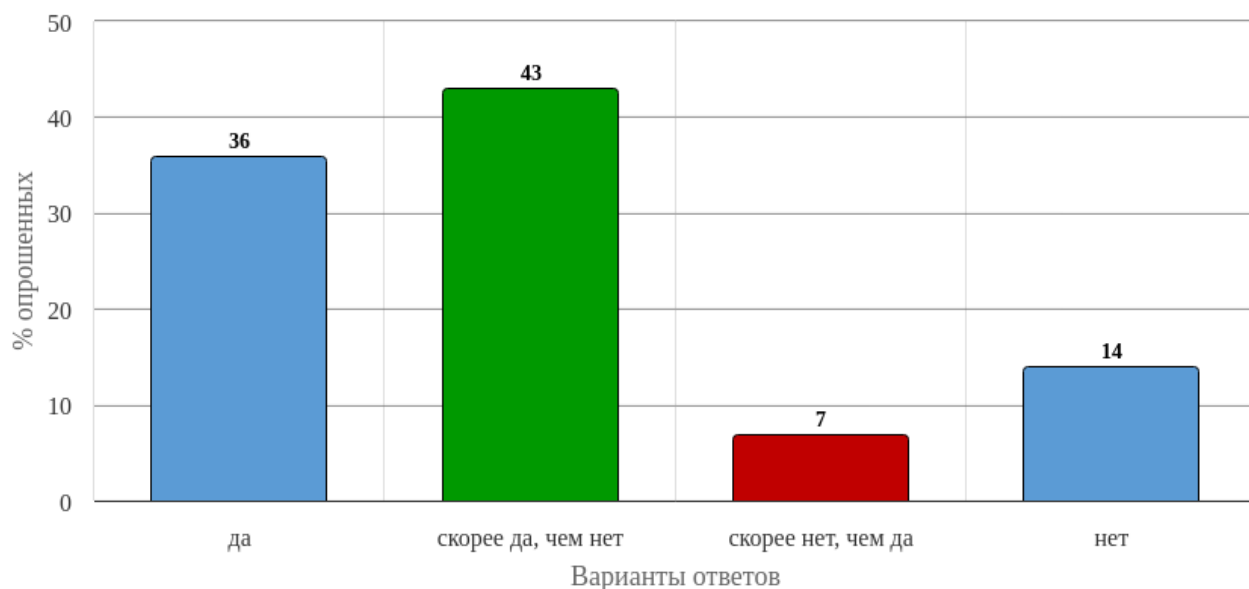


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

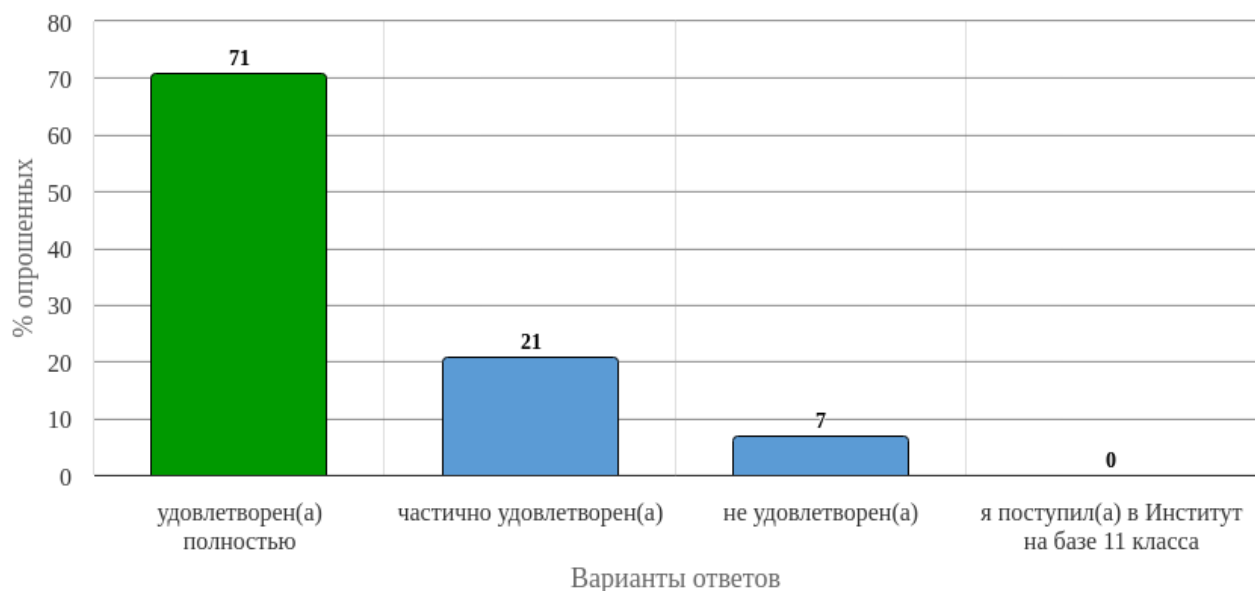


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

