

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Директор
Дата подписания: 30.05.2025 17:14:52
Уникальный программный ключ:
2ee6ded937fc2877009a3b03e0f0a7f33d8083d5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНПО «КУБАНСКИЙ ИПО»)**

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

по специальности

39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Краснодар, 2025

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по КОД и МР

_____/ Т.В. Першакова
28.05.2025 г.**ОДОБРЕНО**

Педагогическим советом

Протокол №7 от 28.05.2025 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании УМО

«Психология и социальная работа»

Протокол №5 от 15.05.2025 г.

Председатель _____ / Ю.В. Ерохина

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «Кубанский ИПО»

_____/ О.Л. Шутов
Приказ № 40-О от 28.05.2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02 Психология социальной работы предназначена для реализации образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Разработана на основе ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Минпросвещения России от 26.08.2022 г. №773, зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2022 №70279), укрупненная группа специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа с учетом примерной образовательной программы, разработанной Федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненным группам профессий, специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

Организация-разработчик: АНПОО «Кубанский ИПО»**Разработчик:**

Новикова О.А., преподаватель АНПОО «Кубанский ИПО»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	15

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина **ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа Приказ Минпросвещения России от 26.08.2022 г. №773, зарегистрировано в Минюсте России 29.09.2022 №70279), укрупненная группа специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09 и ПК 1, ПК 3, ПК 4.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту	Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах. Психологические и социально-педагогические основы социальной работы. Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Основы возрастной психологии. Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы. Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.

	жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. <i>- выявлять психологические проблемы получателей социальных услуг и специалистов</i>	Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе. Модели индивидуальной работы со случаям. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними. Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. <i>- психологию получателей социальных услуг;</i> <i>- психологическую структуру социальной работы как вида профессиональной деятельности</i> <i>- основы конфликтологии и медиации</i>
--	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	100
в том числе:	
теоретическое обучение	50
практические занятия, включая дифференцированный зачет	48
в том числе: в форме практической подготовки	48
<i>в том числе вариативная часть</i>	30
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация	
дифференцированный зачет	2

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студ-та (час)	Самост. работа студента (час)	Количество аудиторных часов			
			Всего	вт.ч. в форме практической подготовки	теоретич. обучение	практич (семинарские) занятия
Раздел 1. Основы возрастной психологии.	34		34	20	14	20
Тема 1.1 Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.	10	-	10	6	4	6
Тема 1.2. Психология лиц пожилого возраста.	24	-	24	14	10	14
Раздел 2. Психология лиц с ограниченными возможностями здоровья	16	-	16	6	10	6
Тема 2.1. Психология инвалидов с различной нозологией	16	-	16	6	10	6
Раздел 3. Психосоциальная практика и основные психологические теории.	28	-	28	12	16	12
Тема 3.1 Психодинамический подход в социальной практике	6	-	6	-	6	-
Тема 3.2. Поведенческий подход в социальной практике	16	-	16	12	4	12
Тема 3.3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике	6	-	6	-	6	-
Раздел 4. Социальная индивидуальная работа со случаем и группой	20	-	20	10	10	10
Тема 4.1. Теория и практика индивидуальной социальной работы со случаем	6	-	6	4	2	4
Тема 4.2. Психология групп	12	2	12	4	8	4
Дифференцированный зачет	2	-	2	2		2
Всего по дисциплине	100	2	98	48	50	48

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формирование которых способствует элементу программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы возрастной психологии.		34	
Тема 1.1. Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.	Содержание учебного материала	10	
	1. Теории периодизации возрастного развития человека. Закономерности и динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психология дошкольного и младшего школьного возраста. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. Психологические особенности развития в юношеском возрасте. Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной жизнеспособности.	4	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Содержание учебного материала по отработке знания психологии получателей социальных услуг		
	2. Психологические особенности получателей социальных услуг.		
	В том числе практических	6	
	ПЗ № 1. Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова)	2	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	ПЗ № 2. Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова «Карта интересов»	2	
	ПЗ № 3. Классификации возрастных периодизаций.	2	
	Содержание учебного материала	24	