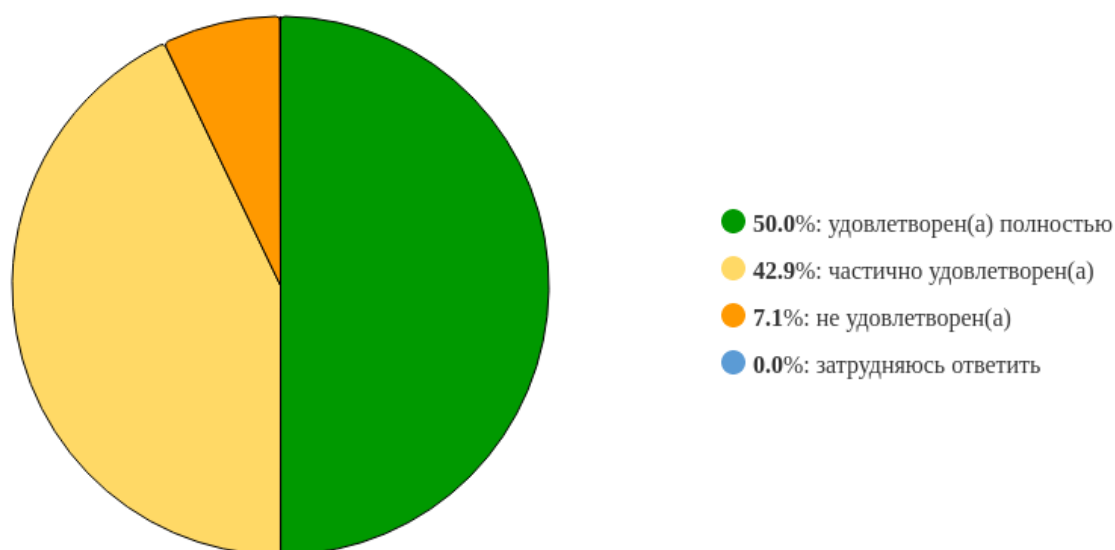


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностранный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

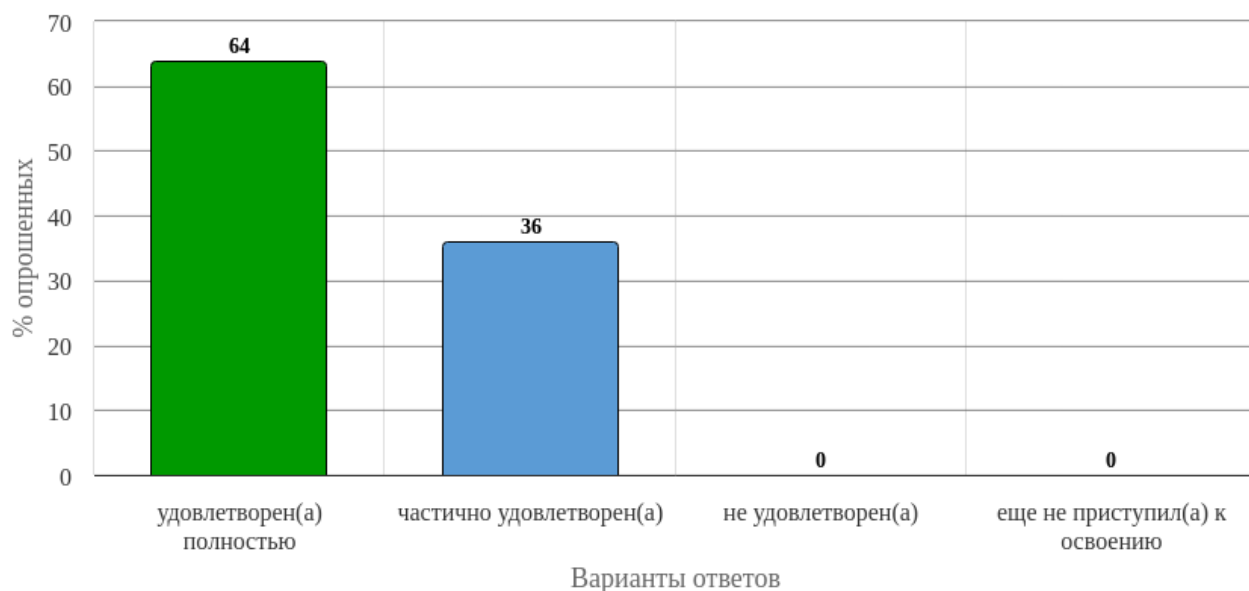


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания
 общепрофессиональных дисциплин»**

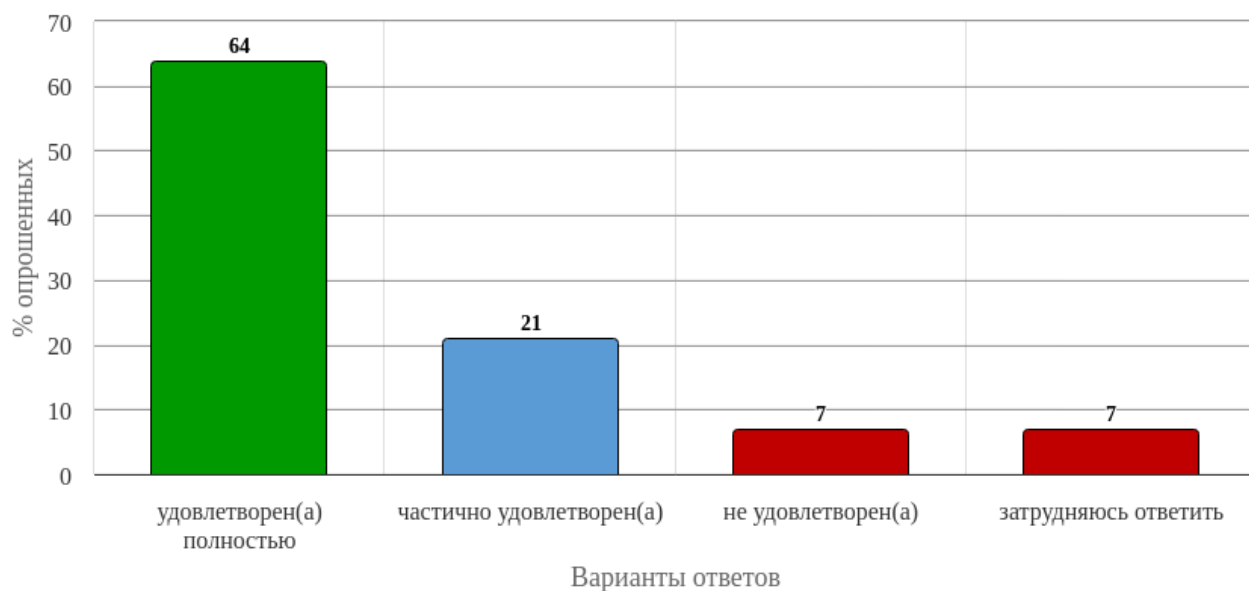


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
**«Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных
 модулей и междисциплинарных курсов»**