Тема 1.2. Психология лиц пожилого возраста.	1. Типология старения. Личностные изменения в пожилом возрасте. Когнитивные функции. Понятие, характеристика когнитивных функций. Основные причины и виды нарушений ощущения, восприятия, внимания, памяти и мышления у лиц пожилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста.	10	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	2. Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте. Деменция: симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики. Депрессия. Тревожные расстройства.		
	3. Психологические проявления переживания стресса и фрустрации лицами пенсионного возраста и инвалидами. Понятие и содержание психологической поддержки. Танатология и горе в старости, особенности психологического сопровождения. Содержание понятий «эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие возрастные группы и проявление его в межличностном общении и различных сферах жизни. Психологические особенности и проблемы в семье пожилого человека. Основные принципы, правила и рекомендации родственникам пожилого человека для формирования комфортной среды общения.		
	<i>Содержание учебного материала по отработке знания психологии получателей социальных услуг</i>		
	4. Психологические особенности лиц пожилого возраста, которые получают социальные услуги		
	5. Особенности социальной работы с лицами пожилого возраста		
В том числе практических занятий		14	
ПЗ № 4. Диагностика и коррекция внимания в пожилом возрасте		2	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
ПЗ № 5. Диагностика и коррекция памяти в пожилом возрасте		2	
ПЗ № 6. Диагностика и коррекция мышления в пожилом возрасте		2	
ПЗ № 7. Первичная диагностика психического здоровья		2	
ПЗ № 8. Психологический портрет пожилого человека		2	
<i>В том числе практических и лабораторных занятий по отработке умения выявлять психологические проблемы получателей социальных услуг и специалистов</i>			
ПЗ № 9. Основы интервью для выявления психологических проблем у лиц пожилого возраста.		2	
ПЗ № 10. Основные психические заболевания в пожилом возрасте.		2	
Раздел 2. Психология лиц с ограниченными возможностями здоровья		16	

Тема 2.1. Психология инвалидов с различной нозологией	Содержание учебного материала	16	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные группы лиц с нарушением зрения. Психологические особенности людей с нарушением зрения. Психологическая характеристика не слышащих и слабослышащих людей. Классификация нарушений слуха. Социально-психологические особенности людей с нарушением слуха.	10	
	2. Психологическая характеристика лиц с ограничениями в передвижении. Медико-физиологические и социально-психологические особенности людей с ограничениями в передвижении. Анализ состояния общего психического благополучия людей при патологии с ограничениями в передвижении.		
	3. Насилие и жестокое обращение по отношению к инвалидам – социальные, психологические предпосылки. Практика выявления и противодействия. Психологическая реабилитация инвалидов. Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с различными нарушениями (зрения, слуха, передвижения) в общество.		
	Содержание учебного материала по отработке знания психологии получателей социальных услуг		
	4. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые получают социальные услуги		
	5. Особенности социальной работы с лицами с ОВЗ		
	В том числе практических занятий по отработке умения выявлять психологические проблемы получателей социальных услуг и специалистов	6	
	ПЗ № 11. Основы интервью для выявления психологических проблем у лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2	
	ПЗ № 12. Диагностика эмоционально-волевой сферы у лиц с ОВЗ.	2	
ПЗ № 13. Диагностика познавательной сферы лиц с ОВЗ с целью выявления психологических проблем.	2		
Раздел 3. Психосоциальная практика и основные психологические теории.		28	
Тема 3.1. Психодинамический подход в социальной практике	Содержание учебного материала	6	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы. Психологические особенности личности. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.	6	
	2. Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы работы. Психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.		