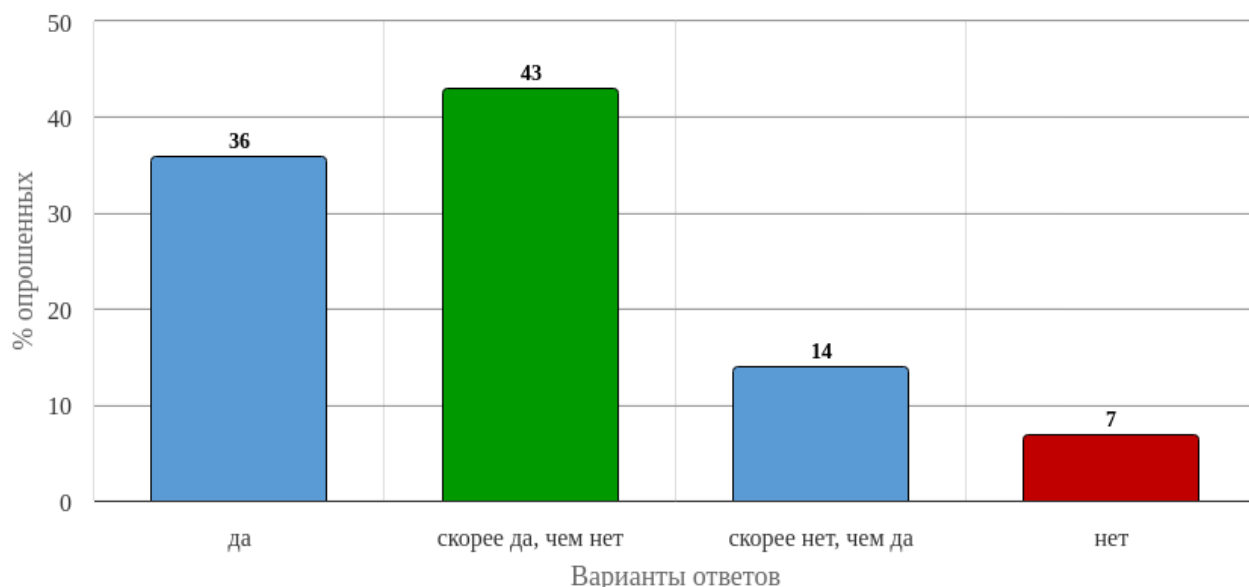


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

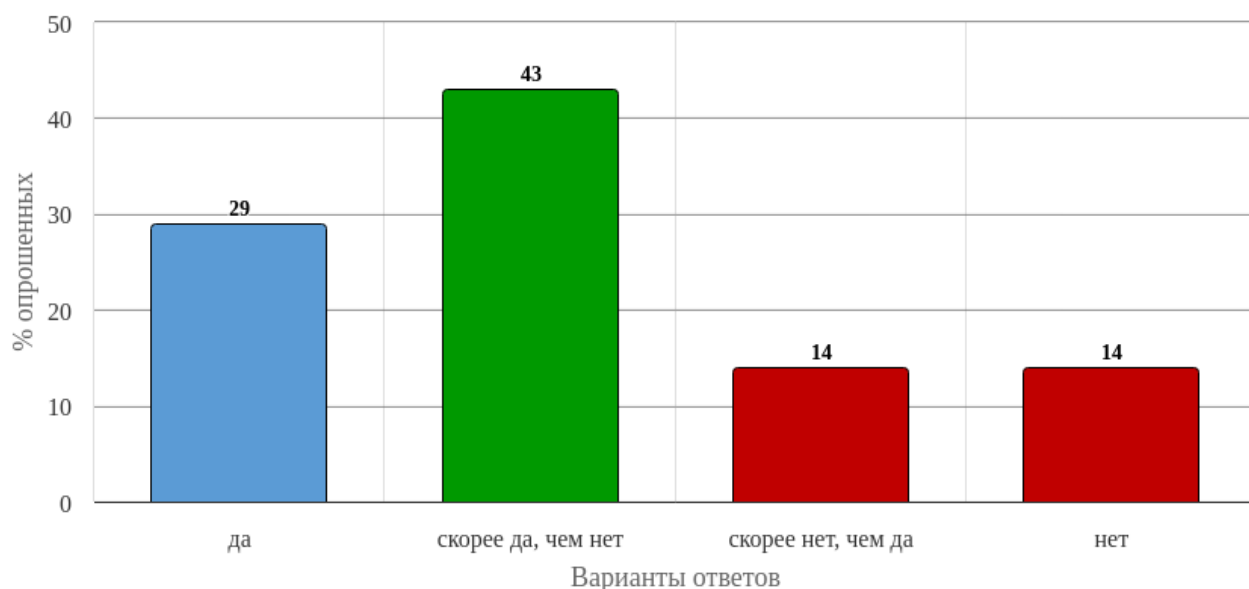


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в Институте? Что вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?»

Анализ ответов позволяет выявить ключевые аспекты удовлетворенности и области, требующие улучшений в процессе обучения в Институте.

Среди положительных моментов, которые отмечают участники опроса, выделяется улучшение стабильности расписания занятий, что сделало его более предсказуемым и удобным для многих. В целом, значительная часть опрошенных выражает удовлетворение общим состоянием дел или не имеет конкретных предложений по улучшению.