	Содержание учебного материала по отработке знания <i>психологической структуры социальной работы как вида профессиональной деятельности</i>		
	3. Особенности психодинамического подхода в психологической структуре социальной работы.		
Тема 3.2. Поведенческий подход в социальной практике	Содержание учебного материала	16	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные поведенческие психологические теории. Поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики. Поведенческая модель технологии в социальной работе.	4	
	Содержание учебного материала по отработке знания <i>психологической структуры социальной работы как вида профессиональной деятельности</i>		
	2. Особенности поведенческого подхода в психологической структуре социальной работы.		
	В том числе практических занятий		
	ПЗ № 14. Диагностическая теория и практика в социальной работе	2	
	ПЗ № 15. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие	2	
	ПЗ № 16. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе	2	
	ПЗ № 17. Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода	2	
	ПЗ № 18. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем	2	
	ПЗ № 19. Когнитивно-поведенческий подход в индивидуальной социальной работе	2	
Тема 3.3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике	Содержание учебного материала	6/-	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории.	6	
	2. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.		
	Содержание учебного материала по отработке знания <i>о психологической структуре социальной работы как вида профессиональной деятельности</i>		
	3. Особенности экзистенциально-гуманистического подхода в психологической структуре социальной работы.		
Раздел 4. Социальная индивидуальная работа со случаем и группой		20	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала	6	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК

Теория и практика индивидуальной социальной работы со случаем	1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Ценности и принципы в индивидуальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем.	2	04, ОК 06, ОК 09
	В том числе практических занятий	4	
	ПЗ№ 20. Принципы и технологии психологического консультирования.	2	
	ПЗ№ 21. Общая модель индивидуальной работы со случаем	2	
Тема 4.2. Психология групп	Содержание учебного материала	12	ПК 1, ПК 3, ПК 4, ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	8	
	2. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп. Структура группы. Групповые процессы. Социально-психологический климат группы. Психологические основы деятельности коллектива. Межличностное общение в практике психосоциальной работы. Учет особенностей социального и культурного контекста.		
	Содержание учебного материала по отработке знания об основах конфликтологии и медиации		
	3. Конфликты в группе. Методы урегулирования конфликтов. Психоэмоциональная коррекция.		
	4. Медиация. Медиатор, стол переговоров. Организация медиации.		
	В том числе практических занятий	4	
	ПЗ№ 22. Особенности психосоциальной работы с различными группами	2	
	ПЗ № 23. Решение ситуационных задач по урегулированию конфликтов	2	
	Самостоятельная работа №1: Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации». Анализ своего поведения на основании. результатов диагностики. Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях предоставляющих социальные услуги.	2	
Промежуточная аттестация		2	
Дифференцированный зачёт			
Всего:		100	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии социальной работы», оснащенный:
оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «Консультант Плюс» и (или) «Гарант».

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы в библиотеке института имеются печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список дополнен новыми изданиями.

3.2.1 Основные печатные и электронные издания

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511823>

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2059563>

3. Гнедых, Д. С. Психология для медицинских работников среднего звена : учебное пособие / Д. С. Гнедых, И. Р. Муртазина. - Санкт-Петербург : СПбГУ, 2022. - 168 с. - ISBN 978-5-288-06244-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1907099>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Сарычев, С. В. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с.

2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 74 с.

3. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с.

4. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 234 с.

5. Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина; под редакцией Б. А. Сосновского. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 155 с.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах Психологические и социально-педагогические основы социальной работы Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности Основы возрастной психологии Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике	Оценка «5» - глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; Оценка «4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретических знаний при выполнении практического задания. Оценка «3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. Оценка «2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания. <i>Критерии оценки знаний при выполнении тестовых заданий:</i> оценка «5» - 85 – 100 % оценка «4» - 71 – 85 % оценка «3» - 51 – 70 % оценка «2» - 0 – 50 % оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания. оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания	Текущий контроль Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Отчет и защита ПЗ № 1-23 Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях -педагогическое наблюдение; -опрос; -участие в дискуссиях, диалогах, олимпиадах, конкурсах и др. Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет

Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе Ценности и принципы в индивидуальной работе Модели индивидуальной работы со случаем Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации. <i>психологию получателей социальных услуг; психологическую структуру социальной работы как вида профессиональной деятельности основы конфликтологии и медиации</i>		
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.		Текущий контроль Оценка результатов выполнения кейсов. Оценка результатов выполнения тестов. Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Экспертная оценка участия в ситуационном имитационном моделировании. Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет

Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг. <i>выявлять психологические проблемы получателей социальных услуг и специалистов</i>		
---	--	--