Однако, существует ряд выраженных негативных моментов и предложений. Одним из наиболее острых вопросов является неудовлетворительное состояние санитарных узлов во всех корпусах, включающее проблемы с чистотой, отсутствие сидений и крышек на унитазах, неисправность дверных замков, отсутствие освежителей воздуха, а также сложности с водоснабжением и сливом в раковинах.

Кроме того, указывается на дефицит мест для сидения в коридорах и отсутствие доступа к питьевой воде.

В отношении учебного процесса, некоторые респонденты выражают недовольство текущим расписанием, предлагая сместить основную часть занятий на первую половину дня, а также сомневаются в целесообразности некоторых дисциплин для их специальности.

Отдельные замечания касаются качества преподавания: отмечается необъективность в оценке знаний студентов некоторыми преподавателями и их неспособность или нежелание давать четкие ответы на вопросы, что негативно сказывается на мотивации к обучению.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ результатов анкетирования, проведенного в АНПОО «Кубанский институт профессионального образования», позволяет выделить как значительные достижения, так и ключевые области для улучшения.

Студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством преподавания по большинству дисциплин, включая общеобразовательные, гуманитарные, социально-экономические, общепрофессиональные и профессиональные модули. Это свидетельствует о высоком уровне подготовки преподавательского состава и актуальности учебных программ.

Положительно оценивается также организация внеаудиторной работы, что способствует всестороннему развитию студентов, и качество библиотечного обслуживания, обеспечивающего доступ к необходимым ресурсам.

Большинство студентов удовлетворены своим выбором специальности и считают, что практическая подготовка позволяет получить необходимые навыки для будущего трудоустройства.

Однако, выявлены и серьезные системные проблемы, требующие немедленного и комплексного решения. Наиболее критичной является проблема санитарно-гигиенических условий: неудовлетворительное состояние туалетных комнат во всех корпусах, отсутствие базовых удобств и проблемы с водоснабжением создают неприемлемые условия.

Вторая острая проблема – организация питания, которая вызывает значительное недовольство среди студентов, что может негативно сказываться на их здоровье и концентрации. Расписание занятий также является источником серьезного недовольства, требуя пересмотра и оптимизации, возможно, с переносом основной части занятий на первую половину дня.

Кроме того, выявлены проблемы во взаимодействии с персоналом, включая недостаточную доброжелательность и вежливость, а также жалобы на необъективность оценки знаний и неспособность некоторых преподавателей давать четкие ответы, что снижает мотивацию к обучению.

Отсутствие достаточного количества мест для сидения в коридорах и доступа к питьевой воде также являются важными аспектами комфорта, которые легко устранить. В качестве общих рекомендаций предлагается создать межфункциональную рабочую группу для разработки и реализации плана действий по устранению выявленных проблем с четкими сроками и ответственными лицами.

Необходимо усилить контроль за санитарным состоянием помещений, пересмотреть условия организации питания и провести оптимизацию расписания занятий.

Важно также организовать тренинги для персонала по этике общения и повышению квалификации, а также внедрить более эффективные механизмы обратной связи со студентами. Регулярный мониторинг удовлетворенности и открытый диалог со студентами помогут отслеживать прогресс и поддерживать позитивную образовательную среду.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	4	28.57	28.57
3	3	10	71.43	71.43
4	4	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

3.2 Блок вопросов «1.»

Таблица 3.2 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение Института (техническое оснащение кабинетов, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью соответствует современным требованиям, создает комфортные условия для учебы и работы.	5	35.71	35.71
2	в основном хорошее, но есть отдельные моменты, требующие обновления или улучшения.	5	35.71	35.71
3	удовлетворительное, однако ощущается недостаток современного оборудования, литературы или комфорта	4	28.57	28.57
4	требует серьезного обновления и расширения по большинству направлений	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений Института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	отличное	1	7.14	7.14

2	хорошее, стабильное	9	64.29	64.29
3	удовлетворительное, но требует улучшений	4	28.57	28.57
4	неудовлетворительное	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Считаете ли Вы, что преподаватели и иные работники Института доброжелательны, внимательны и вежливы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, всегда и в любой ситуации	4	28.57	28.57
2	Не всегда	8	57.14	57.14
3	Скорее нет	1	7.14	7.14
4	Нет	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах и официальном сайте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворен(а)	8	57.14	57.14
2	скорее удовлетворён(а)	5	35.71	35.71
3	скорее не удовлетворён(а)	0	0	0
4	полностью не удовлетворён(а)	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Считаете ли Вы, что в Институте созданы условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	определенно да	5	35.71	35.71

2	скорее да, чем нет	3	21.43	21.43
3	скорее нет, чем да	5	35.71	35.71
4	определенно нет	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	0	0	0
2	частично удовлетворяет	5	35.71	35.71
3	не удовлетворяет	7	50	50
4	затрудняюсь ответить	2	14.29	14.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация воспитательной и внеаудиторной работы (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимые в институте в течение года?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	полностью удовлетворяет	8	57.14	57.14
2	частично удовлетворяет	4	28.57	28.57
3	не удовлетворяет	1	7.14	7.14
4	затрудняюсь ответить	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с куратором своей группы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	4	28.57	28.57
2	скорее да, чем нет	6	42.86	42.86
3	скорее нет, чем да	1	7.14	7.14
4	нет	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность доступа к электронным библиотечным системам, электронной информационной образовательной среде, обеспеченность учениками, электронными пособиями, компьютерами)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да, полностью удовлетворен(а)	8	57.14	57.14
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3	21.43	21.43
3	удовлетворительно	3	21.43	21.43
4	нет, совершенно не удовлетворен(а)	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество условий для занятий физической культурой и спортом в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	9	64.29	64.29
2	частично удовлетворяет	4	28.57	28.57
3	не удовлетворяет	1	7.14	7.14
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в Институте?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	вполне удовлетворяет	2	14.29	14.29
2	частично удовлетворяет	6	42.86	42.86
3	не удовлетворяет	4	28.57	28.57
4	затрудняюсь ответить	2	14.29	14.29
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Укажите источник(и) информации, из которых Вы узнали об Институте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	сайт Института	6	42.86	42.86
2	СМИ (ТВ, радио, газеты, реклама)	1	7.14	7.14
3	социальные сети	3	21.43	21.43
4	родители	1	7.14	7.14
5	друзья/знакомые	2	14.29	14.29
6	студенты института	2	14.29	14.29
7	другое	5	35.71	35.71
	Сумма:	20		
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	3	21.43	21.43
2	скорее да, чем нет	6	42.86	42.86
3	скорее нет, чем да	2	14.29	14.29
4	нет	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы выбранной Вами специальностью (направлением подготовки)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	35.71	35.71
2	скорее да, чем нет	6	42.86	42.86
3	скорее нет, чем да	1	7.14	7.14
4	нет	2	14.29	14.29
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством преподавания (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом и т.п.)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	2	14.29	14.29
2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	11	78.57	78.57
3	не удовлетворен	1	7.14	7.14
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных дисциплин (1 курс на базе 9 класса, завершение школьной программы обучения)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	10	71.43	71.43
2	частично удовлетворен(а)	3	21.43	21.43
3	не удовлетворен(а)	1	7.14	7.14
4	я поступил(а) в Институт на базе 11 класса	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин (История, Основы философии, Психология общения, Иностраный язык, Физическая культура, Основы финансовой грамотности, Основы предпринимательской деятельности, Основы бережливого производства, Безопасность жизнедеятельности)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	7	50	50
2	частично удовлетворен(а)	6	42.86	42.86

3	не удовлетворен(а)	1	7.14	7.14
4	затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	9	64.29	64.29
2	частично удовлетворен(а)	5	35.71	35.71
3	не удовлетворен(а)	0	0	0
4	еще не приступил(а) к освоению	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством преподавания профессиональных модулей и междисциплинарных курсов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	удовлетворен(а) полностью	9	64.29	64.29
2	частично удовлетворен(а)	3	21.43	21.43
3	не удовлетворен(а)	1	7.14	7.14
4	затрудняюсь ответить	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика (учебная и производственная) получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства по выбранной специальности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	35.71	35.71
2	скорее да, чем нет	6	42.86	42.86
3	скорее нет, чем да	2	14.29	14.29

4	нет	1	7.14	7.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Как Вы считаете: достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний, умений и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	4	28.57	28.57
2	скорее да, чем нет	6	42.86	42.86
3	скорее нет, чем да	2	14.29	14.29
4	нет	2	14.29	14.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	